

SONY®

Guía del usuario

Xperia L3
I3312/I4312/I4332

Contenido

Inicio rápido.....	5
Acerca de esta guía del usuario.....	5
Descripción general.....	6
Montaje: una sola SIM.....	7
Montaje: doble SIM.....	8
Protección de la pantalla.....	9
Encendido del dispositivo por primera vez.....	9
¿Por qué necesito una cuenta de Google?.....	10
Transferencia de contenido desde su antiguo dispositivo.....	10
Seguridad del dispositivo.....	12
Garantía de protección del dispositivo.....	12
Bloqueo de pantalla.....	12
Administrador de huellas dactilares	13
Protección de la tarjeta SIM.....	14
Uso de dispositivos con doble SIM.....	15
Búsqueda de los números IMEI del dispositivo.....	15
Búsqueda, bloqueo o borrado de un dispositivo perdido	16
Uso de los servicios de localización.....	16
Aprendizaje de los aspectos básicos.....	18
Uso de la pantalla táctil.....	18
Encendido o apagado de la pantalla.....	20
Pantalla de inicio.....	20
Pantalla de aplicaciones.....	22
Navegación por las aplicaciones.....	24
Widgets.....	26
Accesos directos y carpetas.....	26
Fondo.....	28
Realizar una captura de pantalla.....	28
Notificaciones.....	28
Iconos en la barra de estado.....	31
Batería y mantenimiento.....	33
Carga del dispositivo.....	33
Administración de la energía y la batería.....	35
Actualización del dispositivo.....	35
Reinicio, restablecimiento y reparación.....	37
Mejora del rendimiento de la memoria.....	38
Copia de seguridad y sincronización de datos.....	40
Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google	40

Copia de seguridad y transferencia de datos mediante un ordenador.....	41
Copia de seguridad y transferencia de datos mediante una tarjeta de memoria	42
Sincronización con Microsoft Exchange ActiveSync.....	42
Descarga de aplicaciones.....	43
Descarga de aplicaciones en Google Play.....	43
Descarga de aplicaciones de otros orígenes.....	43
Internet y redes.....	44
Ajustes de Internet y MMS	44
Wi-Fi	44
Uso compartido de la conexión de datos móviles.....	47
Control del uso de datos.....	48
Selección de una tarjeta SIM para el tráfico de datos.....	49
Selección de redes móviles.....	49
Ajustes básicos.....	51
Acceso a los ajustes.....	51
Volumen, vibración y sonido.....	51
Silenciar su dispositivo con el modo No molestar.....	53
Ajustes de pantalla.....	54
Fijar pantalla.....	54
Ajustes de la aplicación.....	55
Restablecimiento de sus aplicaciones.....	56
Ajustes de idioma.....	57
Fecha y hora.....	57
Varias cuentas de usuario.....	58
Escritura de texto.....	59
Teclados en pantalla.....	59
Edición de texto.....	60
Llamar.....	61
Realización de llamadas.....	61
Recepción de llamadas.....	62
Reenviar llamadas.....	64
Bloqueo de un número.....	64
Contactos.....	66
Adición y edición de contactos.....	66
Agrupación de contactos.....	67
Transferencia de contactos.....	67
Copia de seguridad de los contactos.....	68
Mensajería y chat.....	70
Leer y enviar mensajes.....	70
Ajustes de mensajería.....	71

Configuración del correo electrónico.....	72
Música y radio FM.....	73
Transferencia de música de un ordenador al dispositivo	73
Audición de música.....	73
Escuchar la radio.....	75
Cámara.....	77
Descripción de la cámara.....	77
Exposición, color y condiciones de iluminación.....	80
Personas, autofotos y sonrisas.....	81
Autofoto retrato.....	82
Efecto Bokeh.....	82
Uso de varios modos de captura.....	83
Resolución y memoria.....	84
Ajustes adicionales de la cámara.....	84
Fotos y vídeos en el álbum.....	86
Visualización de fotos y vídeos.....	86
Menú de la pantalla de inicio de Álbum.....	86
Conectividad.....	88
Conexión del dispositivo a accesorios USB.....	88
NFC (Near Field Communication).....	89
Tecnología inalámbrica Bluetooth.....	91
Aplicaciones y características inteligentes que ahorran tiempo.....	94
Uso del dispositivo como cartera.....	94
Reloj y calendario.....	95
Calendario.....	95
Reloj.....	95
Accesibilidad.....	98
Ampliación.....	98
Tamaño de fuente.....	98
Tamaño de la pantalla.....	98
Corrección del color.....	98
Audio mono.....	99
Aplicación de soporte.....	100
Acerca de la aplicación de soporte.....	100
Información legal.....	101
General.....	101
Garantía, SAR y directrices de uso.....	101

Inicio rápido

Acerca de esta guía del usuario

Esta es la Guía del usuario de Xperia L3 para la versión de software Android™ 8.1. Si no está seguro de cuál es la versión de software que utiliza su dispositivo, puede comprobarla en el menú Ajustes.

Nota

Las actualizaciones del sistema y de las aplicaciones pueden mostrar las características del dispositivo de forma diferente a la descrita en esta guía del usuario. Es posible que la versión de Android no se vea afectada por una actualización. Para más información sobre las actualizaciones de software, consulte *Actualización del dispositivo* en la página 35.

Para comprobar la versión de software y el número de modelo de su dispositivo

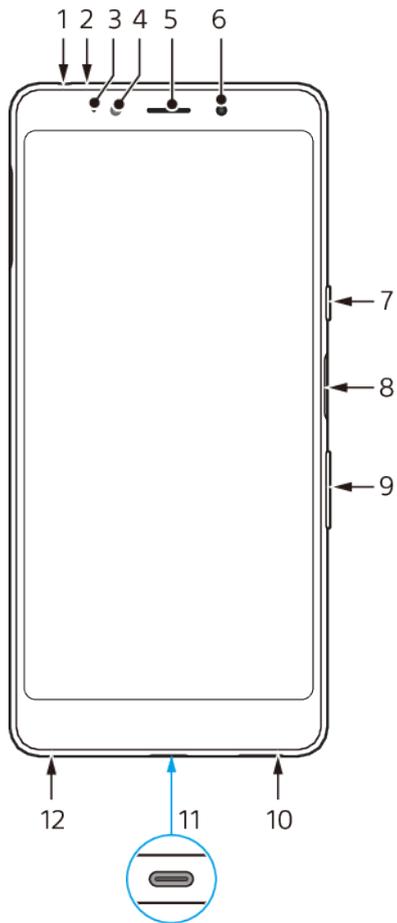
- Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Información del teléfono**. La versión de software aparece en Número de compilación. Verá el número de modelo en Modelo.

Limitaciones de servicios y características

Es posible que algunos de los servicios y características que se describen en esta guía del usuario no se encuentren disponibles en todos los países o regiones, ni sean compatibles con todas las redes o los operadores de red. El número de emergencia internacional GSM siempre se puede usar en todos los países, regiones, redes y por todos los proveedores de servicios, siempre que el dispositivo esté conectado a la red móvil. Póngase en contacto con su operador de red o proveedor de servicios para averiguar la disponibilidad de características o servicios específicos y cuándo es necesario aplicar cuotas adicionales de acceso o de uso.

El uso de determinadas características y aplicaciones descritas en esta guía puede requerir acceso a Internet. Si se conecta a Internet desde su dispositivo, se pueden aplicar tarifas por tráfico de datos. Póngase en contacto con su proveedor de servicios inalámbricos para obtener más información.

Descripción general



1 Toma de auriculares

2 Segundo micrófono

3 Luz de carga/notificación

4 Cámara frontal

5 Altavoz para el oído

6 Sensor de proximidad/luz

7 Tecla de encendido

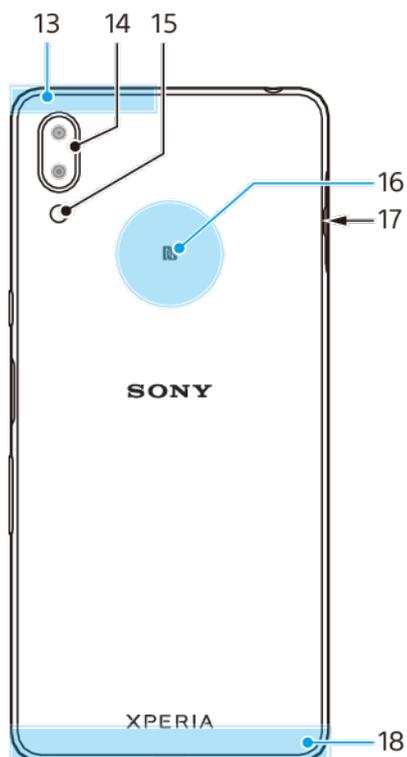
8 Sensor de huellas dactilares

9 Tecla de volumen/zoom

10 Altavoz

11 Cargador/puerto USB

12 Micrófono principal



- 13 Antena GPS/ Wi-Fi/Bluetooth®
- 14 Cámara dual
- 15 LED flash
- 16 Área de detección NFC™
- 17 Ranura para tarjeta de memoria/nano SIM
- 18 Antena principal

Montaje: una sola SIM

Su dispositivo solo es compatible con tarjetas nano SIM. Los dispositivos con una sola SIM le permiten utilizar una tarjeta SIM y una tarjeta de memoria.

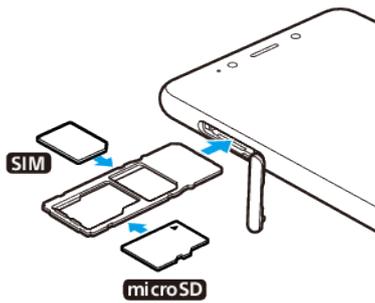
Las tarjetas SIM y de memoria se colocan en diferentes partes de la bandeja para tarjeta de memoria y nano SIM. Asegúrese de no confundirlas.

Para obtener información sobre cómo comprobar si su dispositivo es de una sola SIM o de doble SIM, consulte *Búsqueda de los números IMEI del dispositivo* en la página 15.

Nota

Para evitar la pérdida de datos, asegúrese de apagar el dispositivo o de desmontar la tarjeta de memoria antes de sacar el adaptador para quitar la tarjeta nano SIM o la tarjeta de memoria del dispositivo.

Para insertar una tarjeta nano SIM y una tarjeta de memoria



Nota

No corte la tarjeta SIM, ya que podría dañarse el dispositivo.

- 1 Abra la tapa de la ranura.
- 2 Extraiga la bandeja de la tarjeta.
- 3 Coloque la tarjeta SIM en la bandeja para la tarjeta SIM.
- 4 Coloque correctamente la tarjeta de memoria en la bandeja de la tarjeta de memoria.
- 5 Empuje suavemente la bandeja de la tarjeta para insertarla de nuevo en la ranura hasta que encaje en su sitio.
- 6 Cierre la tapa de la ranura.

Montaje: doble SIM

Su dispositivo solo es compatible con tarjetas nano SIM. Los dispositivos con doble SIM permiten usar una o dos tarjetas nano SIM y una tarjeta de memoria.

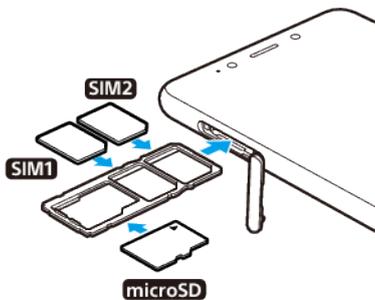
Los dispositivos con doble SIM no están disponibles en todos los mercados ni a través de todos los operadores.

Para obtener información sobre cómo comprobar si su dispositivo es de una sola SIM o de doble SIM, consulte *Búsqueda de los números IMEI del dispositivo* en la página 15.

Nota

Para evitar la pérdida de datos, asegúrese de apagar el dispositivo o de desmontar la tarjeta de memoria antes de sacar el adaptador para quitar la tarjeta (o las tarjetas) nano SIM o la tarjeta de memoria del dispositivo.

Para insertar las tarjetas nano SIM y la tarjeta de memoria



Nota

No corte la tarjeta SIM, ya que podría dañarse el dispositivo.

- 1 Abra la tapa de la ranura.
- 2 Extraiga la bandeja de la tarjeta.
- 3 Inserte la tarjeta de memoria en la orientación correcta en la ranura de tarjeta de memoria.
- 4 Coloque correctamente la tarjeta SIM principal (SIM1) en la bandeja de la tarjeta SIM.
- 5 Coloque correctamente la segunda tarjeta SIM (SIM2) en la bandeja de la tarjeta SIM.
- 6 Coloque correctamente la tarjeta de memoria en la bandeja de la tarjeta de memoria.
- 7 Empuje suavemente la bandeja de la tarjeta para insertarla de nuevo en la ranura hasta que encaje en su sitio.
- 8 Cierre la tapa de la ranura.

Protección de la pantalla

Nota

Antes de usar el dispositivo, quite todos los plásticos protectores para disfrutar de una funcionalidad completa.

Las cubiertas y los protectores de pantalla pueden ayudarle a proteger su dispositivo frente a daños. Le recomendamos utilizar exclusivamente protectores de pantalla diseñados para su dispositivo Xperia. El uso de accesorios protectores de pantalla de otras marcas puede cubrir sensores, objetivos, altavoces o micrófonos, lo que evitará que el dispositivo funcione correctamente. También puede anular la garantía del dispositivo.

Encendido del dispositivo por primera vez

Se recomienda que cargue la batería durante al menos 30 minutos antes de poner en marcha el dispositivo por primera vez. Puede usar su dispositivo mientras se carga. Para más información sobre la carga, consulte *Carga del dispositivo* en la página 33.

La primera vez que se enciende el dispositivo, se abre un asistente de configuración para ayudarle a configurar los ajustes básicos, personalizar el dispositivo e iniciar sesión en sus cuentas, por ejemplo, en una cuenta de Google™.

Para encender el dispositivo

- 1 Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que su dispositivo empiece a vibrar.
- 2 Introduzca el PIN de la tarjeta SIM cuando se le solicite y puntee ✓ (Icono de listo).
- 3 Espere un momento a que se inicie el dispositivo.

Sugerencia

Su operador de red es el responsable de suministrarle el PIN de su tarjeta SIM, aunque puede cambiarlo posteriormente desde el menú Ajustes. Si se equivoca al introducir el PIN de la tarjeta SIM y desea corregirlo, puntee ✕ (Icono de retroceso).

Para apagar el dispositivo

- 1 Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que se abra el menú de opciones.
- 2 Puntee **Apagar**.

Nota

El dispositivo puede tardar algunos segundos en apagarse.

¿Por qué necesito una cuenta de Google?

El dispositivo de Sony funciona en la plataforma Android desarrollada por Google. Cuando adquiere su dispositivo, este incluye una serie de aplicaciones y servicios de Google, como Gmail™, Google Maps™, YouTube™ y la aplicación Google Play. Para sacar el máximo partido a estos servicios, necesita una cuenta de Google. Por ejemplo, una cuenta de Google le permite hacer lo siguiente:

- Descargar e instalar aplicaciones de Google Play.
- Sincronizar el correo electrónico, los contactos y el calendario usando Gmail.
- Puede hacer copias de seguridad, restaurar y transferir sus datos desde un dispositivo antiguo a su nuevo dispositivo.
- Chatear con amigos mediante la aplicación Google Duo™.
- Sincronizar el historial de navegación y los favoritos usando el navegador web Google Chrome™.
- Identificarse como usuario autorizado tras una reparación de software con Xperia Companion.
- Buscar, bloquear o borrar de forma remota un dispositivo perdido o robado usando los servicios Encontrar mi dispositivo.

Para obtener más información acerca de Android y Google, visite <http://support.google.com>.

Para configurar una cuenta de Google en el dispositivo

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Usuarios y cuentas > Añadir cuenta > Google**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para crear una cuenta de Google o inicie sesión si ya dispone de una cuenta.

Transferencia de contenido desde su antiguo dispositivo

Hay varias formas de transferir los datos desde un dispositivo antiguo al nuevo.

- Sincronizar datos con la cuenta de Google
- Copiar y transferir datos con un ordenador
- Copiar y transferir datos con una tarjeta SD

Sincronización de datos con una cuenta de Google

Puede transferir datos mediante la sincronización con una cuenta de Google. En primer lugar, realice una copia de seguridad de sus datos en el servidor de Google desde su antiguo teléfono utilizando su cuenta de Google. A continuación, establezca la misma cuenta de Google en su nuevo dispositivo. En función del contenido del que desee realizar una copia de seguridad y sincronizar, hay varias formas.

- Gmail, calendario, contactos: inicie sesión con la misma cuenta de Google que usaba en su antiguo dispositivo. A continuación, Gmail, el calendario y los contactos se sincronizarán automáticamente con su cuenta de Google.
- Imagen (foto), vídeo: realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo antiguo en el servidor de Google mediante Google Fotos. A continuación, sincronice el nuevo dispositivo con su cuenta de Google.
- Aplicaciones, ajustes, historial de llamadas: realice automáticamente una copia de seguridad utilizando Google Drive en su antiguo dispositivo. A continuación, sincronice su nuevo dispositivo con su cuenta de Google.
- Música y otros archivos de documentos: realice manualmente una copia de seguridad de los archivos multimedia del dispositivo antiguo mediante Google Drive. A continuación, sincronice el nuevo dispositivo con su cuenta de Google.

Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google* en la página 40.

Transferencia de datos con un ordenador

Si va a almacenar grandes volúmenes de datos en su dispositivo, puede transferir sus datos utilizando un ordenador. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad y transferencia de datos mediante un ordenador* en la página 41.

Transferencia de datos con una tarjeta SD

Puede transferir archivos multimedia y contactos utilizando una tarjeta SD. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad y transferencia de datos mediante una tarjeta de memoria* en la página 42.

Seguridad del dispositivo

Garantía de protección del dispositivo

El dispositivo incluye opciones de seguridad cuyo uso se recomienda encarecidamente por si se pierde o se lo roban.

Nota

Si usa una opción de seguridad para proteger su dispositivo, es fundamental que recuerde los datos facilitados durante la configuración.

Bloqueo de pantalla

Establezca un bloqueo de pantalla seguro en su dispositivo con un PIN, una contraseña, un patrón o una huella dactilar para impedir que usen su dispositivo sin permiso. Una vez establecido el bloqueo de pantalla, no se podrá desbloquear la pantalla ni borrar el contenido mediante Restablecer datos de fábrica sin facilitar la información de bloqueo de pantalla.

Encontrar mi dispositivo

Use el servicio Encontrar mi dispositivo para localizar, bloquear o desbloquear un dispositivo perdido o borrar su contenido de forma remota. Cuando inicia sesión en su cuenta de Google, Encontrar mi dispositivo se activa de forma predeterminada.

Bloqueo de la tarjeta SIM

Bloquee sus tarjetas SIM con un PIN para proteger su suscripción contra usos incorrectos. El PIN se solicita cada vez que reinicia el dispositivo.

Número IMEI

Guarde una copia del número IMEI. En caso de robo del dispositivo, algunos proveedores de red pueden usar este número para impedir que el dispositivo acceda a la red de su país o región.

Copia de seguridad

Haga una copia de seguridad del contenido de su dispositivo por si se daña, se pierde o se lo roban.

- Para hacer una copia de seguridad con una cuenta de Google, consulte *Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google* en la página 40.
- Para hacer una copia de seguridad con un ordenador, consulte *Copia de seguridad y transferencia de datos mediante un ordenador* en la página 41.
- Para hacer una copia de seguridad con una tarjeta de memoria, consulte *Copia de seguridad y transferencia de datos mediante una tarjeta de memoria* en la página 42.

Bloqueo de pantalla

Cuando la pantalla esté bloqueada, tendrá que desbloquearla pasando el dedo o con su patrón personal, PIN, contraseña o huella dactilar. El teléfono tiene configurado inicialmente pasar el dedo por la pantalla sin protección, pero se recomienda usar un bloqueo de pantalla más seguro para proteger el dispositivo.

A continuación se muestra el nivel de seguridad de cada tipo de bloqueo, en orden ascendente de protección:

- **Pasar el dedo:** sin protección, pero tendrá un acceso rápido a la pantalla de inicio.
- **Patrón:** dibuje un patrón sencillo con el dedo para desbloquear el dispositivo.
- **PIN:** introduzca un PIN numérico de al menos cuatro dígitos para desbloquear el dispositivo.
- **Contraseña:** introduzca una contraseña alfanumérica para desbloquear el dispositivo.
- **Huella dactilar:** coloque el dedo registrado en el sensor para desbloquear el dispositivo.

Sugerencia

La función Smart Lock le permite configurar el dispositivo para que se desbloquee automáticamente en determinadas situaciones, como cuando lo conecta a un dispositivo Bluetooth o lo lleva encima. Vaya a <http://www.support.google.com/> y busque "Smart Lock" para obtener más información.

Para crear o cambiar un bloqueo de pantalla

Nota

Es muy importante que recuerde su bloqueo de pantalla cuando use un patrón, un PIN o una contraseña. Si olvida esta información, quizá no sea posible restaurar datos importantes como contactos y mensajes.

- 1 Busque y patee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Bloqueo de pantalla**.
- 2 Si se le solicita, confirme su bloqueo de pantalla actual.
- 3 Elija una opción y siga las instrucciones de la pantalla.
- 4 Si se usa un bloqueo de pantalla seguro, puede establecer que la tecla de encendido bloquee la pantalla, configurar el momento de activación del bloqueo de pantalla, y crear un mensaje de bloqueo de pantalla punteando  (Icono de ajustes).

Sugerencia

Si usa una cuenta de Microsoft® Exchange ActiveSync® (EAS), los ajustes de seguridad de EAS pueden limitar los tipos de bloqueo de pantalla al de PIN o al de contraseña. Póngase en contacto con el administrador de red para comprobar las políticas de seguridad de red implementadas.

Administrador de huellas dactilares

Registre su huella dactilar para utilizarla como método de seguridad adicional para desbloquear el dispositivo o autenticar compras. Puede registrar hasta 5 huellas dactilares en el dispositivo.

El bloqueo de pantalla por patrón, PIN o contraseña servirá de método de desbloqueo auxiliar si utiliza la huella dactilar para bloquear la pantalla. Antes registrar la huella dactilar, asegúrese de que el sensor esté limpio y de que no tenga humedad visible.

Para registrar huellas dactilares por primera vez

- 1 Busque y patee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Administrador de huellas dactilares**.
- 2 Puntee **Siguiente**. Si se le solicita, confirme el patrón, el PIN o la contraseña, o seleccione el método de bloqueo de pantalla auxiliar y siga las instrucciones mostradas en la pantalla para configurarlo.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el registro de huellas dactilares.

Para registrar huellas dactilares adicionales

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Administrador de huellas dactilares**.
- 2 Confirme el patrón, el PIN o la contraseña.
- 3 Púntee **Añadir huella digital** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para eliminar una huella dactilar registrada

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Administrador de huellas dactilares**.
- 2 Confirme el patrón, el PIN o la contraseña.
- 3 Púntee  (icono de eliminar) para eliminar la huella digital.

Para renombrar una huella dactilar registrada

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Administrador de huellas dactilares**.
- 2 Seleccione en la lista una huella dactilar registrada y, a continuación, introduzca un nombre y púntee **Aceptar**.

Protección de la tarjeta SIM

Puede bloquear y desbloquear cada tarjeta SIM que utilice en su dispositivo con un PIN. Cuando una tarjeta SIM está bloqueada, la suscripción asociada a la tarjeta está protegida contra el uso indebido, lo que significa que tendrá que introducir un PIN cada vez que inicie el dispositivo.

Si introduce el PIN incorrecto demasiadas veces, se bloqueará la tarjeta SIM. A continuación, deberá introducir su PUK (clave de desbloqueo personal) y, a continuación, un PIN nuevo. El operador de red le suministrará los códigos PIN y PUK.

Para configurar un bloqueo de la tarjeta SIM

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Bloqueo de la tarjeta SIM**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Púntee el interruptor **Bloquear tarjeta SIM** para habilitar la función.
- 4 Introduzca el PIN de la tarjeta SIM y púntee **Aceptar**. El bloqueo de la tarjeta SIM ya está activo y se le pedirá que introduzca el PIN cada vez que reinicie el dispositivo.

Para cambiar el PIN de la tarjeta SIM

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Bloqueo de la tarjeta SIM**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Púntee **Cambiar PIN de tarjeta SIM**.
- 4 Introduzca el anterior PIN de la tarjeta SIM y púntee **Aceptar**.
- 5 Introduzca el nuevo PIN de la tarjeta SIM y púntee **Aceptar**.
- 6 Vuelva a introducir el nuevo PIN de la tarjeta SIM y púntee **Aceptar**.

Para desbloquear mediante el código PUK una tarjeta SIM bloqueada

- 1 Introduzca el código PUK y púntee .
- 2 Introduzca un nuevo código PIN y púntee .
- 3 Vuelva a introducir el nuevo código PIN y púntee .

Nota

Si introduce un código PUK incorrecto demasiadas veces, tendrá que ponerse en contacto con el operador de red para que le facilite otra tarjeta SIM.

Uso de dispositivos con doble SIM

Si está utilizando un dispositivo con doble SIM, funciona con una o dos tarjetas SIM insertadas. Puede recibir llamadas entrantes con las dos tarjetas SIM y elegir el número desde el que desea realizar llamadas salientes. Antes de poder utilizar varias tarjetas SIM, tiene que habilitarlas y seleccionar la tarjeta SIM que gestionará el tráfico de datos.

También puede reenviar las llamadas que recibe en la tarjeta SIM 1 a la tarjeta SIM 2 cuando la tarjeta SIM 1 no está disponible, y viceversa. Esta función se llama accesibilidad de doble SIM, y se debe habilitar de forma manual. Consulte *Reenviar llamadas* en la página 64.

Para habilitar o deshabilitar el uso de dos tarjetas SIM

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Doble SIM**.
- 2 Púntee los interruptores de las tarjetas SIM para habilitarlas o deshabilitarlas.

Para renombrar una tarjeta SIM

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Doble SIM**.
- 2 Seleccione una tarjeta SIM e introduzca un nuevo nombre para ella.
- 3 Púntee **Aceptar**.

Para seleccionar la tarjeta SIM que gestiona el tráfico de datos

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Doble SIM > Datos móviles**.
- 2 Seleccione la tarjeta SIM que desee usar para el tráfico de datos.

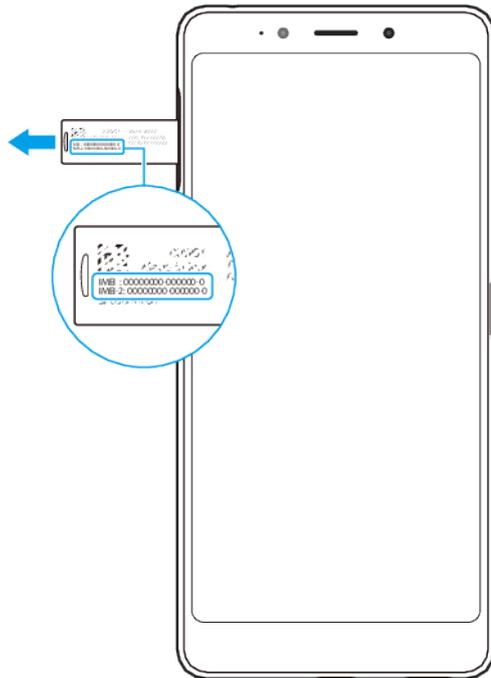
Búsqueda de los números IMEI del dispositivo

Su dispositivo tiene uno o dos números de identificación exclusivos denominados IMEI o ID de producto. Debe guardar una copia de ellos, ya que puede necesitarlos si le roban el dispositivo o para ponerse en contacto con el servicio de asistencia.

Para ver los números IMEI con el teclado de marcado

- 1 Busque y púntee  (Icono de teléfono).
- 2 Púntee  (Icono de teclado de marcado).
- 3 Introduzca ***#06#** en el teclado de marcado. Los números IMEI se muestran automáticamente.

Para ver los números IMEI en la tira de la etiqueta



- 1 Abra la tapa de la ranura y extraiga la bandeja de la tarjeta.
- 2 Arrastre la tira hacia afuera con la uña. En la tira se muestran los números IMEI.

Búsqueda, bloqueo o borrado de un dispositivo perdido

Google ofrece un servicio web de seguridad y ubicación denominado Encontrar mi dispositivo. Cuando inicia sesión en una cuenta de Google, Encontrar mi dispositivo se activa de forma predeterminada. Si pierde su dispositivo, puede usar Encontrar mi dispositivo para:

- Encontrar su dispositivo y mostrar su ubicación en un mapa.
- Bloquearlo y mostrar un mensaje en la pantalla de bloqueo.
- Desbloquearlo y restablecerlo borrando su contenido.
- Activar el timbre aunque el sonido esté desactivado.

Su dispositivo debe estar encendido, tener conexión a Internet y tener activado el servicio de localización. Es posible que el servicio Encontrar mi dispositivo no se encuentre disponible en todos los países o regiones.

Para obtener información adicional sobre Encontrar mi dispositivo, vaya a <https://support.google.com/> y busque "Encontrar mi dispositivo".

Para verificar si su dispositivo puede encontrarse

- Vaya a <https://www.google.com/android/find> e inicie sesión mediante su cuenta de Google.

Uso de los servicios de localización

Los servicios de localización permiten a aplicaciones como Mapas y la cámara utilizar información de su red móvil o Wi-Fi, así como la información del sistema de posicionamiento global (GPS), para determinar su localización aproximada. Si no se encuentra dentro de una línea de visión clara para los satélites GPS, el dispositivo puede determinar su ubicación mediante la función Wi-Fi. Y si no se encuentra dentro del rango de una red, el dispositivo puede determinar su ubicación usando su red móvil.

Para usar el dispositivo con el objetivo de averiguar dónde se encuentra, tiene que habilitar los servicios de localización.

Para habilitar o deshabilitar los servicios de localización

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Ubicación**.
- 2 Puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar los servicios de localización.

Mejora de la precisión del GPS

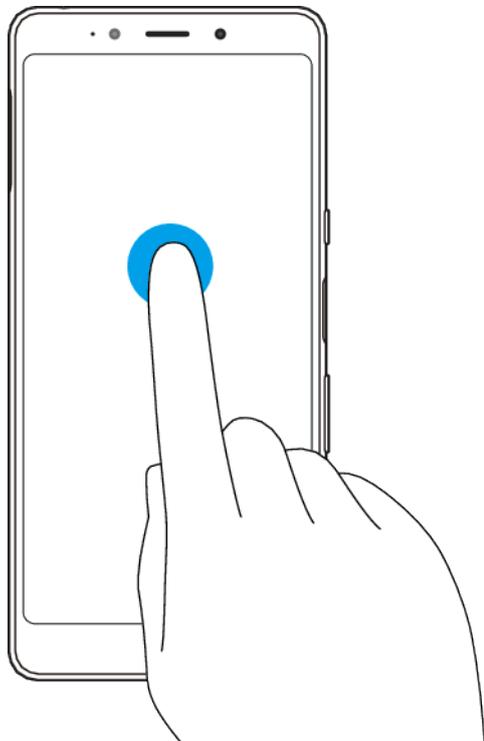
La primera vez que utilice la función GPS en el dispositivo, el sistema puede tardar unos minutos en encontrar su ubicación. Para facilitar la búsqueda, asegúrese de tener una vista despejada del cielo. Deténgase y no cubra la antena GPS. Las señales GPS pueden atravesar nubes y plástico, pero no la mayoría de objetos sólidos como edificios y montañas. Si no se encuentra su ubicación al cabo de varios minutos, desplácese a otra ubicación.



Aprendizaje de los aspectos básicos

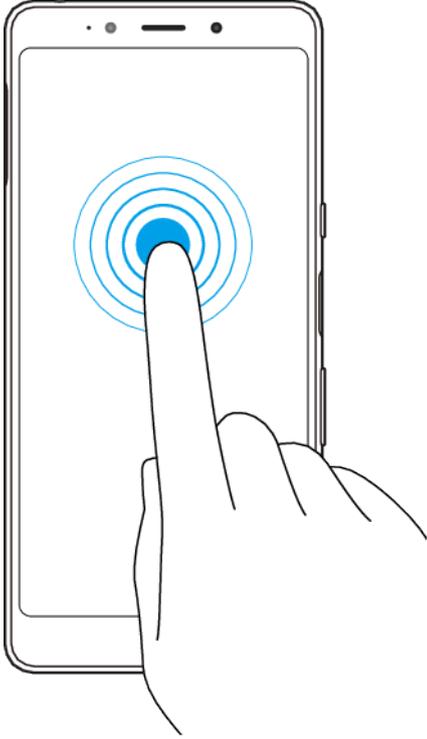
Uso de la pantalla táctil

Punteo



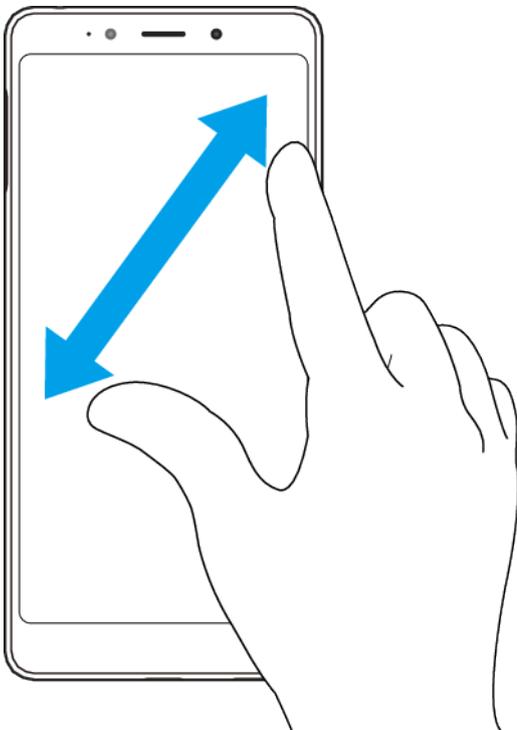
- Abra o seleccione un elemento.
- Ponga o quite una casilla de verificación o una opción.
- Introduzca texto utilizando el teclado en pantalla.

Mantener la pulsación



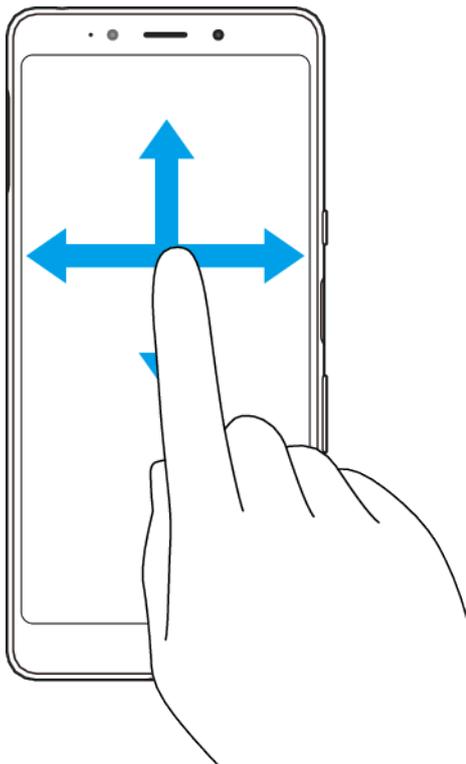
- Mueva un elemento.
- Active el modo de selección, por ejemplo para seleccionar varios elementos de una lista.

Separar o juntar los dedos para hacer zoom



- Separe o junte los dedos sobre páginas web, fotos y mapas y cuando esté sacando fotos o grabando videos.

Deslizamiento dactilar y desplazamiento



- Desplácese hacia arriba y hacia abajo, o hacia izquierda y derecha.
- Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, por ejemplo entre los paneles de la pantalla de Inicio.

Encendido o apagado de la pantalla

Si el dispositivo está encendido y permanece inactivo durante un periodo establecido, la pantalla se atenúa y se apaga para ahorrar batería. Puede cambiar el tiempo que permanece activa la pantalla antes de apagarse.

Cuando la pantalla está apagada, el dispositivo puede estar bloqueado o desbloqueado, dependiendo del ajuste del bloqueo de pantalla. Consulte *Bloqueo de pantalla* en la página 12.

Para encender o apagar la pantalla

- Pulse brevemente la tecla de encendido.

Para ajustar el tiempo de espera transcurrido antes de que se apague la pantalla

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Pantalla > Suspender después de**.
- 2 Seleccione una opción.

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para usar su dispositivo. Es similar al escritorio de la pantalla de un ordenador. El número de paneles de la pantalla de inicio se representa mediante una serie de puntos situados en la parte inferior de la misma. El punto resaltado muestra el panel que se está visualizando en ese momento.

Para ir a la pantalla de inicio

- Puntee ● (Botón Inicio).

Para examinar la pantalla de inicio



Paneles de la pantalla de inicio

Puede añadir nuevos paneles a la pantalla de inicio y eliminar paneles. También puede establecer el panel que quiera usar como panel principal de la pantalla de inicio.



Nota

Cuando está habilitada la función de Google Feed, el panel situado más a la izquierda está reservado para este servicio. No se puede cambiar el panel principal de la pantalla de inicio, y no se pueden añadir más paneles a la izquierda.

Para establecer un panel como panel principal de la pantalla de inicio

- 1 Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio hasta que el dispositivo vibre.
- 2 Pase el dedo hacia la izquierda o la derecha para buscar el panel que desee establecer como panel principal de la pantalla de inicio y, a continuación, puntee  (Icono de ajuste de panel).

Para añadir un panel a la pantalla de inicio

- 1 Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio hasta que el dispositivo vibre.
- 2 Pase el dedo por los paneles hasta el extremo derecho o izquierdo y, a continuación, puntee  (Icono de añadir panel).

Para eliminar un panel de la pantalla de inicio

- 1 Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio hasta que el dispositivo vibre.
- 2 Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para buscar el panel que desee eliminar y, a continuación, puntee  (Icono de eliminar panel) en la esquina superior derecha del panel.

Ajustes de la pantalla de inicio

Puede utilizar el acceso directo de Ajustes para ajustar algunas configuraciones básicas de la pantalla de inicio. Por ejemplo, puede ajustar el tamaño de los iconos en la pantalla de inicio.

Para ajustar el tamaño de la cuadrícula de la pantalla

- 1 Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio hasta que el dispositivo vibre.
- 2 Puntee **Cuadrícula** y, a continuación, seleccione un tamaño.
- 3 Puntee **APLICAR**.

Para ajustar el tamaño de los iconos de la pantalla de inicio

- 1 Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio hasta que vibre el dispositivo y, a continuación, puntee  (Icono de ajustes de la pantalla de inicio).
- 2 Puntee **Tamaño del icono** y, a continuación, seleccione una opción.

Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones, que se abre desde la pantalla de inicio, contiene las aplicaciones preinstaladas en su dispositivo y las aplicaciones que ha descargado.



Para ver todas las aplicaciones de la pantalla de aplicaciones

- 1 Puntee (Icono de bandeja de aplicaciones).
- 2 Pase el dedo hacia la izquierda o la derecha en la pantalla de aplicaciones.

Sugerencia

También puede buscar aplicaciones recientemente vistas pasando el dedo hacia la izquierda desde la pantalla de aplicaciones.

Para habilitar o deshabilitar los listados de aplicaciones recomendadas

- 1 Mantenga pulsada un área vacía de la pantalla de inicio y puntee (Icono de ajustes de la pantalla de inicio).
- 2 Puntee el interruptor **Recomendaciones de aplicaciones**.

Para abrir una aplicación desde la pantalla de aplicaciones

- Con la pantalla de aplicaciones abierta, pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para encontrar la aplicación y después púntela.

Para buscar una aplicación en la pantalla de aplicaciones

- 1 En la pantalla de aplicaciones abierta, puntee **Buscar**.
- 2 Introduzca el nombre de la aplicación que desee buscar.

Sugerencia

También puede buscar aplicaciones pasando el dedo hacia la derecha desde la pantalla de aplicaciones.

Para ordenar las aplicaciones en la pantalla de aplicaciones

- 1 Con la pantalla de aplicaciones abierta, puntee (Icono de menú).
- 2 Puntee **Ordenar aplicaciones** y, a continuación, seleccione una opción.

Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio

- 1 En la pantalla de aplicaciones, mantenga pulsado el icono de una aplicación hasta que el dispositivo vibre y, a continuación, arrastre el icono hasta la parte superior de la pantalla. Se abrirá la pantalla de inicio.

- 2 Arrastre el icono hasta la ubicación deseada de la pantalla de inicio y, a continuación, suéltelo.

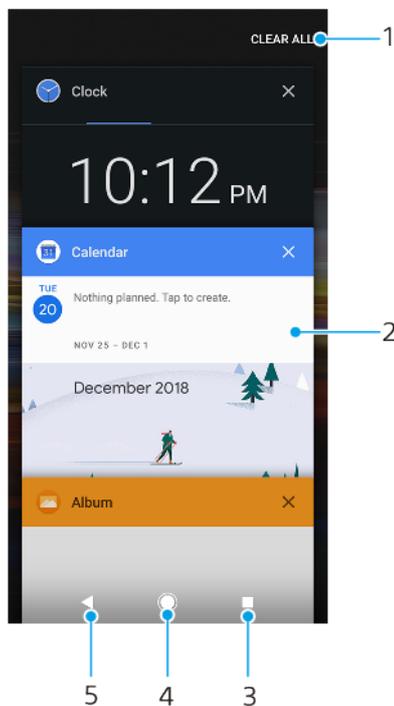
Para mover una aplicación en la pantalla de aplicaciones

- 1 En la pantalla de aplicaciones, puntee ☰ (Icono de menú).
- 2 Asegúrese de que **Orden propio** esté seleccionado en **Ordenar aplicaciones**.
- 3 Mantenga pulsada la aplicación hasta que el teléfono vibre. A continuación, arrástrela a la nueva ubicación.

Navegación por las aplicaciones

Puede navegar entre las aplicaciones usando los botones de navegación y la ventana de aplicaciones utilizadas recientemente, que le permite alternar con facilidad entre todas las aplicaciones usadas últimamente. Los botones de navegación son el botón Atrás, el botón Inicio y el botón de aplicaciones recientes. También puede abrir dos aplicaciones en la pantalla a la vez con el modo de pantalla dividida si la aplicación admite la función de varias ventanas.

Descripción general de la navegación por las aplicaciones



- 1 Cerrar todo: cerrar todas las aplicaciones utilizadas recientemente.
- 2 Ventana de aplicaciones utilizadas recientemente: abrir una aplicación utilizada recientemente.
- 3 Botón de aplicaciones recientes: abrir la ventana de aplicaciones utilizadas recientemente.
- 4 Botón de inicio: salir de una aplicación y volver a la pantalla de inicio.
- 5 Botón Atrás: volver a la pantalla anterior dentro de una aplicación o cerrar la aplicación.

Para abrir la ventana de aplicaciones usadas recientemente

- Puntee ☰ (Botón de aplicaciones recientes).

Para cambiar rápidamente entre las aplicaciones que ha utilizado recientemente

- Puntee rápidamente ☰ (Botón de aplicaciones recientes) dos veces.

Para cerrar todas las aplicaciones utilizadas recientemente

- Puntee  (Botón de aplicaciones recientes) y luego **Borrar todo**.

Para abrir un menú en una aplicación

- Con una aplicación en uso, puntee  (Icono de menú) o  (Icono de opciones).

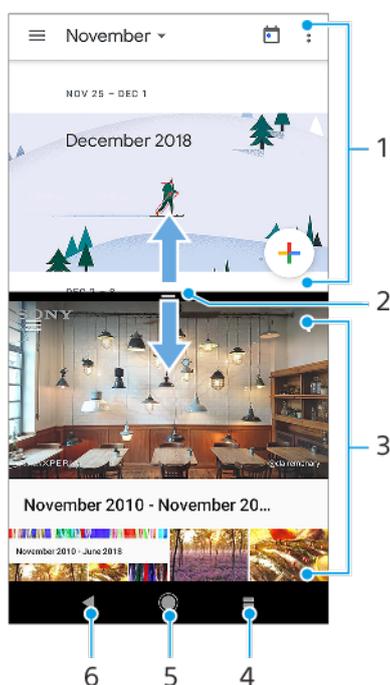
Nota

No todas las aplicaciones tienen un menú.

Modo de pantalla dividida

El modo de pantalla dividida permite ver dos aplicaciones a la vez, por ejemplo, si quiere ver la bandeja de entrada del correo electrónico y un navegador web al mismo tiempo.

Descripción general de la división de pantalla



- 1 Aplicación 1
- 2 Borde de la pantalla dividida: arrastrar para cambiar el tamaño de las ventanas.
- 3 Aplicación 2
- 4 Botón de pantalla dividida: seleccionar una aplicación utilizada recientemente.
- 5 Botón de inicio: volver a la pantalla de inicio.
- 6 Botón Atrás: volver a la pantalla anterior dentro de una aplicación o cerrar la aplicación.

Nota

No todas las aplicaciones admiten el modo de pantalla dividida.

Para usar el modo de pantalla dividida

- 1 Asegúrese de que las dos aplicaciones que quiere usar en el modo de pantalla dividida están abiertas y ejecutándose en segundo plano.

- 2 Abra la aplicación que desea usar en el modo de pantalla dividida y, a continuación, mantenga pulsado  (Botón de aplicaciones recientes). La aplicación se asignará a la primera parte de la pantalla dividida.
- 3 Seleccione la segunda aplicación en la lista de miniaturas. Si desea cambiar el tamaño de las ventanas de la pantalla dividida, arrastre el borde central de la pantalla dividida.
- 4 Para salir del modo de pantalla dividida, mantenga pulsado  (Botón de pantalla dividida) mientras se muestran las ventanas de la pantalla dividida.

Widgets

Los widgets son pequeñas aplicaciones que puede utilizar directamente en su pantalla de inicio. También funcionan como accesos directos. Por ejemplo, el widget de calendario le permite ver su programación directamente en la pantalla de inicio. Al puntear el widget, se abre del todo la aplicación Tiempo. Puede descargar más widgets en Google Play.

Para añadir un widget a la pantalla de inicio

- 1 Mantenga pulsada un área vacía en su Pantalla de inicio hasta que vibre el dispositivo y, a continuación, puntee **Widgets**.
- 2 Busque y puntee el widget que desee añadir.

Para cambiar el tamaño de un widget

- 1 Mantenga pulsado un widget hasta que el dispositivo vibre. A continuación, suéltelo.
- 2 Si es posible cambiar el tamaño del widget, aparecerá la opción **Cambiar el tamaño**. Por ejemplo, es posible cambiar el tamaño del widget Calendario.
- 3 Puntee **Cambiar el tamaño** y arrastre los puntos para reducir o ampliar el widget.
- 4 Para confirmar el nuevo tamaño, puntee cualquier zona en la Pantalla de inicio.

Para mover un widget

- Mantenga pulsado el widget hasta que el teléfono vibre. A continuación, arrástrelo a la nueva ubicación.

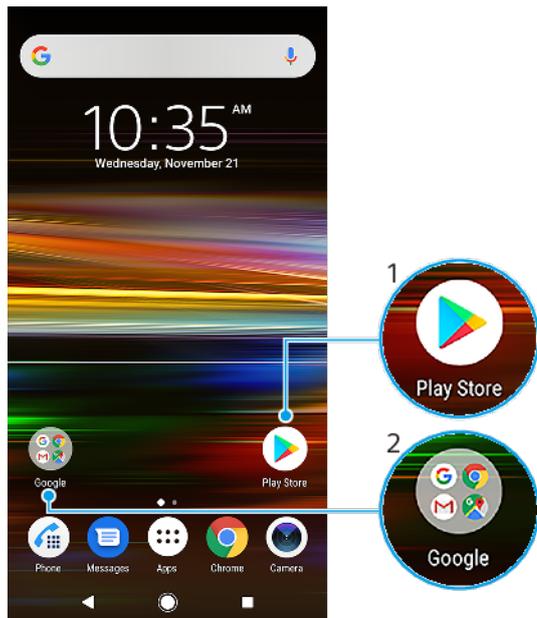
Para quitar un widget

- Mantenga pulsado el widget hasta que el teléfono vibre. A continuación, arrástrelo a **Quitar de la pantalla de inicio**.

Accesos directos y carpetas

Utilice accesos directos y carpetas para administrar sus aplicaciones y mantener la pantalla de inicio en orden.

Descripción general de accesos directos y carpetas



- 1 Acceder a una aplicación usando un acceso directo.
- 2 Acceder a una carpeta que contiene aplicaciones.

Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio

- 1 Mantenga pulsada un área vacía de su Pantalla de inicio hasta que el dispositivo vibre.
- 2 En el menú de personalización, púntee **Accesos directos**.
- 3 Desplácese por la lista y seleccione una aplicación. La aplicación seleccionada se añade a la Pantalla de inicio.

Para mover un elemento en la pantalla de inicio

- Mantenga pulsado el elemento hasta que el dispositivo vibre. A continuación, arrástrelo a la nueva ubicación.

Para quitar un elemento de la pantalla de inicio

- Mantenga pulsado el elemento hasta que el dispositivo vibre, y después arrastre el elemento a **Quitar de la pantalla de inicio**.

Para crear una carpeta en la pantalla de inicio

- Mantenga pulsado un ícono de aplicación o un acceso directo hasta que vibre el dispositivo, y arrastre y suelte el ícono encima de otro ícono de aplicación o escritorio.

Para añadir elementos a una carpeta de la pantalla de inicio

- Mantenga pulsado un elemento hasta que el dispositivo vibre, y después arrastre el elemento a la carpeta.

Para cambiar el nombre de una carpeta en la pantalla de inicio

- 1 Púntee la carpeta para abrirla.
- 2 Púntee la barra de título de la carpeta para mostrar un campo de entrada de texto.
- 3 Escriba el nuevo nombre de la carpeta y púntee **LISTO**.

Sugerencia

También puede usar un acceso directo para agilizar el proceso. Mantenga pulsado el nombre de la carpeta y púntee Renombrar.

Fondo

El dispositivo tiene un fondo predeterminado, pero el usuario puede adaptar la pantalla de inicio y el bloqueo de pantalla conforme a su estilo usando fondos con diferentes colores y patrones.

Puede utilizarse un fondo sin cambiar ningún otro elemento de la pantalla de inicio y del bloqueo de pantalla. Los fondos activos añaden efectos visuales a sus interacciones con la pantalla táctil y permiten que la pantalla cambie dinámicamente.

Para cambiar el fondo

- 1 Mantenga pulsada un área vacía de su Pantalla de inicio hasta que el dispositivo vibre.
- 2 Puntee **Fondos**.
- 3 Para establecer el mismo fondo para las pantallas de bloqueo y de inicio, seleccione el fondo y puntee **APLICAR**. Si desea configurar fondos de pantalla distintos, puntee primero la vista previa de la pantalla de bloqueo o de inicio. Elija un fondo para dicha pantalla y puntee **SELECCIONAR > APLICAR**.
- 4 Seleccione una opción.

Sugerencia

También puede usar una foto como fondo. En lugar de seleccionar un fondo entre las opciones mostradas, puntee Fotos. Elija una foto y puntee SELECCIONAR > APLICAR.

Realizar una captura de pantalla

Puede capturar imágenes fijas de cualquier pantalla del dispositivo con la captura de pantalla. Las capturas de pantalla se guardan automáticamente en la aplicación Álbum.

Para obtener una captura de pantalla

- 1 Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que se abra el menú de opciones.
- 2 Puntee **Captura de pantalla**.

Sugerencia

También puede obtener una captura de pantalla manteniendo pulsadas al mismo tiempo la tecla de encendido y la tecla de bajar volumen.

Para ver sus capturas de pantalla

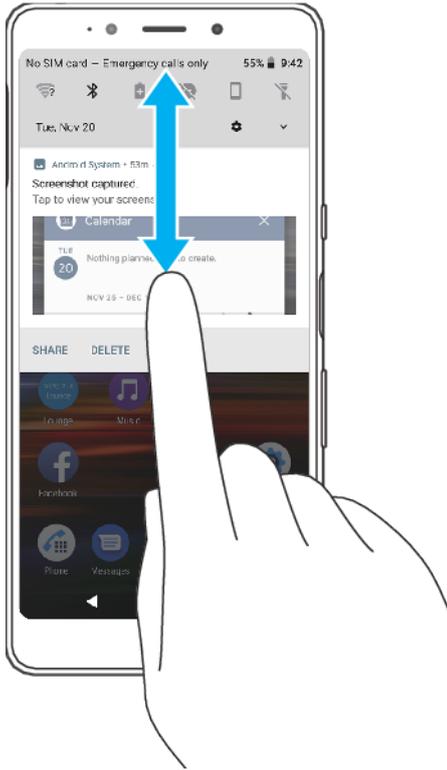
- 1 Puntee dos veces la barra de estado para mostrar el panel de notificaciones.
- 2 Puntee la captura de pantalla.

Notificaciones

Las notificaciones le informan de eventos como nuevos mensajes y notificaciones del calendario, y de actividades en curso como descargas de archivos. Las notificaciones aparecen en los lugares siguientes:

- La barra de estado
- El panel de notificaciones
- La pantalla de bloqueo
- El icono de la aplicación

Para abrir o cerrar el panel de notificaciones



- 1 Para abrir el panel de notificaciones, arrastre hacia abajo la barra de estado o simplemente púntela dos veces.
- 2 Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre o pase el dedo hacia arriba por el panel.

Sugerencia

Después de abrir el panel de notificaciones, puede acceder al panel de ajustes rápidos volviendo a arrastrar hacia abajo la barra de estado.

Para reaccionar ante una notificación en el panel de notificaciones

- Puntee la notificación.

Para descartar una notificación del panel de notificaciones

- Pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha en la notificación.

Nota

No todas las notificaciones pueden descartarse.

Sugerencia

Para aplazar una notificación, arrástrela lentamente hacia un lado y púntee  (Icono de aplazar). Las notificaciones pueden aplazarse 15 minutos, 30 minutos, 1 hora o 2 horas.

Para expandir una notificación en el panel de notificaciones

- Puntee  (Icono de más opciones) para expandir y ver más información sobre la notificación sin abrir la aplicación.

Para eliminar todas las notificaciones del panel de notificaciones

- Puntee **Borrar todo**.

Sugerencia

Si hay una lista larga de notificaciones, desplácese hacia abajo hasta encontrar el botón Borrar todo.

Para reaccionar ante una notificación de la pantalla de bloqueo

- Puntee dos veces la notificación.

Para descartar una notificación del bloqueo de pantalla

- Pase el dedo a la izquierda o a la derecha por la notificación.

Para expandir una notificación en la pantalla de bloqueo

- Arrastre hacia abajo la notificación.

Opciones de visualización de las notificaciones en la pantalla de bloqueo

No mostrar notificaciones	No recibirá ninguna notificación en la pantalla de bloqueo.
Mostrar todo el contenido de las notificaciones	Recibirá todas las notificaciones en la pantalla de bloqueo. Cuando este ajuste esté activado, tenga en cuenta que todo el contenido (incluido el contenido de mensajes de correo electrónico y chat entrantes) estará visible en la pantalla de bloqueo a no ser que designe las aplicaciones pertinentes como Ocultar notificaciones sensibles en el menú de ajustes de Configurar notificaciones .
Ocultar notificaciones sensibles	Debe configurar un PIN, una contraseña o un patrón como bloqueo de pantalla para que este ajuste esté disponible. Contenidos ocultos se muestra en la pantalla de bloqueo cuando llegan notificaciones importantes. Por ejemplo, recibirá una notificación de un mensaje de correo electrónico o chat entrante, pero el contenido no estará visible en la pantalla de bloqueo.

Para seleccionar qué notificaciones se mostrarán en la pantalla de bloqueo

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Configurar notificaciones**.
- 2 Puntee **Mostrar notificaciones**.
- 3 Seleccione una opción.

Establecimiento del nivel de notificación para una aplicación

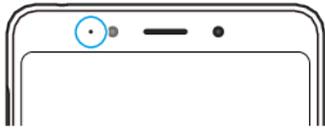
Puede establecer cómo recibir notificaciones de una aplicación.

Para establecer el nivel de notificación para una aplicación

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione la aplicación deseada y puntee **Notificaciones de aplicaciones**.
- 3 Puntee los interruptores para configurar los ajustes de notificación como quiera.

Luz de notificación

La luz de notificación le informa del estado de la batería y de algunos otros eventos. Por ejemplo, una luz intermitente significa que hay un mensaje nuevo o una llamada perdida. La luz de notificación está habilitada por defecto, pero puede deshabilitarse manualmente.



Nota

Cuando la luz de notificación está deshabilitada, solo se ilumina cuando hay una advertencia sobre el estado de la batería, como por ejemplo cuando el nivel de la batería es inferior al 15 por ciento.

Para habilitar o deshabilitar la luz de notificación

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Configurar notificaciones**.
- 2 Puntee el interruptor **Luz parpadeante** para habilitar o deshabilitar la función.

Iconos en la barra de estado

Iconos de estado

- Sin tarjeta SIM.
- Intensidad de la señal.
El modo de red móvil también se muestra al enviar y descargar datos móviles.
- Sin señal.
- Itinerancia.
- Datos móviles deshabilitados.
- Hay una conexión Wi-Fi habilitada y se están transmitiendo datos.
- Hay una conexión Wi-Fi habilitada, pero no hay conexión a Internet.
Este icono también aparece cuando intenta conectarse a la red de un portal cautivo o a una red Wi-Fi protegida. Tras iniciar sesión correctamente, la cruz desaparece.
Si Google está bloqueado en su zona, puede que la cruz aparezca aunque el dispositivo esté conectado a una red y exista una conexión a Internet mediante Wi-Fi.
- Estado de la batería.
También se muestra el porcentaje de batería restante estimado.
- La batería se está cargando.
También se muestra el porcentaje de batería restante estimado.
- El modo avión está activado.
- La función Bluetooth está activada.
- El micrófono está silenciado.
- El altavoz está activado.
- El modo No molestar está activado.
- Modo vibración.
- Alarma configurada.
- GPS activado.
- La sincronización está en curso.
- Problema con el inicio de sesión o la sincronización.

Nota

En función de su proveedor de servicios, red o región, puede que las funciones o los servicios representados por algunos de los iconos de esta lista no estén disponibles.

Iconos de notificación

	Nuevo mensaje de texto o nuevo mensaje multimedia.
	Llamada en curso.
	Llamada perdida.
	Llamada en espera.
	desvío de llamadas activado.
	Nuevo mensaje de buzón de voz.
	Nuevo mensaje de correo electrónico.
	Descargando datos.
	Cargando datos.
	Datos móviles deshabilitados.
	Actualizaciones del sistema disponibles.
	Descargando actualizaciones del sistema.
	Instalar las actualizaciones del sistema descargadas.
	Hay una actualización de la aplicación disponible.
	Captura de pantalla realizada.
	Chat de vídeo con amigos mediante la aplicación Duo.
	Canción reproduciéndose.
	Dispositivo conectado a un ordenador mediante un cable USB.
	Advertencia.
•	Más notificaciones no mostradas.

Nota

No se enumeran todos los iconos que pueden aparecer en el dispositivo. Esta lista sirve solo de referencia y es posible que se realicen cambios sin previo aviso.

Para impedir que una aplicación envíe notificaciones

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione la aplicación que desee y, a continuación, puntee **Notificaciones de aplicaciones**.
- 3 Puntee el interruptor **Activadas** para bloquear las notificaciones de aplicaciones.

Batería y mantenimiento

Carga del dispositivo

Utilice siempre un cargador original de Sony y un cable USB Type-C™ especificados para su modelo Xperia concreto. Otros cargadores y cables pueden aumentar el tiempo necesario para cargar el dispositivo, no cargarlo o incluso dañarlo.

Asegúrese de que todos los puertos y conectores USB estén completamente secos antes de insertar el cable.

Si la batería se ha descargado por completo, es posible que transcurran hasta 30 minutos antes de que el dispositivo responda a la carga. Durante este período, la pantalla puede permanecer completamente en negro sin mostrar el icono de carga. Si está completamente descargada, puede que la batería tarde hasta 4 horas en cargarse por completo. La temperatura ambiente puede afectar a la velocidad de carga.

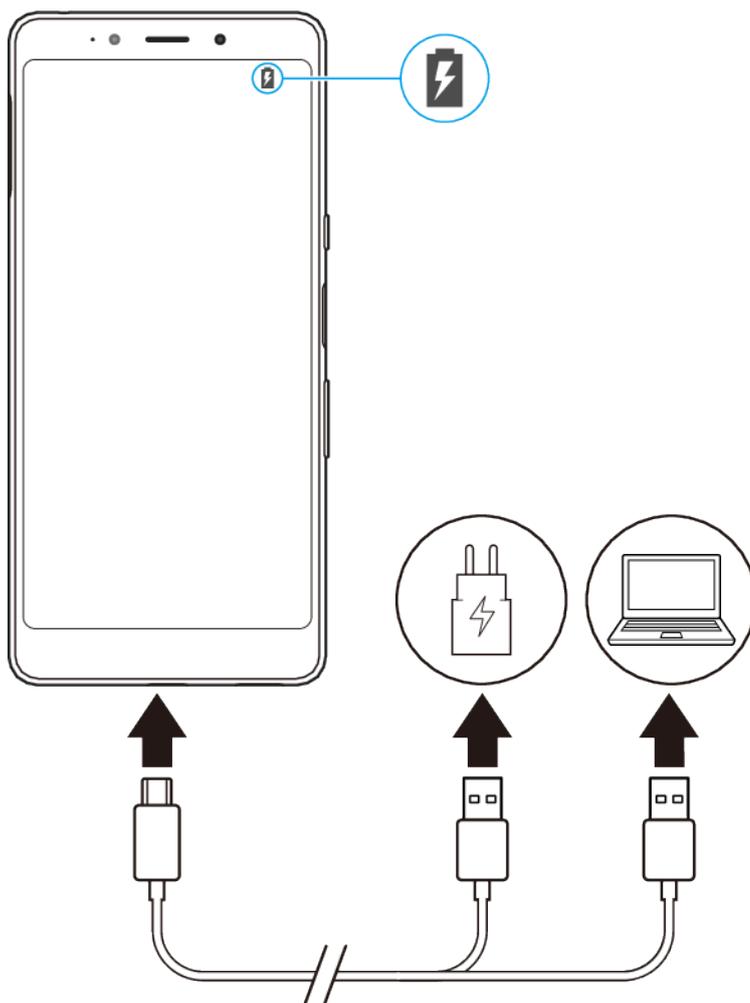
Nota

El dispositivo tiene una batería recargable incorporada que solo puede sustituirse en un centro de reparación de Sony autorizado. Nunca intente abrir o desmontar el dispositivo. Si lo hace, puede provocar daños y anular la garantía.

Sugerencia

Un cargador para toma de pared cargará el dispositivo más rápidamente que a través del ordenador. El dispositivo se puede usar mientras se carga.

Para cargar el dispositivo



- 1 Conecte un extremo del cable USB al cargador (o al puerto USB de un ordenador).
- 2 Conecte el otro extremo del cable al puerto USB del dispositivo. La luz de notificación se enciende cuando comienza la carga.
- 3 Una vez que el dispositivo se haya cargado por completo, desconecte el cable de su dispositivo sacándolo en dirección perpendicular. Asegúrese de no doblar el conector.

Nota

Es importante usar un cable USB Type-C (incluido), pues otros tipos de cables USB pueden dañar su dispositivo.

Sugerencia

Si la batería está completamente vacía, pueden pasar unos minutos antes de que se encienda la luz de notificación y aparezca el icono de carga.

Estado de la luz de notificación de batería

Verde	La batería se está cargando; el nivel de carga es superior al 90 %.
Amarillo	La batería se está cargando; el nivel de carga se sitúa entre el 15 y el 90 %.
Rojo	La batería se está cargando; el nivel de carga es inferior al 15 %.

Administración de la energía y la batería

Su dispositivo tiene una batería incorporada. Para aprovecharla al máximo, realice un seguimiento del consumo de energía de las diferentes aplicaciones y funciones.

Para revisar el consumo de batería

- Busque y púntee **Ajustes > Batería** para ver el porcentaje estimado de batería que queda y la duración de la misma.

Para ver el consumo de batería por aplicaciones

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación y compruebe el consumo de batería en **Batería**.

Trucos generales de uso para mejorar el rendimiento de la batería

Los consejos siguientes pueden ayudarle a aumentar el rendimiento de la batería:

- Para reducir el brillo de la pantalla, consulte *Ajustes de pantalla* en la página 54.
- Desactive Bluetooth, Wi-Fi y los servicios de localización cuando no los necesite.
- Apague el dispositivo o use el modo avión si se encuentra en un área sin cobertura de red o con poca cobertura. De lo contrario, el dispositivo buscará repetidamente redes disponibles, lo cual consume energía.
- Cuando no esté en su país, use una red Wi-Fi en lugar de la itinerancia. La función de itinerancia busca su red doméstica, lo que supone una demanda adicional para la batería, pues el dispositivo debe transmitir con mayor potencia de salida; consulte *Wi-Fi* en la página 44.
- Cambie los ajustes de sincronización de su correo electrónico, calendario y contactos.
- Detecte las aplicaciones con mayor consumo de batería y siga los consejos para ahorrar batería proporcionados en su dispositivo para esas aplicaciones.
- Para cambiar el nivel de notificación de una aplicación, consulte *Notificaciones* en la página 28.
- Para desactivar el permiso para compartir la ubicación de una aplicación, consulte *Ajustes de la aplicación* en la página 55.
- Para desinstalar aplicaciones que no esté utilizando, consulte *Pantalla de aplicaciones* en la página 22.
- Use un dispositivo manos libres original de Sony para escuchar música. Los dispositivos de manos libres consumen menos batería que los altavoces del dispositivo.
- Reinicie el dispositivo de vez en cuando.

Actualización del dispositivo

Debe actualizar el software del dispositivo para obtener la funcionalidad, las mejoras y las correcciones de errores más recientes, y así garantizar un rendimiento óptimo. Cuando esté disponible una actualización de software,  (Icono de actualización del sistema) aparecerá en la barra de estado. También puede comprobar manualmente si existen nuevas actualizaciones o programar una actualización.

La forma más fácil de instalar una actualización de software es hacerlo de manera inalámbrica desde el dispositivo. Sin embargo, algunas actualizaciones no están disponibles para la descarga inalámbrica. En estos casos, debe utilizar el software Xperia Companion en un PC o en un ordenador Apple Mac® para actualizar el dispositivo.

Antes de actualizar el dispositivo, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que tiene suficiente capacidad de almacenamiento.
- Las actualizaciones del sistema y de las aplicaciones pueden presentar las funciones en su dispositivo de forma diferente a la descrita en esta Guía del usuario. Es posible que la versión de Android no se vea afectada por una actualización.

Para comprobar si existe software nuevo

- 1 Si usa un dispositivo con varios usuarios, asegúrese de iniciar sesión como propietario.
- 2 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Actualización de software**.

Actualización inalámbrica del dispositivo

Utilice la aplicación Actualización de software para realizar una actualización inalámbrica del software de su dispositivo. Las actualizaciones que puede descargar mediante la red móvil dependen del operador. Con el fin de evitar gastos por tráfico de datos, se recomienda usar una red Wi-Fi en lugar de una red móvil para descargar nuevo software.

Para instalar una actualización del sistema

- 1 Si usa un dispositivo con varios usuarios, asegúrese de iniciar sesión como propietario.
- 2 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Actualización de software**.
- 3 Si hay disponible una actualización del sistema, puntee **ACTUALIZAR**.
- 4 Restaure el dispositivo cuando se le indique.

Para configurar la descarga automática de actualizaciones del sistema

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Actualización de software**.
- 2 Puntee ☰ (Icono de menú) y después **Ajustes > Actualizar sistema automáticamente**.
- 3 Seleccione la opción que prefiera.

Para habilitar o deshabilitar las actualizaciones automáticas de las aplicaciones

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Actualización de software**.
- 2 Puntee ☰ (Icono de menú) y después **Ajustes > Actualización automática de aplicaciones**.
- 3 Seleccione la opción que prefiera.

Para actualizar el dispositivo mediante un ordenador

- 1 Conecte el dispositivo al ordenador mediante un cable USB.
- 2 Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté desbloqueada y de que el modo de conexión USB del dispositivo sea Transferir archivos.
- 3 Abra Xperia Companion si no se abre automáticamente.
- 4 Compruebe que el ordenador tenga acceso a Internet.
- 5 **Ordenador:** Si se detecta una nueva actualización del software, aparecerá una ventana emergente. Siga las instrucciones de la pantalla para ejecutar las actualizaciones de software correspondientes.

Nota

Si no tiene el software Xperia Companion instalado en el ordenador, conecte su dispositivo al ordenador y siga las instrucciones de instalación que aparecerán en la pantalla. Asegúrese de que utiliza el cable USB Type-C que se incluye con el dispositivo y de que está correctamente conectado al dispositivo y al ordenador.

Reinicio, restablecimiento y reparación

Puede forzar el cierre o el apagado del dispositivo cuando se cuelgue o no se reinicie con normalidad. No se elimina ningún tipo de configuración o información personal.

También puede restablecer la configuración original de fábrica en el dispositivo. En ocasiones, esta acción es necesaria cuando el dispositivo deja de funcionar correctamente, pero tenga en cuenta que, si quiere guardar información importante, antes debería realizar una copia de seguridad de esa información en una tarjeta de memoria o en otro tipo de memoria externa. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google* en la página 40.

Si el dispositivo no se enciende o desea restablecer el software del dispositivo, puede utilizar Xperia Companion para reparar el dispositivo. Para obtener más información sobre el uso de Xperia Companion, consulte el sitio web de Xperia Companion <https://support.sonymobile.com/xperia-companion/>.

Para reiniciar el dispositivo

Nota

Puede que el dispositivo no se reinicie si el nivel de batería es bajo. Conecte el dispositivo a un cargador y vuelva a intentar reiniciarlo.

- 1 Mantenga pulsada la tecla de encendido.
- 2 Puntee **Reiniciar** en el menú que aparece. El dispositivo se reinicia automáticamente.

Para forzar el reinicio o el apagado del dispositivo

- 1 Mantenga pulsadas al mismo tiempo la tecla de encendido y la de subir volumen hasta que su dispositivo vibre.
- 2 Realice las siguientes acciones en función de si desea forzar el reinicio o el apagado del dispositivo.
 - Si desea forzar el reinicio del dispositivo: suelte las teclas. El dispositivo se reiniciará.
 - Si desea forzar el apagado del dispositivo: continúe pulsando las teclas. Pasados unos segundos, el dispositivo vibrará tres veces y se apagará.

Para restablecer los datos de fábrica

Nota

Para evitar daños permanentes en el dispositivo, no interrumpa el procedimiento de restablecer los datos de fábrica.

- 1 En una tarjeta de memoria o en otra memoria externa, haga una copia de seguridad de los datos importantes guardados en la memoria interna del dispositivo. Si tiene archivos cifrados almacenados en una tarjeta SD, también debe quitar el cifrado para asegurarse de poder acceder a ellos después del restablecimiento.
- 2 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Restablecer**.
- 3 Puntee **Restablecer datos de fábrica > Restablecer móvil**.
- 4 Si es necesario, dibuje el patrón de desbloqueo de la pantalla o introduzca la contraseña o el PIN de desbloqueo de la pantalla para continuar.
- 5 Para confirmar, puntee **Borrar todo**.

Sugerencia

El dispositivo no vuelve a una versión anterior del software Android cuando restablece los datos de fábrica.

Reparación del software del dispositivo

Puede utilizar Xperia Companion para reparar el software del dispositivo. Si olvida su contraseña, su PIN o su patrón de desbloqueo de pantalla, puede usar la característica de reparación del dispositivo de Xperia Companion para borrar la capa de seguridad. Debe proporcionar los datos de inicio de sesión de la cuenta de Google para realizar esta operación. Al ejecutar la función de reparación, reinstala software en el dispositivo y puede perder algunos datos personales en el proceso.

Si el dispositivo parece estar congelado, se reinicia repetidamente o no se inicia de ninguna manera después de haber actualizado el software de Xperia o después de haber realizado una reparación de software o un restablecimiento de los datos de fábrica, pruebe a forzar el apagado del dispositivo y después vuelva a encenderlo. Si el problema persiste, fuerce el apagado del dispositivo y, a continuación, realice una reparación de software.

Sugerencia

Si recibe un nuevo nombre de usuario o una nueva contraseña de la cuenta de Google, es posible que no pueda usarlos para iniciar sesión.

Para reparar el software del dispositivo mediante Xperia Companion

Nota

Antes de llevar a cabo una reparación de software, debe asegurarse de que conoce su nombre de usuario y su contraseña de la cuenta de Google. En función de los ajustes de seguridad, puede que deba introducir estos datos para reiniciar el dispositivo al finalizar la reparación de software.

- 1 Asegúrese de que Xperia Companion esté instalado en el ordenador.
- 2 Abra el software Xperia Companion en el ordenador y haga clic en **Reparación del software** en la pantalla principal.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para reinstalar el software y completar la reparación.

Mejora del rendimiento de la memoria

Su dispositivo tiene diferentes opciones de almacenamiento y memoria:

- En el almacenamiento interno se almacena contenido descargado o transferido, junto con datos y ajustes personales.
- Para obtener más espacio libre de almacenamiento interno, puede utilizar una tarjeta de memoria extraíble o un servicio de Google para almacenar sus datos.

Nota

- Puede adquirir una tarjeta de memoria por separado.
- La memoria dinámica (RAM) no se puede usar como espacio de almacenamiento. La RAM se utiliza para gestionar las aplicaciones en ejecución y el sistema operativo.

La memoria del dispositivo suele agotarse como resultado del uso normal. Si el dispositivo comienza a ralentizarse o las aplicaciones de repente se apagan, debería considerar lo siguiente:

- Cierre las aplicaciones en ejecución que no esté utilizando.
- Borre la memoria caché para todas las aplicaciones.
- Desinstale las aplicaciones descargadas que no utilice.
- Transfiera las fotos, vídeos y música de la memoria interna a la tarjeta de memoria.
- Si el dispositivo no puede leer el contenido de la tarjeta de memoria, es posible que tenga que formatearla. Tenga en cuenta que todo el contenido de la tarjeta se borra cuando la formatea.

Para ver el estado de la memoria

- Busque y puntee **Ajustes > Almacenamiento**.

Para borrar la memoria caché de todas las aplicaciones

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Almacenamiento**.
- 2 Puntee **LIBERAR ESPACIO**. Si hay insertada una tarjeta de memoria, seleccione **Almacenamiento > Almacen. interno compartido > LIBERAR ESPACIO**.

Sugerencia

Al borrar la memoria caché, no se pierden ajustes ni información importante.

Para detener la ejecución de aplicaciones y servicios

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación o un servicio y puntee **FORZAR DETENCIÓN > Aceptar**.

Para formatear la tarjeta de memoria

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Almacenamiento**.
- 2 Puntee **Tarjeta SD > ⋮** (Icono de menú) y después **Ajustes almacenamiento > Formatear > Borrar y formatear**.

Nota

Cuando se formatea la tarjeta de memoria, todo su contenido se borra. Asegúrese de haber realizado antes copias de seguridad de todos los datos que desee guardar. Para realizar una copia de seguridad del contenido, puede copiarlo en un ordenador. Para obtener más información, consulte *Copia de seguridad y transferencia de datos mediante un ordenador* en la página 41.

Copia de seguridad y sincronización de datos

Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google

Puede hacer una copia de seguridad de sus datos en el servidor de Google y sincronizarlos con una cuenta de Google. Dependiendo de los tipos de contenido, hay varias formas de hacer una copia de seguridad y de sincronizar. Si quiere transferir datos desde su antiguo dispositivo a un dispositivo nuevo, establezca la copia de seguridad en el dispositivo antiguo y sincronice su nuevo dispositivo con su cuenta de Google. Hacer una copia de seguridad es especialmente recomendable si va a actualizar el software del dispositivo a una versión de Android más reciente.

Para configurar una cuenta de Google

- 1 Puntee **Ajustes > Usuarios y cuentas > Añadir cuenta** y después seleccione **Google**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para crear una cuenta o iniciar sesión en una cuenta.

Para hacer una copia de seguridad y sincronizar Gmail, calendario y contactos

- 1 Puntee **Ajustes > Usuarios y cuentas**.
- 2 Si aún no hay una cuenta de Google, puntee **Añadir cuenta**.
- 3 Puntee el interruptor **Sincronizar datos automáticamente** para habilitar la función. Se realizará una copia de seguridad automática de Gmail, el calendario y los contactos.

Nota

Puede transferir y sincronizar automáticamente los datos de Gmail, calendario y contactos iniciando sesión en la cuenta de Google utilizada para sincronizar los datos del dispositivo antiguo.

Para hacer una copia de seguridad y sincronizar fotos y vídeos

- 1 Busque y puntee  (Icono de Google Fotos).
- 2 Puntee  (Icono de opciones) y, a continuación, puntee el menú de ajustes.
- 3 Puntee el menú de copia de seguridad y sincronización.
- 4 Puntee el interruptor para habilitar la función. Se realizará automáticamente una copia de seguridad de las fotos y los vídeos.

Nota

Puede sincronizar fotos y vídeos automáticamente iniciando sesión en la cuenta de Google utilizada para sincronizar los datos del dispositivo antiguo. Para obtener más información acerca de Google Fotos, vaya a <http://support.google.com>.

Para hacer una copia de seguridad y sincronizar aplicaciones, ajustes de teléfono e historial de llamadas

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Copia de seguridad**.
- 2 Puntee el interruptor para habilitar la función. Se hará una copia de seguridad automática de sus datos de aplicaciones, ajustes del dispositivo e historial de llamadas.

Nota

También puede habilitar la copia de seguridad desde el menú de ajustes de Google Drive. Puede sincronizar automáticamente sus datos de aplicaciones, ajustes del dispositivo e historial de llamadas iniciando sesión en la cuenta de Google utilizada para sincronizar

datos en su dispositivo antiguo. Cuando encienda su nuevo dispositivo por primera vez, inicie sesión en la cuenta de Google y siga las instrucciones de la pantalla.

Para realizar una copia de seguridad y sincronizar archivos manualmente

- 1 Busque y púntee  (Icono de música) o  (Icono de Archivos).
- 2 Mantenga pulsados los archivos de los que desee realizar una copia de seguridad y seleccione **Compartir** entre las opciones que aparecen.
- 3 Guarde en Google Drive.

Nota

Puede sincronizar los datos de su nuevo dispositivo iniciando sesión en la cuenta de Google utilizada para sincronizar los datos del dispositivo antiguo.

Copia de seguridad y transferencia de datos mediante un ordenador

Se recomienda hacer una copia de seguridad de sus datos en un ordenador cuando tenga grandes volúmenes de archivos multimedia, tales como fotos, vídeos y archivos de música. También puede transferir sus datos desde un dispositivo antiguo al nuevo conectando ambos dispositivos al ordenador al mismo tiempo. Use una conexión de cable USB entre un ordenador con Windows y su dispositivo para transferir y administrar sus archivos.

Para conectarse a un ordenador mediante un cable USB

- 1 Conecte el dispositivo al ordenador mediante un cable USB.
- 2 Arrastre hacia abajo la barra de estado y púntee **Cargando este dispositivo por USB**.
- 3 El ordenador detectará el dispositivo cuando púntee **Transferir archivos**.

Nota

Use siempre un cable USB Type-C específico para su modelo Xperia y asegúrese de que esté completamente seco.

Para realizar una copia de seguridad de los datos usando un ordenador

- 1 Desbloquee la pantalla del dispositivo y conéctelo al ordenador mediante un cable USB.
- 2 En el ordenador, seleccione los archivos de los que desea hacer una copia de seguridad, y luego cópielos y péguelos, o arrástrelos y suéltelos, en alguna ubicación de su ordenador.

Para transferir archivos desde el dispositivo antiguo al nuevo

- 1 Desbloquee la pantalla del dispositivo y conecte el dispositivo antiguo y el nuevo a un ordenador mediante un cable USB.
- 2 En el ordenador, seleccione qué archivos desea transferir de su dispositivo antiguo y, a continuación, copie y pegue, o arrastre y suelte, los archivos en una ubicación de su nuevo dispositivo.

Nota

Cuando copie archivos de su dispositivo antiguo en el nuevo, asegúrese de que los nombres de carpeta sean los mismos en ambos dispositivos.

Copia de seguridad y transferencia de datos mediante una tarjeta de memoria

Para hacer una copia de seguridad y transferir archivos con una tarjeta de memoria

- 1 Asegúrese de tener una tarjeta de memoria insertada en el dispositivo.
- 2 Busque y púntee  (Icono de Archivos).
- 3 Púntee, mantenga pulsados y marque los archivos que desea transferir a la tarjeta de memoria.
- 4 Púntee  (Icono de menú) y seleccione **Copiar en...** o **Mover a...** para hacer una copia de seguridad o transferir los datos.

Sincronización con Microsoft Exchange ActiveSync

Si su empresa usa una cuenta de Microsoft Exchange ActiveSync, puede acceder a los mensajes de correo electrónico, las citas del calendario y los contactos de dicha cuenta directamente desde su dispositivo. Tras la configuración, puede buscar su información en las aplicaciones Correo electrón., Calendario y Contactos.

Sugerencia

Si ha configurado una cuenta de Microsoft Exchange ActiveSync (EAS) en el dispositivo, los ajustes de seguridad de EAS pueden limitar los tipos de bloqueo de pantalla al de PIN o al de contraseña. Esto ocurre cuando el administrador de red especifica un tipo de bloqueo de pantalla para todas las cuentas de EAS por motivos de seguridad empresarial. Póngase en contacto con el administrador de red de su empresa u organización para comprobar qué políticas de seguridad de red están implementadas para los dispositivos móviles.

Para configurar una cuenta EAS para la sincronización

- 1 Púntee **Ajustes > Usuarios y cuentas > Añadir cuenta > Exchange ActiveSync.**
- 2 Introduzca su dirección de correo electrónico de empresa y la contraseña correspondiente.
- 3 Púntee **Siguiente.** Si se produce un error, introduzca los datos del dominio y el servidor de su cuenta manualmente y, a continuación, púntee **Siguiente.**
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.
- 5 Púntee **Mostrar más opciones de sinc.** para seleccionar un método y un intervalo de sincronización, y los datos que desee sincronizar con el dispositivo.
- 6 Púntee **Siguiente** y, a continuación, seleccione cómo quiere que se le notifique la llegada de correo nuevo.
- 7 Púntee **Siguiente**, introduzca el nombre de la cuenta corporativa y púntee **Finalizar configuración.**
- 8 Si se le solicita, active el administrador del dispositivo para permitir que el servidor corporativo establezca determinadas reglas de seguridad en el dispositivo como, por ejemplo, la desactivación de la grabación de voz y el uso del cifrado de almacenamiento.

Para eliminar una cuenta de EAS

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Usuarios y cuentas.**
- 2 Seleccione la cuenta de EAS que desea eliminar.
- 3 Púntee **Quitar cuenta.**
- 4 Púntee **Quitar cuenta** de nuevo para confirmar.

Descarga de aplicaciones

Descarga de aplicaciones en Google Play

Google Play es la tienda oficial en línea de Google para descargar aplicaciones, juegos, música, películas y libros. Incluye aplicaciones gratuitas y de pago. Antes de empezar a descargar en Google Play, asegúrese de que tiene una conexión a Internet activa, preferiblemente por Wi-Fi a fin de limitar los cargos por tráfico de datos. Para más información, consulte *Actualización del dispositivo* en la página 35.

Para descargar una aplicación en Google Play

- 1 Busque y puntee ► (Icono de Play Store).
- 2 Busque el elemento que desea descargar. Para ello, explore las categorías o utilice la función de búsqueda.
- 3 Puntee el elemento para ver los detalles. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.

Descarga de aplicaciones de otros orígenes

Cuando su dispositivo esté configurado para permitir la descarga de orígenes diferentes a Google Play, podrá descargar aplicaciones directamente de otros sitios web siguiendo las instrucciones de descarga correspondientes.

Nota

Si instala aplicaciones de origen desconocido o poco fiable, su dispositivo podría resultar dañado. Descargue aplicaciones solo de orígenes fiables. Si tiene alguna duda o pregunta, póngase en contacto con el proveedor de la aplicación.

Para habilitar o deshabilitar la descarga de aplicaciones de otros orígenes

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Puntee **Opciones avanzadas > Acceso a aplicación especial > Instalar aplicaciones desconocidas**.
- 3 Puntee la aplicación a la que quiera permitir la instalación de aplicaciones desde otros orígenes y, a continuación, puntee el interruptor **Permitir desde este origen** para habilitar o deshabilitar la función.

Internet y redes

Ajustes de Internet y MMS

Para acceder a Internet o enviar mensajes multimedia sin Wi-Fi, necesita una conexión de datos móviles con los ajustes correctos de Internet y MMS. He aquí algunos consejos:

- Para la mayoría de redes móviles y operadores, estos ajustes ya están instalados en el dispositivo, de modo que puede comenzar a utilizar Internet y a enviar mensajes multimedia directamente.
- Puede buscar actualizaciones de los ajustes de Internet y MMS manualmente. Si cambia o elimina por error un ajuste de MMS o Internet, restablezca la configuración de MMS y de Internet.

Para descargar los ajustes de Internet y de MMS

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Ajustes de Internet**.
- 2 Púntee **Aceptar**. Cuando los ajustes se hayan descargado correctamente, aparecerá  (Icono de ajustes de Internet descargados) en la barra de estado y el tráfico de datos móviles se activará de manera automática.

Sugerencia

Si los ajustes no se pueden descargar en su dispositivo, compruebe la intensidad de la señal de sus conexiones de red Wi-Fi o móviles. Sitúate en un lugar abierto, libre de obstáculos, o cerca de una ventana, e inténtalo de nuevo.

Para añadir ajustes de Internet y MMS

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Redes móviles**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Púntee **APN > +** (Icono de añadir).
- 4 Púntee **Nombre**, introduzca el nombre que desee y púntee **Aceptar**.
- 5 Púntee **APN**, introduzca el nombre del punto de acceso y púntee **Aceptar**.
- 6 Introduzca el resto de información requerida. Si no sabe qué información se requiere, póngase en contacto con su operador de red para obtener más información.
- 7 Cuando haya terminado, púntee  (Icono de menú) y después **Guardar**.

Para ver los ajustes de MMS e Internet descargados

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Redes móviles**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Púntee **APN**.
- 4 Para ver más detalles, púntee alguno de los elementos disponibles.

Para restablecer los ajustes de Internet y de MMS

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Redes móviles > APN**.
- 2 Púntee  (Icono de menú).
- 3 Seleccione **Restablecer ajustes**.

Wi-Fi

Utilice Wi-Fi para navegar por Internet, descargar aplicaciones, o enviar y recibir correos electrónicos. Una vez que se haya conectado a una red Wi-Fi, su dispositivo la recordará y se conectará automáticamente a ella la próxima vez que se encuentre dentro de su alcance.

Las redes Wi-Fi disponibles pueden estar abiertas o protegidas. En las redes protegidas, se muestra  (Icono de bloqueo de Wi-Fi) junto al nombre de la red Wi-Fi.

Nota

Algunas redes Wi-Fi no aparecen en la lista de redes disponibles porque no transmiten su nombre de red (SSID). Si sabe el nombre de la red, puede añadirlo manualmente a su lista de redes Wi-Fi disponibles.

Para activar o desactivar Wi-Fi

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar Wi-Fi.

Para conectarse a una red Wi-Fi

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Puntee el interruptor para activar la Wi-Fi. Se mostrarán todas las redes Wi-Fi que estén disponibles.
- 3 Puntee una red Wi-Fi para conectarse a ella. En el caso de que sea una red protegida, introduzca la contraseña correspondiente. En la barra de estado se mostrará  (Icono de Wi-Fi) una vez establecida la conexión.

Para añadir una red Wi-Fi manualmente

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Desplácese hacia abajo y puntee **Añadir red**.
- 3 Introduzca la información de **Nombre de la red**.
- 4 Para seleccionar un tipo de seguridad, puntee el campo **Seguridad**.
- 5 Si se le solicita, introduzca una contraseña.
- 6 Para editar opciones avanzadas, como la configuración del proxy y la IP, puntee **Opciones avanzadas** y, a continuación, modifique las opciones como desee.
- 7 Puntee **GUARDAR**.

Incremento de la intensidad de la señal Wi-Fi



Hay varias cosas que puede hacer para mejorar la recepción Wi-Fi:

- Acercar el dispositivo al punto de acceso Wi-Fi.
- Alejar el punto de acceso Wi-Fi de posibles obstáculos o interferencias.
- No cubrir la zona de la antena Wi-Fi de su dispositivo.

Ajustes de Wi-Fi

Cuando esté conectado a una red Wi-Fi o cuando haya redes Wi-Fi disponibles en las inmediaciones, podrá ver el estado de dichas redes. También puede habilitar el dispositivo para que le notifique cuando detecte una red Wi-Fi abierta.

Para habilitar o deshabilitar las notificaciones de red Wi-Fi

- 1 Asegúrese de que Wi-Fi esté activado en su dispositivo.
- 2 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Wi-Fi**.
- 3 Desplácese hacia abajo y púntee **Preferencias de Wi-Fi**.
- 4 Púntee el interruptor **Notificación de red abierta** para habilitar o deshabilitar la función.

Para ver información detallada sobre una red Wi-Fi a la que se ha conectado

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Púntee la red Wi-Fi a la que esté conectado. Se mostrará información detallada de la red.

Para encontrar la dirección MAC del dispositivo

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Púntee **Preferencias de Wi-Fi > Avanzada**.
La Dirección MAC aparecerá en la lista.

Sugerencia

La dirección MAC de Wi-Fi también se muestra en Ajustes > Sistema > Información del teléfono > Estado > Dirección MAC de Wi-Fi.

Wi-Fi Protected Setup™

Wi-Fi Protected Setup es un estándar de red inalámbrica que ayuda a establecer conexiones de red inalámbricas seguras. Wi-Fi Protected Setup facilita la configuración de cifrado WPA™ (Wi-Fi Protected Access®) para proteger su red. También puede añadir nuevos dispositivos a una red existente sin introducir contraseñas largas.

Use uno de estos métodos para habilitar Wi-Fi Protected Setup:

- Método de botón: solo tiene que pulsar un botón en un dispositivo compatible con Wi-Fi Protected Setup, como un enrutador.
- Método de PIN: su dispositivo crea un PIN aleatorio, que usted introduce en el dispositivo compatible con Wi-Fi Protected Setup.

Para conectarse a una red Wi-Fi mediante un botón Wi-Fi Protected Setup

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Active la Wi-Fi si aún no está activada.
- 3 Púntee **Preferencias de Wi-Fi > Avanzada > Botón WPS** y, a continuación, púntee el botón Protected Setup de la Wi-Fi en el dispositivo compatible con la función Protected Setup de la Wi-Fi.

Para conectarse a una red Wi-Fi mediante un PIN de Protected Setup para la Wi-Fi

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Wi-Fi**.
- 2 Active la Wi-Fi si aún no está activada.
- 3 Púntee **Preferencias de Wi-Fi > Avanzada > Entrada de PIN WPS**.
- 4 En el dispositivo compatible con Wi-Fi Protected Setup, introduzca el PIN que aparece en su dispositivo.

Uso compartido de la conexión de datos móviles

Puede compartir su conexión de datos móviles con otros dispositivos de varias formas.

- **Uso compartido de Internet mediante USB:** comparta su conexión de datos móviles con un único ordenador mediante un cable USB.
- **Punto de acceso Wi-Fi:** comparta su conexión de datos móviles simultáneamente con hasta 10 dispositivos, incluidos dispositivos que admiten la tecnología Wi-Fi Protected Setup.
- **Compartir por Bluetooth:** comparta su conexión de datos móviles con hasta cuatro dispositivos a través de Bluetooth.

Para compartir su conexión de datos mediante un cable USB

- 1 Conecte el dispositivo a un ordenador utilizando el cable USB.
- 2 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Zona Wi-Fi y uso compartido de Internet**.
- 3 Puntee el interruptor **Compartir por USB** y después puntee **Aceptar** si se le pide.  (Icono de compartir USB) se mostrará en la barra de estado cuando se haya establecido la conexión.
- 4 Para dejar de compartir su conexión de datos, puntee el interruptor **Compartir por USB** o desconecte el cable USB.

Nota

No puede compartir al mismo tiempo la conexión de datos y la tarjeta SD de su dispositivo a través de un cable USB.

Para compartir la conexión de datos móviles con otro dispositivo Bluetooth

- 1 Asegúrese de que su dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth están asociados y de que el tráfico de datos móviles está activado en su dispositivo.
- 2 **Su dispositivo:** Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Zona Wi-Fi y uso compartido de Internet**. Puntee el interruptor **Compartir por Bluetooth** para habilitar la función.
- 3 **Dispositivo Bluetooth:** Configure el dispositivo para que obtenga la conexión de red mediante Bluetooth. Si el dispositivo es un ordenador, consulte las instrucciones correspondientes para completar la configuración. Si el dispositivo funciona con sistema operativo Android, puntee el icono de ajustes que se encuentra junto al nombre del dispositivo con el cual está asociado en **Ajustes > Conexión de dispositivos > Ajustes de Bluetooth > Dispositivos asociados** y luego puntee el interruptor **Acceso a Internet**.
- 4 **Su dispositivo:** Espere a que aparezcan  (Icono de uso compartido de Internet por Bluetooth) y  (Icono de uso compartido de Internet por Bluetooth) en la barra de estado. Una vez aparezcan estos iconos, la configuración estará completa.
- 5 Puntee el interruptor **Compartir por Bluetooth** otra vez para deshabilitar la función.

Nota

La función Compartir por Bluetooth se desactiva cada vez que apaga el dispositivo o que desactiva la función Bluetooth.

Para utilizar su dispositivo como un punto de conexión Wi-Fi portátil

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Zona Wi-Fi y uso compartido de Internet**.
- 2 Puntee **Ajustes del punto de conexión portátil > Configurar área de conexión**.
- 3 Introduzca la información de **Nombre de la red**.
- 4 Para seleccionar un tipo de seguridad, puntee el campo **Seguridad**. Si se le solicita, introduzca una contraseña.
- 5 Puntee **Guardar**.

- 6 Puntee ◀ (Botón Atrás) y luego puntee el interruptor **Punto de acceso Wi-Fi** para habilitar la función.
- 7 Si se le solicita, puntee **Aceptar** para confirmar. 📶 (Icono de uso compartido de Internet) aparece en la barra de estado cuando el punto de conexión Wi-Fi portátil está activo.
- 8 Para dejar de compartir su conexión de datos a través de Wi-Fi, puntee el interruptor **Punto de acceso Wi-Fi** para deshabilitar la función.

Para renombrar o proteger el punto de conexión portátil

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Zona Wi-Fi y uso compartido de Internet**.
- 2 Puntee **Ajustes del punto de conexión portátil > Configurar área de conexión**.
- 3 Introduzca la información de **Nombre de la red**.
- 4 Para seleccionar un tipo de seguridad, puntee el campo **Seguridad**. Si se le solicita, introduzca una contraseña.
- 5 Puntee **Guardar**.

Control del uso de datos

Puede mantener un registro de la cantidad de datos transferidos hacia y desde su dispositivo mediante su conexión Wi-Fi o de datos móviles durante un plazo concreto. Por ejemplo, puede consultar la cantidad de datos utilizados por las aplicaciones individuales. Para conocer los datos transferidos a través de su conexión de datos móvil, también puede configurar advertencias y límites de uso de datos para evitar cargos adicionales.

Para reducir el uso de datos

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Uso de datos > Ahorro de datos**.
- 2 Puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar la función.

Para activar o desactivar el tráfico de datos

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Uso de datos**.
- 2 Puntee el interruptor **Datos móviles** para activar o desactivar el tráfico de datos.

Sugerencia

Aunque se desactive el tráfico de datos, el dispositivo aún puede establecer conexiones Wi-Fi y Bluetooth.

Para establecer una advertencia de uso de datos

- 1 Asegúrese de que el tráfico de datos móviles esté activado.
- 2 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Uso de datos > Ciclo de facturación**.
- 3 Para ajustar el nivel de advertencia, puntee el interruptor **Definir advertencia de datos**.
- 4 Puntee **Advertencia de datos**, introduzca el límite de datos deseado y puntee **Establecer**. La notificación de advertencia se recibe cuando la cantidad de tráfico de datos alcanza el nivel establecido.

Para establecer un límite de datos móviles

- 1 Asegúrese de que el tráfico de datos móviles esté activado.
- 2 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Uso de datos > Ciclo de facturación**.
- 3 Puntee el interruptor **Establecer límite de datos** y después puntee **Aceptar**.
- 4 Para establecer el límite de uso de datos, puntee **Límite de datos**, introduzca el límite de datos deseado y puntee **Establecer**.

Nota

Una vez que el uso de datos móviles alcance el límite establecido, el tráfico de datos móviles del dispositivo se desactivará automáticamente.

Para controlar el uso de datos de las aplicaciones individuales

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Puntee la aplicación que desee controlar y después puntee **Uso de datos**.

Sugerencia

El rendimiento de las aplicaciones individuales puede verse afectado si cambia los ajustes de uso de los datos correspondientes.

Para comprobar su uso de datos

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Uso de datos**.
- 2 Para consultar la cantidad de datos transferidos mediante la conexión de datos móviles, puntee **Uso de datos móviles**.
- 3 Para consultar la cantidad de datos transferidos mediante la conexión Wi-Fi, puntee **Uso de datos con Wi-Fi**.

Selección de una tarjeta SIM para el tráfico de datos

Nota

Esta función solo se aplica a dispositivos con doble SIM.

Si está utilizando un dispositivo con doble SIM, puede seleccionar qué tarjeta SIM gestiona los datos en cualquier momento. Lo puede hacer durante la configuración inicial del dispositivo, y también puede seleccionar o modificar el ajuste posteriormente desde el menú Ajustes.

Para cambiar la tarjeta SIM utilizada para el tráfico de datos

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Doble SIM > Datos móviles**.
- 2 Seleccione una tarjeta SIM.

Selección de redes móviles

El dispositivo pasa de una red móvil a otra automáticamente en función de las redes que haya disponibles donde se encuentre. También puede configurar manualmente el dispositivo para que utilice un modo de red móvil específico. Si está utilizando un dispositivo con doble SIM, lo anterior vale para cada tarjeta SIM.

En la barra de estado aparecen diferentes iconos de estado en función del tipo o modo de red al que está conectado. Consulte *Iconos de estado* en la página 31 para ver cómo son los diferentes iconos de estado.

Para seleccionar un modo de red

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Redes móviles**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Puntee **Tipo de red preferida** y, a continuación, seleccione un modo de red.

Nota

Si está usando un dispositivo con doble SIM, la red LTE solo puede seleccionarse para una tarjeta SIM.

Para seleccionar otra red manualmente

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Red e Internet > Redes móviles**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Puntee **Operadores de red > Buscar redes**.
- 4 Seleccione una red.

Nota

Si selecciona una red manualmente, el dispositivo no buscará otras redes, aunque se aleje del alcance de la red que haya seleccionado manualmente.

Para activar la selección automática de red

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Red e Internet > Redes móviles**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Púntee **Operadores de red > Automático**.

Ajustes básicos

Acceso a los ajustes

Vea y cambie los ajustes de su dispositivo en el menú de Ajustes. El menú de Ajustes es accesible desde la pantalla de aplicaciones y desde el panel de Ajustes rápidos.

Para abrir el menú de ajustes del dispositivo desde la pantalla de aplicaciones

- Busque y puntee **Ajustes**.

Para ver información acerca del dispositivo

- Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Información del teléfono**.

Para acceder al panel de ajustes rápidos

- Arrastre la barra de estado hacia abajo con dos dedos.

Para seleccionar los ajustes que se muestran en el panel de ajustes rápidos

- 1 Con dos dedos, arrastre la barra de estado completamente hacia abajo y, a continuación, puntee  (Icono de editar).
- 2 Para añadir un ajuste al panel de ajustes rápidos, arrastre el icono y colóquelo en la parte superior de la pantalla. Para quitar un ajuste, arrastre el icono y colóquelo en la parte inferior de la pantalla.

Para reorganizar el panel de Ajustes rápidos

- 1 Arrastre la barra de estado completamente hacia abajo y, a continuación, puntee  (Icono de editar).
- 2 Mantenga pulsado un icono y, a continuación, muévelo al lugar deseado.

Para encender la linterna

- 1 Arrastre la barra de estado hacia abajo con dos dedos.
- 2 Puntee  (Icono de linterna).

Volumen, vibración y sonido

El volumen y la vibración pueden cambiarse utilizando las teclas de volumen o cambiando un ajuste. Los sonidos y los tonos solo pueden cambiarse desde un ajuste.

Nota

Los ajustes de las aplicaciones pueden anular los ajustes de volumen, vibración y sonido seleccionados.

Volumen y vibración

Puede usar la tecla de volumen para cambiar rápidamente los volúmenes de timbres, archivos multimedia o alarmas. También puede configurar su dispositivo para que vibre  (Icono de vibración) o activar la opción No molestar  (Icono de silencio) para silenciar sonidos y vibraciones. Para obtener más información sobre No molestar, consulte *Silenciar su dispositivo con el modo No molestar* en la página 53.

El volumen del timbre  (Icono de volumen de timbre) afecta a las llamadas entrantes y las notificaciones, y el volumen de archivos multimedia  (Icono de volumen de archivos multimedia) afecta a la música, los vídeos, los juegos y otros archivos multimedia. Por ejemplo, si cambia el volumen cuando está viendo un

vídeo, cambia el volumen de archivos multimedia. El volumen de alarma se indica mediante  (Ícono de notificación de alarma).

Para cambiar el volumen

- 1 Pulse las teclas de subir o bajar volumen. Cambiará el volumen del timbre y las notificaciones.
- 2 Para cambiar el volumen de archivos multimedia o de alarmas, puntee  (Ícono de más opciones). Utilice cada control deslizante para ajustar el volumen.

Sugerencia

Puntee un ícono de volumen para activar o desactivar el volumen rápidamente.

Para activar la vibración o el modo No molestar

- 1 Para activar el modo de vibración, mantenga pulsada la tecla de volumen hasta que aparezca  (Ícono de vibración).
- 2 Suelte la tecla de volumen y púlsela de nuevo para activar el modo **No molestar**.

Para activar el sonido con vibración para llamadas entrantes

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido**.
- 2 Puntee el interruptor **Vibrar también en llamadas** para habilitar la función.

Sonidos y tonos

Para establecer el tono de llamada

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Tono del teléfono**.
- 2 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 3 Seleccione una opción de la lista o puntee **Añadir tono de llamada** y seleccione un archivo de música que esté almacenado en su dispositivo.
- 4 Para confirmar, puntee **Aceptar**.

Sugerencia

Para ajustar un tono de llamada específico para un contacto, consulte *Adición y edición de contactos* en la página 66. Los usuarios de dispositivos con doble SIM pueden establecer diferentes tonos de llamada para cada tarjeta SIM.

Para establecer el sonido de notificación

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Opciones avanzadas > Sonido de la notificación**.
- 2 Seleccione un sonido en la lista o seleccione **Ninguno** para desactivar todos los sonidos de notificación y hacer que sus notificaciones solo vibren.
- 3 Para seleccionar un archivo de música guardado en su dispositivo, puntee **Añadir tono de llamada**.
- 4 Para confirmar, puntee **Aceptar**.

Nota

Puede cambiar los ajustes de las aplicaciones para permitir un sonido de una aplicación específica aunque el sonido de notificación esté establecido en Ninguno. Consulte *Notificaciones* en la página 28.

Para habilitar o deshabilitar otros sonidos y tonos

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > Avanzada**.
- 2 Puntee los interruptores correspondientes para habilitar o deshabilitar los distintos sonidos y tonos.

Silenciar su dispositivo con el modo No molestar

Active No molestar para silenciar los sonidos y limitar las vibraciones y las indicaciones visuales en situaciones en las que no quiera molestias, por ejemplo de noche.

Para activar No molestar

- 1 Arrastre la barra de estado hacia abajo con dos dedos para acceder al panel Ajustes rápidos.
- 2 Puntee  (Icono de no molestar).
- 3 Puntee  (Icono de más opciones) para establecer el nivel de limitación.
- 4 Seleccione el nivel de limitación punteando **Silencio total**, **Solo alarmas** o **Solo prioritarias**.
- 5 Establezca cuánto tiempo desea que esté activado **No molestar** y puntee **LISTO**.

Sugerencia

No molestar también puede activarse pulsando la tecla de volumen cuando su dispositivo esté en modo de vibración  (Icono de vibración).

Para desactivar el modo No molestar

- 1 Pulse la tecla de subir volumen.
- 2 Si está seleccionado **Solo prioritarias**, puntee **Desactivar ahora**.

Sugerencia

No molestar también puede desactivarse punteando  (Icono de silencio) o  (Icono de silencio total) en el panel Ajustes rápidos.

Niveles de limitación

Silencio total

Se desactivan todas las vibraciones y todos los sonidos de timbres, multimedia y alarmas.

Solo alarmas

Se desactiva el sonido de timbres. Los sonidos de alarmas y multimedia continúan activados.

Solo prioritarias

Solo recibe las notificaciones y las llamadas seleccionadas. Los sonidos de alarmas y multimedia continúan activados.

Para configurar la función Permitir únicamente interrupciones prioritarias

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > No molestar > Permitido solo en prioridad**.
- 2 Puntee los interruptores correspondientes para activar una o varias opciones.

Sugerencia

Puede permitir que determinadas aplicaciones ignoren la prioridad. Consulte *Notificaciones* en la página 28.

Para bloquear alteraciones visuales

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sonido > No molestar > Bloquear alteraciones visuales**.
- 2 Puntee los interruptores correspondientes para activar una o varias opciones.

Reglas automáticas

Puede establecer reglas automáticas para activar el modo No molestar en momentos o eventos específicos.

Para establecer una regla automática

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Sonido > No molestar**.
- 2 Púntee una regla automática, por ejemplo **Fin de semana**.
- 3 Púntee las opciones para establecer el nombre de la regla, el tiempo y los comportamientos deseados.
- 4 Púntee el interruptor para activar la regla.

Sugerencia

Para crear una nueva regla, púntee **Añadir más** y siga las instrucciones de la pantalla.

Ajustes de pantalla

Puede cambiar el comportamiento, el brillo, el tamaño de visualización y la calidad de la pantalla. Por ejemplo, puede seleccionar una fuente o un tamaño de visualización mayores para facilitar la lectura o cambiar los iconos de la barra de estado.

Si desea cambiar el fondo, consulte *Fondo* en la página 28. Para cambiar el tiempo que quiere que permanezca encendida la pantalla antes de que se apague, consulte *Encendido o apagado de la pantalla* en la página 20.

Para cambiar un ajuste de pantalla

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Pantalla**.
- 2 Púntee el ajuste que quiera cambiar.
- 3 Use los controles deslizantes, las casillas de verificación o los menús adicionales para realizar el ajuste.

Nivel de brillo

Ajuste el nivel de brillo con el control deslizante. También puede habilitar Brillo automático para optimizar automáticamente el brillo en función de la luz del entorno.

Balance Blanco

Use los controles deslizantes para ajustar el balance de blancos de la pantalla. Para volver al ajuste predeterminado, púntee **Valores predeterminados**.

Girar automáticamente la pantalla

Configure la pantalla para que gire automáticamente cuando el dispositivo esté encendido o para que permanezca en el modo de vista vertical.

Fijar pantalla

Utilice el anclaje de pantalla a fin de ajustar su dispositivo para visualizar únicamente la pantalla de una aplicación específica. Por ejemplo, si está reproduciendo un juego y accidentalmente toca el botón de inicio, la función de anclaje de pantalla evita que se minimice la pantalla de la aplicación del juego en curso. También puede utilizar esta función cuando preste su dispositivo a otra persona y desee limitar su acceso a una única aplicación. Por ejemplo, puede prestar su dispositivo a otra persona para tomar una foto y anclar la pantalla en la aplicación de la cámara, de modo que la persona no pueda acceder fácilmente a otras aplicaciones, como el correo electrónico.

Nota

El anclaje de pantalla no es una característica de seguridad y no impide completamente que otros usuarios desanclen una pantalla y accedan a su dispositivo. Para proteger sus datos, debe configurar su dispositivo de manera que solicite un PIN, una contraseña o un patrón de bloqueo de pantalla antes de poder desanclar la pantalla.

Para habilitar o deshabilitar el anclaje de pantalla

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Bloqueo de pantalla y seguridad > Fijar pantalla**.
- 2 Puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar la función.

Sugerencia

No es obligatorio contar con un patrón, un PIN o una contraseña para utilizar el anclaje de pantalla.

Para anclar una pantalla

- 1 Asegúrese de que el anclaje de pantalla esté activado en el dispositivo.
- 2 Abra una aplicación y vaya a la pantalla que desea anclar.
- 3 Puntee  (Botón de aplicaciones recientes).
- 4 Para mostrar el icono de anclaje de pantalla, pase el dedo hacia arriba y puntee  (Icono de anclaje de pantalla).
- 5 En la ventana que aparece, puntee **ENTENDIDO**.

Para desanclar una pantalla

- En la pantalla anclada, mantenga pulsado  (Botón Atrás) y  (Botón de aplicaciones recientes) hasta que se desancla la pantalla.

Sugerencia

Si seleccionó una opción de seguridad al activar la función de anclaje de pantalla, tendrá que introducir su patrón, PIN o contraseña para desbloquear el dispositivo y poder desanclar la pantalla.

Ajustes de la aplicación

Algunas aplicaciones le pedirán permisos una vez que empiece a utilizarlas. Puede conceder o denegar permisos individualmente para cada aplicación, ya sea desde el menú de ajustes o desde el cuadro de diálogo para confirmar permisos. Los requisitos de permiso dependen del diseño de la aplicación.

Conceder o denegar permisos

Puede elegir si quiere conceder o denegar permisos cuando se muestra el cuadro de diálogo. Si ya ha utilizado antes otra versión de Android, la mayoría de las aplicaciones ya habrán obtenido los permisos necesarios.

Para otorgar un permiso

- Para otorgar un permiso, puntee **PERMITIR**. Si lo desea, puede activar la casilla de verificación **No volver a preguntar**.

Para denegar un permiso

- Para denegar un permiso, puntee **DENEGAR** cuando se muestre el cuadro de diálogo.

Sugerencia

Algunas aplicaciones pueden seguir utilizándose aunque se hayan denegado sus permisos.

Permisos esenciales

Algunos permisos son obligatorios para que las aplicaciones funcionen correctamente. En tales casos, un cuadro de diálogo le informará al respecto.

Para configurar aplicaciones

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una opción de configuración. Por ejemplo, elija una aplicación que desee configurar.

Para otorgar permisos críticos

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Permisos aplicaciones**.
- 2 Seleccione una opción y después puntee el interruptor correspondiente para ajustar permisos.

Permiso o denegación de actualizaciones automáticas de aplicaciones

Si la función de actualización automática está habilitada, sus aplicaciones se actualizarán sin que reciba ninguna pregunta, por lo que es posible que no se dé cuenta de que se están descargando grandes volúmenes de datos. Para evitar costes de transferencia de datos que pueden ser altos, deshabilite las actualizaciones automáticas o habilite las actualizaciones automáticas solo a través de una conexión Wi-Fi. Para evitar la actualización automática de las aplicaciones, tiene que deshabilitar la función de actualización automática en la aplicación Play Store.

Para habilitar o deshabilitar las actualizaciones automáticas en todas las aplicaciones de Play Store

- 1 Busque y puntee ► (Icono de Play Store).
- 2 Puntee ≡ (Icono de opciones) y después **Ajustes > Actualización automática de aplicaciones**.
- 3 Seleccione la opción que prefiera.

Enlace de aplicaciones

Su dispositivo puede determinar la aplicación predeterminada para gestionar un enlace web particular. Esto significa que, si el enlace está establecido, no necesitará seleccionar una aplicación cada vez que se abre un enlace. Puede cambiar la aplicación predeterminada en cualquier momento.

Para administrar enlaces de aplicaciones desde el menú de ajustes

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Puntee **Opciones avanzadas > Aplicaciones predeterminadas > Enlaces de apertura**.
- 3 Seleccione una aplicación y cambie los ajustes como desee.

Restablecimiento de sus aplicaciones

Puede restablecer una aplicación o vaciar los datos de la misma si la aplicación deja de responder o causa problemas en el dispositivo.

Para restablecer las preferencias de aplicaciones

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Puntee ► (Icono de ver todas las aplicaciones) para ver todas las aplicaciones.
- 3 Puntee ⋮ (Icono de menú) > **Restablecer preferencias > Restablecer aplicaciones**.

Sugerencia

El restablecimiento de las preferencias de aplicaciones no elimina datos de aplicaciones del dispositivo.

Para borrar los datos de una aplicación

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación o un servicio y después púntee **Almacenamiento > BORRAR DATOS > Aceptar**.

Nota

Cuando borra los datos de una aplicación, los datos de la aplicación seleccionada se borran del dispositivo de forma permanente. La opción de borrar los datos de una aplicación no está disponible para todas las aplicaciones o servicios.

Para borrar la memoria caché de una aplicación

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación o un servicio y púntee **Almacenamiento > BORRAR CACHÉ**.

Nota

La opción de borrar la memoria caché de una aplicación no está disponible para todas las aplicaciones o servicios.

Para borrar los ajustes predeterminados de una aplicación

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones**.
- 2 Seleccione una aplicación o un servicio y, a continuación, púntee **Abrir de forma predeterminada > BORRAR VALORES PREDETERM.**

Nota

La opción de borrar los ajustes predeterminados de una aplicación no está disponible para todas las aplicaciones o servicios.

Ajustes de idioma

Puede seleccionar un idioma predeterminado para su dispositivo y volver a cambiarlo posteriormente. Además, puede cambiar el idioma de escritura para la entrada de texto.

Para cambiar el idioma

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Sistema > Idiomas e introducción de texto > Idiomas**.
- 2 Para cambiar el idioma, arrastre el idioma deseado y colóquelo en la primera posición de la lista. Si el idioma deseado no aparece en la lista, púntee + (Icono de añadir) para añadirlo.

Nota

Si selecciona un idioma equivocado y no puede leer los textos del menú, busque y púntee  (Icono de ajustes) >  (Icono de menú del sistema). A continuación, seleccione el texto situado junto a  (Icono de teclado) y seleccione la primera entrada del menú que se abra. A continuación puede seleccionar el idioma que desee.

Fecha y hora

Puede cambiar la fecha y la hora del dispositivo.

Para establecer manualmente la fecha

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Sistema > Fecha y hora**.
- 2 Deshabilite la función **Fecha y hora automáticas** punteando el interruptor.
- 3 Púntee **Establecer fecha**.

- 4 Para establecer la fecha que desee, pase el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, o bien utilice las flechas.
- 5 Puntee **Aceptar**.

Para establecer manualmente la hora

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Fecha y hora**.
- 2 Deshabilite la función **Fecha y hora automáticas** punteando el interruptor.
- 3 Puntee **Establecer hora**.
- 4 Seleccione los valores correspondientes para la hora y los minutos.
- 5 Puntee **Aceptar**.

Para ajustar manualmente la zona horaria

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Fecha y hora**.
- 2 Deshabilite la función **Zona horaria automática** punteando el interruptor.
- 3 Puntee **Elegir zona horaria**.
- 4 Seleccione una opción.

Varias cuentas de usuario

Su dispositivo admite varias cuentas de usuario. El usuario que configura el dispositivo por primera vez se convierte en el propietario de dicho dispositivo. Solo el propietario puede gestionar las cuentas de otros usuarios.

Busque y puntee **Ajustes > Usuarios y cuentas > Usuarios > Añadir usuario**; a continuación, el propietario creará dos tipos de cuentas:

- Usuario habitual: este tipo de cuenta es adecuado para alguien que utilice su dispositivo con regularidad.
- Usuario invitado: habilite la opción de cuenta de invitado para personas que solo quieran usar su dispositivo temporalmente.

Nota

Algunas funciones solo están disponibles para el propietario. Por ejemplo, actualizar el software o transferir datos. Estas funciones no aparecen en el menú al iniciar sesión como usuario habitual o usuario invitado.

Para cambiar entre varias cuentas de usuario

- 1 Arrastre hacia abajo la barra de estado con dos dedos y puntee  (icono de usuario).
- 2 Puntee el icono que represente la cuenta del usuario a la que desee cambiarse. Aparece la pantalla de bloqueo de esa cuenta de usuario.

Escritura de texto

Teclados en pantalla

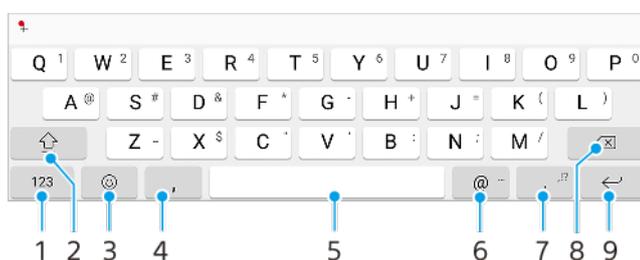
Hay un número de proveedores de entrada de texto preinstalados en el dispositivo.

Nota

El proveedor de entrada de texto predeterminado puede depender de los ajustes de idioma o regionales que utilice. Es posible que algunos proveedores de entrada de texto predeterminados no se encuentren disponibles en su región.

Teclado SwiftKey®

Puede introducir texto mediante el teclado en pantalla punteando cada letra por separado, o usar la característica SwiftKey Flow y deslizar el dedo de letra en letra para formar palabras.



- 1 Mostrar números y símbolos
- 2 Alternar entre minúsculas, mayúsculas y bloqueo de mayúsculas
- 3 Emojis de acceso
- 4 Introducir una coma
- 5 Introducir un espacio
- 6 Introducir un nombre de dominio
- 7 Introducir puntuación
- 8 Eliminar
- 9 Insertar un salto de línea

Sugerencia

- Para introducir un punto, puntee dos veces la barra espaciadora después de introducir una palabra.
- Para obtener más información sobre SwiftKey, vaya a <https://swiftkey.com/>.

Para cambiar entre distintas opciones de teclado en pantalla

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Sistema > Idiomas e introducción de texto > Teclado en pantalla**.
- 2 Puntee **Administrar teclados** y después puntee el interruptor para habilitar o deshabilitar el teclado.

Para introducir texto mediante la función de escritura con gestos

- 1 Cuando aparezca el teclado en pantalla, deslice el dedo de letra a letra para escribir la palabra que desee.
- 2 Una vez que haya introducido una palabra, levante el dedo. Se sugiere una palabra en función de las letras que haya escrito.
- 3 Si la palabra deseada no aparece, puntee **X** (Icono de retroceso) para ver otras opciones y seleccionar la que corresponda. Si la opción deseada no aparece, borre

la palabra completa e introdúzcala de nuevo, o escriba la palabra pulsando cada letra individualmente.

Edición de texto

Puede seleccionar, cortar, copiar y pegar texto mientras escribe. Puede acceder a las opciones de edición punteando dos veces el texto introducido. Las opciones de edición quedarán entonces disponibles a través de una barra de aplicaciones.

Barra de aplicaciones

Las siguientes acciones están disponibles para el texto seleccionado:

- Cortar
- Copiar
- Pegar
- Compartir
- Seleccionar todo

Nota

La opción Pegar solo aparece si tiene texto guardado en el portapapeles.

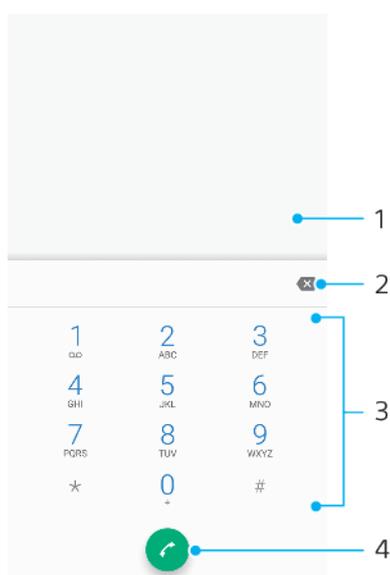
Llamar

Realización de llamadas

Puede realizar una llamada marcando manualmente un número de teléfono o utilizar la función de marcación inteligente para buscar números rápidamente en la lista de contactos y los registros de llamadas. Para realizar una videollamada, puede usar la aplicación de chat de vídeo Duo de su dispositivo.

Los usuarios de dispositivos con doble SIM pueden configurar una tarjeta SIM predeterminada para realizar llamadas o seleccionar la tarjeta SIM cada vez que realicen una llamada. Busque y puntee Ajustes > Red e Internet > Doble SIM > Llamadas para seleccionar una opción.

Descripción general de la realización de llamadas



- 1 Mostrar teclado inteligente y opciones
- 2 Eliminar
- 3 Teclado de marcado
- 4 Botón de llamada

Para abrir el teclado de marcado

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Si no aparece el teclado de marcado, puntee 📞 (Icono de teclado de marcado).

Para marcar un número de teléfono

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Si aparece el registro de llamadas, puntee 📞 (Icono de teclado de marcado) para mostrar el teclado de marcado.
- 3 Introduzca el número de teléfono y puntee 📞 (Botón de llamada).
- 4 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM si se le pide.

Para realizar llamadas usando la marcación inteligente

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).

- 2 Si aparece el registro de llamadas, púntee  (Icono de teclado de marcado) para mostrar el teclado de marcado.
- 3 Use el teclado de marcado para introducir las letras o los números que correspondan al contacto al que desee llamar. Cuando introduce cada letra o número, aparece una lista de posibles coincidencias.
- 4 Púntee el contacto al que desee llamar.
- 5 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM si se le pide.

Para realizar una llamada internacional

- 1 Busque y púntee  (Icono de teléfono). Se muestra el registro de llamadas.
- 2 Púntee  (Icono de teclado de marcado) para mostrar el teclado de marcado.
- 3 Mantenga pulsado el 0 hasta que aparezca el signo "+".
- 4 Introduzca el código de país, el código de área sin los ceros iniciales y el número de teléfono. A continuación púntee  (Botón de llamada).
- 5 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM si se le pide.

Para añadir un número de marcación directa a la pantalla de inicio

- 1 Mantenga pulsada una zona vacía de su Pantalla de inicio.
- 2 En el menú de personalización, púntee **Accesos directos**.
- 3 Desplácese por la lista de aplicaciones y seleccione **Llamada directa**.
- 4 Seleccione el contacto y el número que desea usar como número de marcación directa.

Para mostrar u ocultar su número de teléfono durante las llamadas salientes

- 1 Busque y púntee  (Icono de teléfono).
- 2 Púntee  (Icono de menú) > **Ajustes**.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, púntee **Cuentas de llamadas** y seleccione una tarjeta SIM. Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, púntee **Llamadas**.
- 4 Púntee **Ajustes adicionales** > **Identificador del emisor** y elija una opción.

Nota

Es posible que esta opción no la ofrezcan todos los operadores.

Recepción de llamadas

Si recibe una llamada entrante cuando el dispositivo está en modo de reposo o la pantalla esté bloqueada, la aplicación del teléfono se abrirá en formato de pantalla completa. En los dispositivos con doble SIM, el color de fondo de la pantalla indica para qué tarjeta SIM es la llamada. El color de fondo puede cambiarse en los ajustes de llamada.

Si recibe una llamada entrante cuando la pantalla está activa, la llamada se muestra como una notificación que aparece encima de la pantalla que esté abierta. Si está usando un dispositivo con doble SIM, también aparecerá la información de la tarjeta SIM. Cuando la notificación aparezca, podrá elegir si desea contestar la llamada y abrir la pantalla de aplicaciones del teléfono o bien rechazar la llamada y continuar en la pantalla actual.

Para responder a una llamada cuando la pantalla esté inactiva

- Cuando reciba una llamada, pase el dedo por  (Icono de llamada entrante) hacia arriba.

Para responder a una llamada cuando la pantalla esté activa

- Cuando se reciba una llamada, en la notificación que aparece en la parte superior de la pantalla, púntee **RESPONDER**.

Sugerencia

En lugar de contestar la llamada, puede acceder a la pantalla principal de aplicaciones del teléfono punteando la ventana de la notificación. De esta forma, dispondrá de más opciones para gestionar la llamada. Por ejemplo, puede optar por rechazar la llamada con un mensaje.

Para rechazar una llamada cuando la pantalla esté inactiva

- Cuando reciba una llamada, pase el dedo por  (Icono de llamada entrante) hacia abajo.

Para rechazar una llamada cuando la pantalla está activa

- Cuando se reciba una llamada, en la notificación que aparece en la parte superior de la pantalla, puntee **RECHAZAR**.

Sugerencia

En lugar de rechazar la llamada, puede acceder a la pantalla principal de aplicaciones del móvil punteando la ventana de notificación. De esta forma, dispondrá de más opciones para administrar la llamada. Por ejemplo, puede optar por rechazar la llamada con un mensaje.

Para silenciar el tono de llamada de una llamada entrante

- Cuando reciba la llamada, pulse la tecla de volumen.

Rechazar una llamada con un mensaje de texto

Puede rechazar una llamada con un mensaje de texto, que se enviará automáticamente al emisor de la llamada y se guardará en la conversación de Mensajería con el contacto.

Puede seleccionar un número de mensajes predefinidos disponibles en su dispositivo o puede crear un nuevo mensaje. También puede crear sus propios mensajes personalizados editando los predefinidos.

Para rechazar una llamada con un mensaje de texto cuando la pantalla está inactiva

- 1 Cuando tenga una llamada entrante, arrastre  (Icono de rechazar con respuesta) al centro de la pantalla.
- 2 Seleccione un mensaje predefinido o puntee **Escribir nuevo mensaje**.

Para rechazar una llamada con un mensaje de texto cuando la pantalla está activa

- 1 Cuando tenga una llamada entrante, puntee la ventana de notificación en la que aparecen el número de teléfono o el nombre del contacto.
- 2 Arrastre  (Icono de rechazar con respuesta) hasta el centro de la pantalla.
- 3 Seleccione un mensaje predefinido o puntee **Escribir nuevo mensaje**.

Para rechazar una segunda llamada con un mensaje de texto

- 1 Cuando escuche varios pitidos durante una llamada, arrastre  (Icono de rechazar con respuesta) al centro de la pantalla.
- 2 Seleccione un mensaje predefinido o puntee **Escribir nuevo mensaje**.

Para editar el mensaje de texto usado para rechazar una llamada

- 1 Busque y puntee  (Icono de teléfono).
- 2 Puntee  (Icono de menú) > **Ajustes**.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, puntee **Cuentas de llamadas** y seleccione una tarjeta SIM. Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, puntee **Llamadas**.
- 4 Puntee **Rechazar llamadas con mensaje**.

- 5 Puntee el mensaje que desea editar y, a continuación, efectúe los cambios necesarios.
- 6 Puntee **Aceptar**.

Reenviar llamadas

Puede dirigir las llamadas a otro destinatario, por ejemplo, a otro número telefónico u otro dispositivo.

Si está utilizando un dispositivo con doble SIM, también puede desviar llamadas entrantes de la tarjeta SIM 1 a la tarjeta SIM 2 cuando la tarjeta 1 no está disponible, y viceversa. Esta función se llama accesibilidad de doble SIM, y se debe habilitar de forma manual.

Para desviar llamadas

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Puntee ☰ (Icono de menú) > **Ajustes**.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, puntee **Cuentas de llamadas** y seleccione una tarjeta SIM. Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, puntee **Llamadas**.
- 4 Puntee **Desvío de llamadas** y seleccione una opción.
- 5 Introduzca el número al que desee desviar las llamadas y, a continuación, puntee **Activar**.

Para desactivar el desvío de llamadas

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Puntee ☰ (Icono de menú) > **Ajustes**.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, puntee **Cuentas de llamadas** y seleccione una tarjeta SIM. Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, puntee **Llamadas**.
- 4 Puntee **Desvío de llamadas**.
- 5 Seleccione una opción y después puntee **Desactivar**.

Para habilitar la función Accesibilidad a Doble SIM

Nota

Esta función solo se aplica a dispositivos con doble SIM.

- 1 Busque y puntee **Ajustes** > **Red e Internet** > **Doble SIM** > **Accesibilidad a Doble SIM**.
- 2 En **Accesibilidad a Doble SIM**, puntee el interruptor para habilitar la función.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para completar el procedimiento.

Sugerencia

Si la función Accesibilidad a Doble SIM no funciona después de habilitarla, compruebe si ha introducido correctamente el número de teléfono de cada tarjeta SIM. En algunos casos, los números se detectan de forma automática durante la configuración. De lo contrario, se le solicitará que los introduzca manualmente.

Bloqueo de un número

Puede bloquear determinados números para impedir que le llamen o le envíen mensajes. Seleccione uno de los números almacenados o escríbalos.

Para bloquear un número almacenado

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Mantenga pulsado el número que quiera bloquear.
- 3 Puntee **Bloquear número** y luego **BLOQUEAR**. Las llamadas y los mensajes de texto de este número quedarán bloqueados.

Para bloquear un número escribiéndolo

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Puntee ⋮ (Icono de menú) > **Ajustes** > **Bloqueo de números** > **Añadir un número**.
- 3 Introduzca el número de teléfono que desee bloquear y después puntee **BLOQUEAR**. Las llamadas y los mensajes de texto de este número quedarán bloqueados.

Para desbloquear un número bloqueado

- 1 Busque y puntee ☎ (Icono de teléfono).
- 2 Puntee ⋮ (Icono de menú) > **Ajustes** > **Bloqueo de números**.
- 3 Puntee ✕ (Icono de cancelar) junto al número de teléfono que desee desbloquear y, a continuación, puntee **DESBLOQUEAR**. Las llamadas y los mensajes de texto de este número dejarán de estar bloqueados.

Contactos

Adición y edición de contactos

Puede añadir, editar o eliminar contactos en su dispositivo y en las cuentas sincronizadas. Añada imágenes a sus contactos o establezca tonos de llamada personalizados. También puede editar su propia información de contacto.

Para añadir un contacto

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  (Icono de añadir nuevo contacto).
- 3 Si va a añadir un contacto por primera vez y tiene varias cuentas sincronizadas en el dispositivo, seleccione una. Esta será la cuenta predeterminada para guardar sus contactos. Más adelante puede seleccionar dónde guardar el contacto púnteeando  (Icono de añadir nuevo contacto) > **Se guardará en**.
- 4 Introduzca o seleccione la información que desee para el contacto.
- 5 Cuando haya terminado, púntee **GUARDAR**.

Nota

Para cambiar el ajuste predeterminado de almacenamiento de sus contactos, púntee  (Icono de opciones) y seleccione la nueva cuenta. También puede seleccionar Contacto del móvil para guardar contactos solo en el dispositivo. Para mover un contacto existente a una nueva cuenta, debe volver a crear el contacto y guardarlo en dicha cuenta.

Sugerencia

Si añade un signo + y el código de país antes del número de teléfono de un contacto, no tendrá que editar el número cuando realice llamadas desde el extranjero.

Para editar un contacto

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee el contacto que desee editar y, a continuación, púntee  (Icono de editar).
- 3 Edite la información que desee.
- 4 Cuando haya terminado, púntee **GUARDAR**.

Nota

Algunos servicios de sincronización no permiten editar los detalles de los contactos.

Para añadir o quitar imágenes en los contactos

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee el contacto que desee editar y después púntee  (Icono de editar).
- 3 Púntee  (Icono de cámara) y seleccione una opción.
- 4 Una vez actualizada la imagen, púntee **GUARDAR**.

Sugerencia

También puede añadir una imagen a un contacto desde la aplicación Álbum.

Para personalizar el tono de llamada para un contacto

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee el contacto que desee editar y después púntee  (Icono de menú) > **Establecer tono**.
- 3 Seleccione un tono de llamada o púntee + (Icono de añadir) para seleccionar un archivo de música guardado en su dispositivo.
- 4 Púntee **Aceptar**.

Para enviar todas las llamadas de un contacto al buzón de voz

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Seleccione el contacto deseado.

- 3 Puntee ☰ (Icono de menú) > **Redirigir al buzón de voz.**

Para eliminar contactos

- 1 Busque y puntee 👤 (Icono de contactos).
- 2 Mantenga pulsado el contacto que desee eliminar.
- 3 Puntee 🗑️ (Icono de eliminar) y luego **ELIMINAR**.
- 4 Para eliminar varios contactos, o todos, marque las casillas de verificación que se encuentran junto a los contactos que quiere eliminar.
- 5 Puntee 🗑️ (Icono de eliminar) y luego **ELIMINAR**.

Para editar su información de contacto

- 1 Busque y puntee 👤 (Icono de contactos).
- 2 Puntee ≡ (Icono de opciones) > **Mi información**.
- 3 Puntee ✎ (Icono de editar) y, a continuación, introduzca los nuevos datos o realice las modificaciones que desee.
- 4 Cuando haya terminado, puntee **GUARDAR**.

Para crear un nuevo contacto a partir de un mensaje de texto

- 1 Busque y puntee 💬 (Icono de mensajes).
- 2 Seleccione un número de teléfono y puntee ☰ (Icono de menú) > **Añadir contacto**.
- 3 Seleccione un contacto existente o puntee **Crear nuevo contacto**.
- 4 Edite la información del contacto y puntee **GUARDAR**.

Agrupación de contactos

Puede crear etiquetas de contactos para organizar grupos de contactos relacionados. Puede llamar a los grupos "Familia" o "Amigos" para diferenciarlos de los demás contactos.

Para crear una nueva etiqueta para un grupo

- 1 Busque y puntee 👤 (Icono de contactos).
- 2 Puntee ≡ (Icono de opciones) y después **Crear etiqueta**.
- 3 Seleccione el lugar en el que desee almacenar sus contactos.
- 4 Escriba un nombre de etiqueta y puntee **Aceptar**.

Para eliminar una etiqueta de grupo

- 1 Busque y puntee 👤 (Icono de contactos).
- 2 Puntee ≡ (Icono de opciones) y después la etiqueta que desee eliminar.
- 3 Puntee ☰ (Icono de menú) y después **Eliminar etiqueta**.

Transferencia de contactos

Hay varias formas de transferir contactos al nuevo dispositivo. Puede sincronizar los contactos desde una cuenta en línea o importarlos directamente desde otro dispositivo.

Si sincroniza los contactos de su antiguo dispositivo con una cuenta en línea, puede transferir sus contactos al nuevo dispositivo usando dicha cuenta.

También puede copiar los contactos a una tarjeta de memoria, utilizar la tecnología Bluetooth o guardarlos en una tarjeta SIM. Para obtener información más concreta sobre cómo transferir los contactos del dispositivo antiguo, consulte la guía de usuario correspondiente.

Transferencia de contactos mediante una cuenta en línea

Si sincroniza los contactos de su antiguo dispositivo o de su ordenador con una cuenta en línea, por ejemplo Google Sync™ o Microsoft Exchange ActiveSync, puede transferir sus contactos al nuevo dispositivo usando dicha cuenta.

Para activar o desactivar la autosincronización de datos

- 1 Busque y puntee  (Icono de contactos).
- 2 Puntee  (Icono de opciones) y después **Ajustes**.
- 3 Puntee **Cuentas** y después el interruptor **Sincronizar datos automáticamente** para habilitar o deshabilitar la función.
- 4 Puntee **Aceptar**.

Nota

Debe iniciar sesión en la cuenta de sincronización correspondiente para poder sincronizar sus contactos con ella.

Otros métodos de transferencia de contactos

Hay muchas otras formas de transferir contactos desde su antiguo dispositivo al nuevo. Por ejemplo, puede copiar contactos a una tarjeta de memoria o utilizar la tecnología Bluetooth. Para obtener información más concreta sobre cómo transferir los contactos del dispositivo antiguo, consulte la guía de usuario correspondiente.

Para importar contactos desde una tarjeta de memoria

- 1 Busque y puntee  (Icono de contactos).
- 2 Puntee  (Icono de opciones) y después **Ajustes > Importar > Tarjeta SD o almacenamiento interno (archivo .vcf)**.
- 3 Seleccione el lugar en el que desee almacenar sus contactos.
- 4 Puntee  (Icono de opciones) y después seleccione **Tarjeta SD**.
- 5 Para seleccionar los archivos que desee importar, puntéelos.

Para importar contactos mediante Bluetooth

- 1 Asegúrese de que tiene activada la función Bluetooth y de que el dispositivo está configurado como visible.
- 2 Cuando se le notifique que ha llegado un archivo a su dispositivo, arrastre hacia abajo la barra de estado y puntee la notificación para aceptar la transferencia de archivos.
- 3 Puntee **Aceptar** para iniciar la transferencia de archivos.
- 4 Arrastre la barra de estado hacia abajo. Cuando se complete la transferencia, puntee la notificación.
- 5 Puntee el archivo recibido y seleccione dónde desea guardar sus contactos.

Para importar contactos desde una tarjeta SIM

- 1 Busque y puntee  (Icono de contactos).
- 2 Puntee  (Icono de opciones) y después **Ajustes > Importar**.
- 3 Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, puntee **Importar contactos de la tarjeta SIM**. Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM.
- 4 Seleccione el lugar en el que desee almacenar sus contactos.
- 5 Seleccione los contactos que desee importar y después puntee **Importar**.

Copia de seguridad de los contactos

Puede utilizar almacenamiento interno, una tarjeta de memoria o una SIM para realizar copias de seguridad de sus contactos.

Para exportar todos los contactos a una tarjeta de memoria

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  > **Ajustes** > **Exportar** > **a la tarjeta SD o el almacenamiento interno (archivo .vcf)**.
- 3 Púntee  > **Tarjeta SD**.
- 4 Seleccione una carpeta de destino y púntee **GUARDAR**.

Para exportar contactos a una tarjeta SIM

Nota

Cuando exporte contactos a una tarjeta SIM, es posible que no se exporte toda la información. Esto se debe a que las tarjetas SIM tienen una memoria limitada.

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  > **Ajustes** > **Exportar**.
- 3 Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, púntee **Exportar a tarjeta SIM**. Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione la tarjeta SIM a la que desea exportar los contactos.
- 4 Púntee **Aceptar**.
- 5 Seleccione los contactos que desee exportar y después púntee **Exportar**.
- 6 Seleccione una opción y después púntee **Aceptar**.

Para exportar todos los contactos al almacenamiento interno

- 1 Busque y púntee  (Icono de contactos).
- 2 Púntee  > **Ajustes** > **Exportar** > **a la tarjeta SD o el almacenamiento interno (archivo .vcf)**.
- 3 Púntee  > **Mostrar almacenamiento interno**.
- 4 Púntee  y, a continuación, púntee el número de modelo del dispositivo, que está junto a  (Icono de almacenamiento interno).
- 5 Seleccione una carpeta de destino o púntee **GUARDAR**.

Mensajería y chat

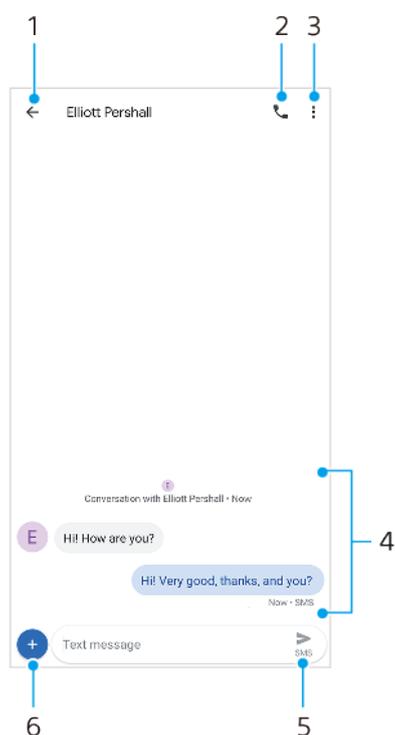
Leer y enviar mensajes

La aplicación Mensajes muestra sus mensajes como conversaciones, lo que significa que todos los mensajes enviados y recibidos de una persona en particular están agrupados.

Nota

La cantidad de caracteres que puede enviar en un solo mensaje depende del operador y del idioma que usa. El tamaño máximo de un mensaje multimedia, que incluye el tamaño de los archivos multimedia añadidos, también depende del operador. Póngase en contacto con su operador de red para obtener más información.

Descripción general de Mensajería



- 1 Volver a la lista de conversaciones
- 2 Llamar al emisor del mensaje
- 3 Ver las opciones de menú
- 4 Mensajes enviados y recibidos
- 5 Enviar un mensaje finalizado
- 6 Añadir elementos adjuntos

Para crear y enviar un mensaje

- 1 Busque y puntee (Icono de mensajes).
- 2 Puntee (Icono de nuevo mensaje).
- 3 Introduzca el nombre o el número de teléfono del destinatario y, a continuación, seleccione una de las sugerencias que aparecerán. Si el destinatario no está registrado como contacto, introduzca su número manualmente.
- 4 Si desea enviar un mensaje de grupo, puntee (Icono de añadir destinatario) para añadir más destinatarios.

- 5 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, púntee  (Icono de selección de SIM) para seleccionar la tarjeta SIM que desee usar.
- 6 Introduzca el texto del mensaje. Si desea añadir un elemento adjunto, púntee  (Icono de añadir) y seleccione la opción correspondiente.
- 7 Para enviar el mensaje, púntee  (Icono de enviar).

Sugerencia

Si sale de un mensaje antes de enviarlo, se guardará un borrador. La conversación se etiqueta con la palabra Borrador.

Para leer un mensaje recibido

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Púntee la conversación que desee.
- 3 Si el mensaje aún no se ha descargado, púntelo.

Sugerencia

Todos los mensajes recibidos se guardan de forma predeterminada en la memoria del dispositivo.

Para responder a un mensaje

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Púntee la conversación que contenga el mensaje.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, púntee  (Icono de selección de SIM) para seleccionar la tarjeta SIM que desee usar.
- 4 Introduzca su respuesta y púntee  (Icono de enviar).

Para reenviar un mensaje

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Púntee la conversación que contenga el mensaje que desee reenviar.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, púntee  (Icono de selección de SIM) para seleccionar la tarjeta SIM que desee usar.
- 4 Mantenga pulsado el mensaje deseado y después púntee  (Icono de reenviar mensaje).
- 5 Seleccione un contacto reciente en la lista o púntee **Nuevo mensaje** e introduzca el nombre o el número de teléfono del destinatario y, a continuación, seleccione una de las sugerencias que aparecerán. Si el destinatario no está registrado como contacto, introduzca su número manualmente.
- 6 Edite el mensaje si es necesario y púntee  (Icono de enviar).

Para guardar un archivo incluido en un mensaje recibido

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Si el mensaje aún no se ha descargado, púntelo.
- 3 Mantenga pulsado el archivo que desee guardar y, a continuación, seleccione la opción deseada.

Ajustes de mensajería

Puede cambiar los ajustes de notificación de mensaje y habilitar o deshabilitar los informes de entrega de mensajes.

Para cambiar los ajustes de notificación de mensajes

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Púntee  (Icono de menú) y después **Ajustes**.
- 3 Si su dispositivo es de doble SIM, púntee **General**.
- 4 Para establecer un sonido de notificación, púntee **Notificaciones** > **Sonido** y, a continuación, seleccione una opción o púntee  (Icono de añadir) y seleccione un archivo de música que esté guardado en su dispositivo.
- 5 Para confirmar, púntee **Aceptar**.

- 6 Para configurar ajustes de notificación adicionales, púntee los interruptores.

Para habilitar o deshabilitar los informes de entrega de los mensajes salientes

- 1 Busque y púntee  (Icono de mensajes).
- 2 Púntee  (Icono de menú) y después **Ajustes**.
- 3 Si es usuario de un dispositivo con doble SIM, seleccione una tarjeta SIM. Si su dispositivo solo tiene espacio para una SIM, púntee **Avanzada**.
- 4 Púntee el interruptor **Obtener informes de entrega de SMS** para habilitar o deshabilitar la función.

Nota

Cuando los informes de entrega están activados, se muestra el texto "Entregado" en los mensajes que se han entregado correctamente.

Configuración del correo electrónico

Utilice la aplicación de correo electrónico  (Icono de correo electrónico) de su dispositivo para enviar y recibir mensajes a través de sus cuentas de correo electrónico. Puede tener una o varias cuentas de correo electrónico al mismo tiempo, incluidas las cuentas de correo corporativo de Microsoft Exchange ActiveSync.

Música y radio FM

Transferencia de música de un ordenador al dispositivo

Hay dos formas de transferir música de un ordenador al dispositivo:

- Conecte el dispositivo a un ordenador mediante un cable USB Type-C. Seleccione Transferir archivos en el dispositivo y luego copie y pegue, o arrastre y suelte, los archivos haciendo uso del ordenador.
- En el ordenador, guarde sus archivos multimedia utilizando Google Drive. A continuación, sincronice los datos del dispositivo iniciando sesión en la cuenta de Google.

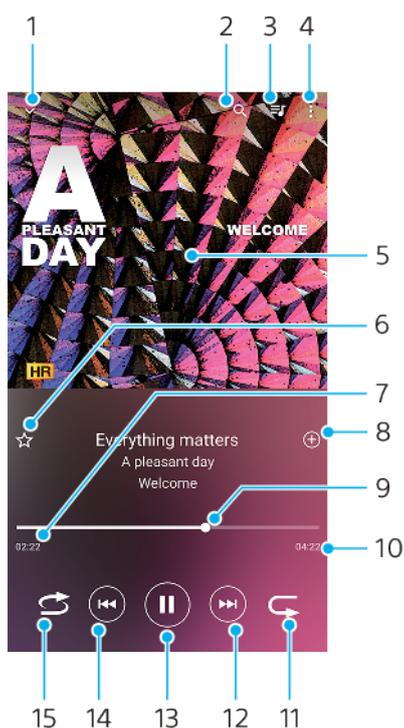
Nota

Es posible que la aplicación Música no sea compatible con todos los formatos de archivo de música.

Audición de música

Use la aplicación Música para escuchar su música favorita.

Descripción general del reproductor de música



- 1 Minimizar el reproductor de pantalla completa.
- 2 Buscar en todas las canciones guardadas en el dispositivo.
- 3 Ver la cola de reproducción.
- 4 Ver las opciones del menú.
- 5 Carátula (si se encuentra disponible).
- 6 Añadir o quitar una canción como favorita.
- 7 Tiempo transcurrido de la canción en curso.
- 8 Añadir una canción a una lista de reproducción.
- 9 Indicador de progreso: arrastrar o puntear la línea para avanzar o rebobinar rápidamente.

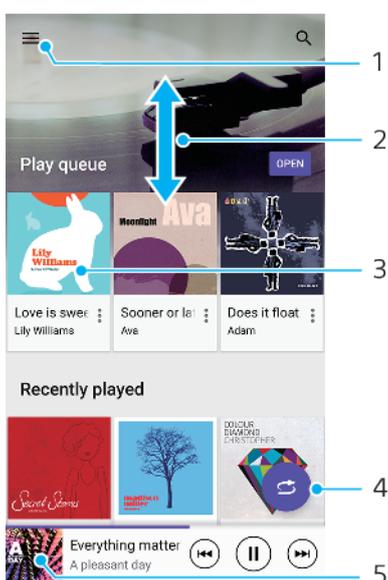
- 10 Duración de la canción en curso.
- 11 Repetir la canción que se está reproduciendo o todas las canciones de la cola de reproducción.
- 12 Puntear para ir a la siguiente canción; mantener pulsado para avanzar rápidamente la canción en curso.
- 13 Reproducir o poner en pausa una canción.
- 14 Puntee una o dos veces para ir al principio de la canción en curso o a la canción anterior; mantenga pulsado para rebobinar la canción en curso.
- 15 Reproducir de forma aleatoria las canciones de la cola de reproducción.

Sugerencia

Cómo usar ⏮ (Botón de anterior) mientras se reproduce una canción.

- Durante los 5 primeros segundos de reproducción, puntee el botón para regresar a la canción anterior.
- Al cabo de 5 segundos de reproducción, puntee una vez el botón para regresar al principio de la canción en curso, o púntelo dos veces para regresar a la canción anterior.

Pantalla de inicio de Música



- 1 Abrir el menú Música.
- 2 Desplazarse hacia arriba o hacia abajo para visualizar el contenido.
- 3 Puntear para empezar a reproducir una canción de la cola de reproducción.
- 4 Reproducir todas las canciones en modo aleatorio.
- 5 Ir a la pantalla del reproductor de música.

Nota

Quizá no pueda reproducir elementos protegidos por copyright. Asegúrese de que tiene los derechos necesarios para el contenido que desea usar.

Para editar la información de la música y descargar carátulas

- 1 Mientras se reproduce una canción en la aplicación Música, puntee la carátula en la pantalla del reproductor de música y después puntee **Editar información de música**.
- 2 Edite la información como desee.
- 3 Para establecer o descargar carátulas, puntee ✎ (Icono de editar) y seleccione una opción.
- 4 Cuando haya terminado, puntee **GUARDAR**.

Para minimizar la aplicación Música

- Cuando se esté reproduciendo una canción, púntee ● (Botón Inicio) para ir a Pantalla de inicio. La aplicación Música seguirá funcionando en segundo plano.

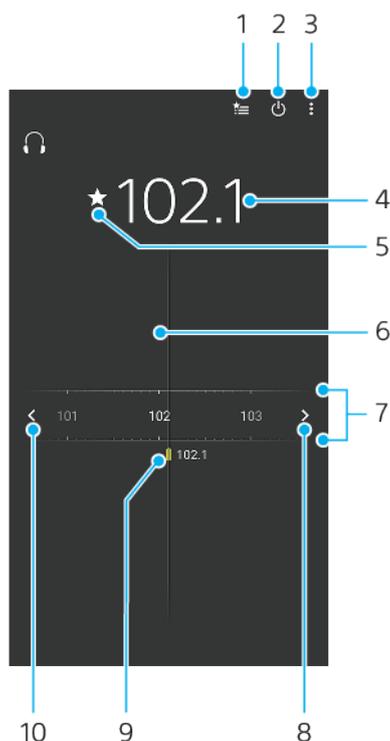
Para abrir la aplicación Música cuando la reproducción está en segundo plano

- Mientras se reproduce una canción en segundo plano, arrastre hacia abajo la barra de estado y púntee la notificación de Música.
- También puede buscar y puntear 🎵 (Icono de música).

Escuchar la radio

La radio FM del dispositivo funciona igual que cualquier otra. Por ejemplo, puede examinar y escuchar emisoras de radio FM y guardarlas como favoritas. Para poder usar la radio, debe conectar unos auriculares con cable al dispositivo. El motivo es que los auriculares funcionan como antena. Una vez conectados, puede pasar el sonido al altavoz, si así lo desea.

Descripción general de la radio FM



- 1 Lista de favoritos.
- 2 Botón de encendido/apagado de la radio.
- 3 Ver las opciones de menú.
- 4 Frecuencia sintonizada.
- 5 Guardar o quitar una emisora como favorita.
- 6 Dial de sintonización.
- 7 Banda de frecuencia; arrastre hacia la izquierda o derecha para desplazarse por los canales.
- 8 Desplazar hacia arriba la banda de frecuencias para buscar una emisora.
- 9 Una emisora favorita guardada.
- 10 Desplazar hacia abajo la banda de frecuencias para buscar una emisora.

Para escuchar la radio FM

- 1 Conecte unos auriculares al dispositivo.
- 2 Busque y puntee  (Icono de radio FM). Las emisoras que se encuentren disponibles aparecerán a medida que se desplace por la banda de frecuencia.

Nota

Cuando inicie la radio FM, las emisoras que se encuentren disponibles se mostrarán de forma automática. Si una emisora dispone de información RDS, aparecerá unos segundos después de que comience a escuchar la emisora.

Para desplazarse entre emisoras de radio

- Arrastre la banda de frecuencia hacia la izquierda o derecha.
- O bien, puntee las flechas de ambos lados de la banda para pasar a la siguiente señal de radio clara.

Para iniciar una nueva búsqueda de emisoras de radio

- 1 Cuando se abra la radio, puntee  (Icono de menú).
- 2 Puntee **Buscar canales**. La radio buscará en toda la banda de frecuencia y marcará todas las emisoras disponibles.

Para pasar el sonido de la radio al altavoz

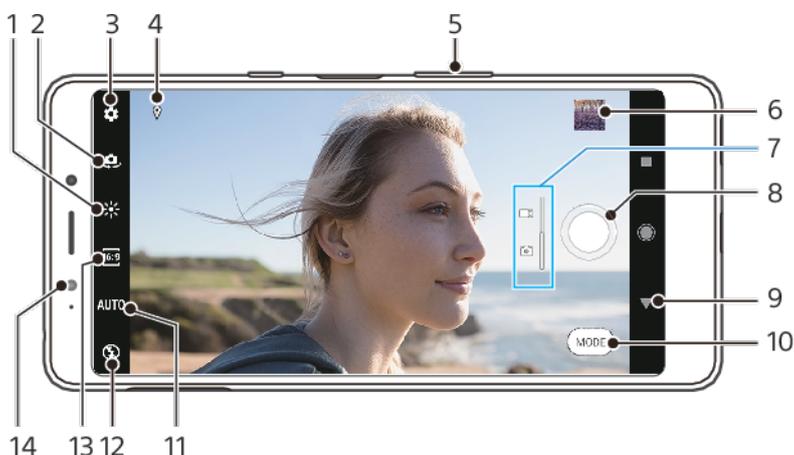
- 1 Cuando se abra la radio, puntee  (Icono de menú).
- 2 Puntee **Reproducir en altavoz**.

Sugerencia

Para pasar de nuevo el sonido a los auriculares con cable, puntee  (Icono de menú) y Reproducir en auriculares.

Cámara

Descripción de la cámara



- 1 Color y brillo.
- 2 Cambiar entre la cámara frontal y la cámara principal.
- 3 Ajustes de la cámara.
- 4 Guardar la ubicación.
- 5 Usar las teclas de volumen para aumentar o reducir el zoom.
- 6 Puntear la miniatura para ver, compartir o editar fotos y vídeos.
- 7 Alternar entre la toma de fotos y de vídeos.
- 8 Usar el botón del obturador para sacar fotos o grabar vídeos.
- 9 Volver o salir de la cámara.
- 10 Seleccionar un modo de captura.
- 11 Menú de selección de escena.
- 12 Ajustes del flash.
- 13 Seleccionar una relación de aspecto.
- 14 Objetivo de la cámara frontal.

Consejos básicos sobre la cámara

- Asegúrese de que el objetivo esté limpio. Una huella dactilar o un poco de suciedad pueden reducir la calidad de la foto.
- Use el temporizador automático cuando necesite más tiempo para prepararse o para evitar que las fotos salgan borrosas.
- Compruebe con frecuencia el estado de la memoria de su dispositivo. Las fotos y los vídeos de alta resolución consumen más memoria.

Para iniciar la cámara

- Pase el dedo por  (Icono de cámara) en la pantalla de bloqueo.
- Puntee  (Icono de cámara) en la pantalla de aplicaciones.
- Pulse dos veces la tecla de encendido.

Botón del obturador

El botón del obturador se usa de forma diferente en función del modo de captura y de las funciones activadas.

Descripción general del botón del obturador

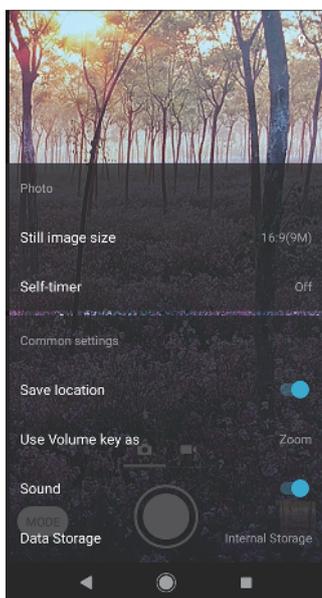
- Sacar una foto.
- Grabar un vídeo.
- Detener la grabación de vídeo.
- Contador automát. está activado.

Para cambiar la relación de aspecto

- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Icono de relación de aspecto).
- 2 Seleccione un ajuste.

Para configurar los ajustes de la cámara

- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Icono de ajustes).
- 2 Pase el dedo por la lista para ver las opciones disponibles y seleccione un ajuste.



Nota

Los ajustes disponibles dependen del modo de captura seleccionado.

Para ver, compartir o editar fotos y vídeos

- 1 Cuando use la cámara, púntee la miniatura para abrir una foto o un vídeo.
- 2 Pase el dedo hacia la izquierda o la derecha para ver las fotos y los vídeos.
- 3 Púntee la pantalla para editar una foto o un vídeo.

Sugerencia

Las fotos y los vídeos se almacenan en la aplicación Álbum. Consulte *Visualización de fotos y vídeos* en la página 86 para ver más opciones.

Modos de captura

Puede seleccionar modos de captura púnteeando Modo.

Nota

Los ajustes disponibles dependen del modo de captura seleccionado.

Descripción general de los modos de captura

Los siguientes son algunos de los principales modos de captura.

- **Bokeh**
Saque fotos con efecto borroso.
- **Autofoto retrato**
Saque autofotos de mayor calidad.
- **Panorama**
Saque fotos panorámicas y de gran angular.

Para alternar entre la toma de fotografías y de vídeos

- Con la cámara en uso, pase el dedo por la pantalla para seleccionar el modo foto o vídeo.

Para seleccionar un modo de captura

- Con la cámara en uso, puntee **Modo** y seleccione un modo de captura.

Para cambiar entre la cámara principal y la frontal

- Con la cámara en uso, puntee  (Icono de cambiar de cámara) para alternar entre la cámara principal y la frontal.

Sugerencia

También puede cambiar entre cámaras pasando el dedo hacia abajo por la pantalla de la cámara.

Para usar el zoom

- Junte o separe los dedos sobre la pantalla de la cámara.
- Utilice la tecla de volumen.

Sugerencia

Si aplica el zoom tres o más veces, puede afectar a la calidad de imagen. Como alternativa, saque la foto sin zoom y, a continuación, recórtela.

Para sacar una foto

- Puntee el botón del obturador.

Para grabar un vídeo

- 1 Con la cámara en uso, pase el dedo por la pantalla para seleccionar  (Icono de grabación).
- 2 Puntee el botón del obturador para iniciar o detener la grabación.

Para sacar una foto con ajustes predeterminados de acuerdo con la escena

- 1 Con la cámara en uso, puntee el icono de selección de escena, por ejemplo **SCN** o **AUTO**.
- 2 Seleccione una opción.

Contador automát.

Use el Contador automát. y tendrá más tiempo de prepararse para una foto. También ayuda a mantener estable el dispositivo y evitar fotos borrosas.

Para usar el temporizador con la cámara principal

- 1 Con la cámara principal en uso, puntee  (Icono de ajustes).

- 2 Puntee **Contador automát.** y seleccione el tiempo de retardo.
- 3 Cierre el menú de ajustes. El ajuste del Contador automát. se guarda.
- 4 Puntee el botón del obturador para sacar una foto. Una serie de pitidos marca la cuenta atrás hasta que se saca la foto.

Exposición, color y condiciones de iluminación

Para conseguir una buena exposición en sus fotos, necesita la cantidad de luz adecuada. La cámara detecta automáticamente las condiciones de la luz ambiental y se adapta a ellas.

Por ejemplo, se necesitan diferentes exposiciones para sacar fotos de caras, de objetos en movimiento o con poca luz.

Optimización de las condiciones de iluminación

- Busque luz con la dirección y el color necesarios para dar forma y profundidad a una escena. Este tipo de luz se encuentra justo antes del amanecer y de la puesta de sol. La luz natural procedente de una ventana también es buena.
- Si quiere sacar fotos de mayor calidad con poca luz, debe mantener estable la cámara. Puede colocar la cámara sobre una superficie sólida y usar el temporizador.
- Aunque las condiciones de iluminación sean malas, pruebe a sacar fotos con y sin flash. A veces la calidad es mejor sin flash.

Para usar el flash

- 1 Con la cámara en uso, puntee el icono de flash que aparece en la pantalla, por ejemplo  (Icono de flash automático).
- 2 Si es necesario, cambie el ajuste del flash.
- 3 Puntee el botón del obturador para sacar una foto o grabar un vídeo.

Nota

Los ajustes disponibles dependen del modo de captura seleccionado.

Sugerencia

Cuando el fondo brille más que el objeto, use Flash de relleno para suprimir sombras oscuras no deseadas.

Color, brillo y valor de exposición

La cámara ajusta automáticamente el color, el brillo y el valor de exposición detectando las condiciones de iluminación y haciendo un cálculo aproximado de la temperatura de color de la luz ambiental. Las cámaras digitales solo pueden hacer un cálculo estimado de la temperatura de color, por lo que quizá deba configurar los ajustes para corregirla.

Si las fotos que saca en interiores están amarillentas o si quedan azuladas cuando usa el flash, pruebe a ajustar el color.

Para lograr mejor exposiciones en entornos con poca luz, cambie el brillo de fotos y vídeos.

Para ajustar el color y el brillo

- 1 Con la cámara en uso, puntee  (Icono de color y brillo).
- 2 Arrastre los controles deslizantes para ajustar el color y el brillo.
- 3 Puntee el botón del obturador para sacar una foto o grabar un vídeo.
- 4 Puntee  (Icono de cancelar) para restablecer y cerrar el ajuste de color.

Velocidad de obturación

La velocidad de obturación hace referencia al tiempo que está abierto el obturador y expuesto a la luz el sensor de la cámara.

La velocidad de obturación se ajusta automáticamente en fotos y vídeos.

ISO

El valor ISO determina la sensibilidad de la cámara a la luz.

La sensibilidad ISO se ajusta automáticamente al tomar fotos y vídeos.

Balance de blancos

El balance de blancos se ajusta automáticamente al tomar fotos y vídeos.

Optimización de la exposición

La medición de la exposición mide la cantidad de luz que incide sobre un objeto, y sirve para optimizar la exposición.

La medición de la exposición se ajusta automáticamente al tomar fotos y vídeos.

Personas, autofotos y sonrisas

Las caras enfocadas se indican con un marco de color.



Toma de fotos y vídeos de personas

- Tenga en cuenta la orientación de la cámara. Use la orientación vertical para los primeros planos con el objetivo de llenar el encuadre. Use la orientación horizontal para los primeros planos de grupos o para capturar un objeto del fondo.
- Coloque la cámara sobre una superficie sólida y use el temporizador automático para evitar fotos borrosas.

Para sacar una autofoto

- 1 Con la cámara en uso, seleccione un modo de captura de fotos o vídeo para su autofoto.
- 2 Puntee  (Icono de cambiar de cámara) para activar la cámara frontal.
- 3 Puntee  (Icono de ajustes) > **Contador automát.** si quiere usar el temporizador automático.

- 4 Cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda para el modo de captura seleccionado.
- 5 Puntee el botón del obturador para sacar una autofoto.

Autofoto retrato

Autofoto retrato le permite sacar autofotos de mayor calidad.

Descripción general de Autofoto retrato

- **Bokeh**
Aplica un efecto de desenfoque alrededor de la persona.
- ✦ **Piel suave**
Suaviza los tonos de piel.
- * **Brillo de la piel**
Abrillanta los tonos de piel.
- ◉ **Aumento del tamaño de los ojos**
Aumenta el tamaño de los ojos.
- ☺ **Cara fina**
Hace que la cara parezca más delgada.

Para sacar una autofoto con Autofoto retrato

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo** >  (Icono de autofoto retrato).
- 2 Puntee el icono correspondiente al efecto que quiere aplicar y arrastre el control deslizante para ajustar el efecto. Si lo desea, ajuste los otros efectos de la misma forma.
- 3 Puntee el botón del obturador para sacar una foto.

Sugerencia

Puede guardar su retrato en la misma dirección que la vista previa punteando  (Icono de espejo) > Encendido.

Efecto Bokeh

Con la cámara dual de su dispositivo, puede sacar fotos con efecto Bokeh. El efecto Bokeh desenfoca el fondo de una foto para resaltar los objetos en primer plano y conseguir un efecto artístico.

Para sacar una foto con efecto Bokeh

- 1 Con la cámara en uso, puntee **Modo** > **Bokeh**.
- 2 Para ajustar el grado de desenfoque del fondo, puntee  (Icono de cámara dual) >  (Icono de Bokeh). Arrastre el control deslizante para ajustar el valor.
- 3 Para ajustar el brillo, puntee * (Icono de brillo). Arrastre el control deslizante para ajustar el valor.
- 4 Puntee el botón del obturador para sacar una foto.

Sugerencia

Si se sitúa demasiado cerca o lejos de un objeto mientras usa el efecto Bokeh, aparecerá un mensaje de advertencia. En este caso, ajuste la distancia entre la cámara y el objeto para sacar la foto con el efecto Bokeh.

Uso de varios modos de captura

Utilice los modos de captura para obtener fotos y vídeos más creativos y compartirlos con los amigos. Puede crear escenas virtuales, fotos panorámicas y mucho más. También puede utilizar los modos de captura proporcionados por Google.

Bokeh

Con la cámara dual de su dispositivo, puede sacar fotos con efecto Bokeh. El efecto Bokeh desenfoca el fondo de una foto para resaltar los objetos en primer plano y conseguir un efecto artístico.

Para sacar una foto con efecto Bokeh

- 1 Con la cámara en uso, púntee **Modo** > **Bokeh**.
- 2 Para ajustar el grado de desenfoco del fondo, púntee  (Icono de efecto de cámara dual) >  (Icono de Bokeh). Arrastre el control deslizante para ajustar el valor.
- 3 Para ajustar el brillo, púntee  (Icono de brillo). Arrastre el control deslizante para ajustar el valor.
- 4 Púntee el botón del obturador para sacar una foto.

Sugerencia

Si se sitúa demasiado cerca o lejos de un objeto mientras usa el efecto Bokeh, aparecerá un mensaje de advertencia. En este caso, ajuste la distancia entre la cámara y el objeto para sacar la foto con el efecto Bokeh.

Panorama

Use la aplicación Panorama para sacar fotos panorámicas y de gran angular.

Para sacar una foto panorámica

- 1 Con la cámara en uso, púntee **Modo**.
- 2 Púntee  (Icono de panorama).
- 3 Púntee el botón del obturador.
- 4 Mueva la cámara de forma lenta y estable en la dirección indicada en la pantalla.

Autofoto retrato

Autofoto retrato le permite sacar autofotos de mayor calidad.

Descripción general de Autofoto retrato

- **Bokeh**
Aplica un efecto de desenfoco alrededor de una persona.
- ✦ **Piel suave**
Suaviza los tonos de piel.
- * **Brillo de la piel**
Abrillanta los tonos de piel.
- 👁 **Aumento del tamaño de los ojos**
Aumenta el tamaño de los ojos.
- 😊 **Cara fina**

Hace que la cara parezca más delgada.

Para sacar una autofoto con Autofoto retrato

- 1 Con la cámara en uso, púntee **Modo** >  (Ícono de autofoto retrato).
- 2 Púntee el ícono correspondiente al efecto que quiere aplicar y arrastre el control deslizante para ajustar el efecto. Si lo desea, ajuste los otros efectos de la misma forma.
- 3 Púntee el botón del obturador para sacar una foto.

Sugerencia

Puede guardar su retrato en la misma dirección que la vista previa punteando  (Ícono de espejo) > Encendido.

Resolución y memoria

El número de fotos y vídeos que puede almacenar depende de la resolución o el valor en MP (megapíxeles) usado y de la duración de los vídeos.

Las fotos y los vídeos de alta resolución ocupan más memoria, así que recuerde que una resolución menor puede ser adecuada para el uso cotidiano.

Compruebe el estado de la memoria de vez en cuando. Cuando la memoria esté llena, puede transferir fotos y vídeos a otro dispositivo de almacenamiento para liberar espacio. Consulte *Copia de seguridad y sincronización con una cuenta de Google* en la página 40.

Seleccione si desea almacenar las fotos y los vídeos en el almacenamiento interno de su dispositivo o en una tarjeta SD usando la opción Almacenamiento de datos del menú de ajustes de la cámara.

Para cambiar la resolución

- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Ícono de ajustes).
- 2 Púntee **Tamaño de imagen fija** o **Tamaño del vídeo**.
- 3 Seleccione la resolución y cierre el menú de ajustes. El ajuste se guarda para el modo de captura seleccionado.

Sugerencia

Puede establecer la resolución de cada modo de captura por separado.

Ajustes adicionales de la cámara

Geoetiquetado

Puede guardar sus fotos y vídeos con la ubicación en la que los hizo, es decir, geoetiquetarlos. Para geoetiquetar sus fotos y vídeos necesita una red inalámbrica y tener habilitada la función GPS.

Para activar el geoetiquetado

- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Ícono de ajustes).
- 2 Púntee el interruptor **Guardar ubicación** para habilitar la función. El ajuste se guarda.

Iconos de estado del geoetiquetado

-  Se ha guardado la posición geográfica.
-  No se encuentra la posición geográfica.

Diferentes formas de usar la tecla de volumen

Puede cambiar la forma de usar la tecla de volumen.

Para cambiar la forma de usar la tecla de volumen

- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Ícono de ajustes).
- 2 Púntee **Use la tecla Volumen como** y seleccione una opción. El ajuste se guarda.

Ajustes de la tecla de volumen

Zoom Use la tecla de volumen para aumentar o reducir el zoom.

Obturador Use la tecla de volumen como botón del obturador para fotos y vídeos.

Sonido

Cuando Sonido está activado, la cámara emite un sonido al sacar una foto o al iniciar o detener una grabación de vídeo. Además, cuando use el temporizador, una serie de pitidos indicarán la cuenta atrás.

Para activar o desactivar el sonido

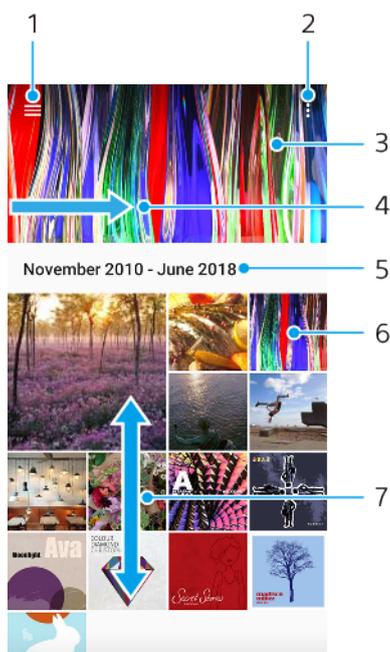
- 1 Con la cámara en uso, púntee  (Ícono de ajustes).
- 2 Púntee el interruptor **Sonido** para habilitar o deshabilitar la función. El ajuste se guarda.

Fotos y vídeos en el álbum

Visualización de fotos y vídeos

Utilice la aplicación Álbum para ver fotos y reproducir vídeos que haya sacado con la cámara, o para ver contenidos similares que haya guardado en el dispositivo. Las fotos y los vídeos se muestran en una cuadrícula ordenada cronológicamente.

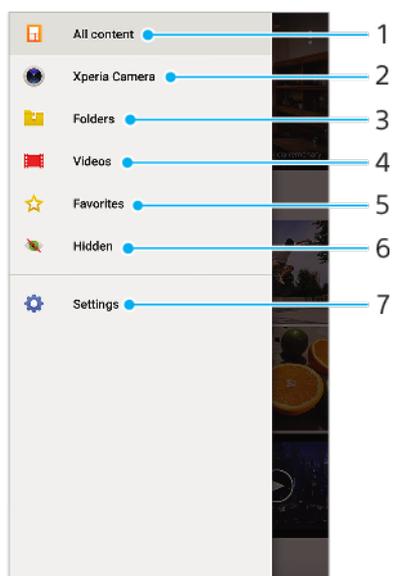
Descripción general de Álbum



- 1 Abrir el menú de la pantalla de inicio de Álbum.
- 2 Ver las opciones del menú.
- 3 Ver una presentación de diapositivas de sus fotos y vídeos.
- 4 Pasar el dedo hacia la derecha para abrir el menú de la pantalla de inicio del Álbum.
- 5 Ver la fecha de los elementos del grupo.
- 6 Puntear una foto o un vídeo para verlos.
- 7 Desplazarse hacia arriba o hacia abajo para visualizar el contenido.

Menú de la pantalla de inicio de Álbum

Desde el menú de la pantalla de inicio de Álbum puede examinar sus álbumes de fotos, incluidos las fotos y los vídeos capturados utilizando efectos especiales. Desde la aplicación Álbum, también puede realizar tareas básicas de edición y compartir contenido mediante métodos como Bluetooth o el correo electrónico.



- 1 Volver a la pantalla de inicio de la aplicación Álbum para ver todo el contenido.
- 2 Ver todos los vídeos y fotos capturados con la cámara del dispositivo.
- 3 Ver todos los vídeos y fotos guardados en diferentes carpetas en el dispositivo.
- 4 Ver todos los vídeos guardados en el dispositivo.
- 5 Ver sus fotos y vídeos favoritos.
- 6 Ver las fotos y los vídeos ocultos.
- 7 Abrir el menú de ajustes de la aplicación Álbum.

Conectividad

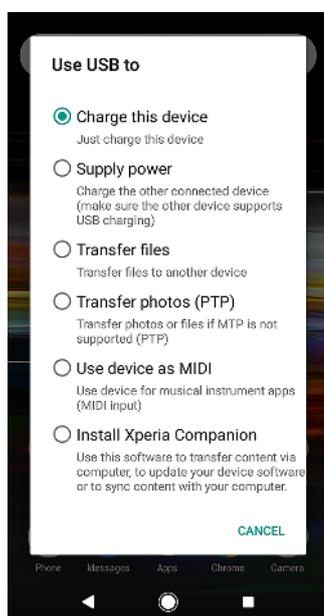
Conexión del dispositivo a accesorios USB

Puede utilizar un adaptador de puerto USB Type-C para conectar el dispositivo a accesorios USB, como dispositivos de almacenamiento masivo USB, mandos de juego, teclados USB y ratones USB. Si el accesorio USB tiene un conector USB Type-C, no será necesario un adaptador de puerto USB Type-C.

Los adaptadores de puerto USB Type-C se venden por separado. Sony no garantiza que todos los accesorios USB sean compatibles con su dispositivo.

Nota

Este dispositivo dispone de un puerto USB Type-C sin tapa. Si el dispositivo ha estado expuesto al agua, espere a que el puerto se seque completamente antes de conectar un cable USB Type-C.



Modo de conexión USB

Puede utilizar el modo de conexión Transferir archivos para gestionar archivos y actualizar el software del dispositivo. Este modo USB se usa en ordenadores con Microsoft® Windows®. La carga está habilitada de forma predeterminada.

También puede utilizar el dispositivo como un Suministrar corriente eléctrica y cargar el otro dispositivo conectado. Asegúrese de que el otro dispositivo admite la carga por USB.

A través del modo Utilizar dispositivo como MIDI, el dispositivo puede funcionar como entrada MIDI para aplicaciones de instrumentos musicales.

Para cambiar el modo de conexión USB

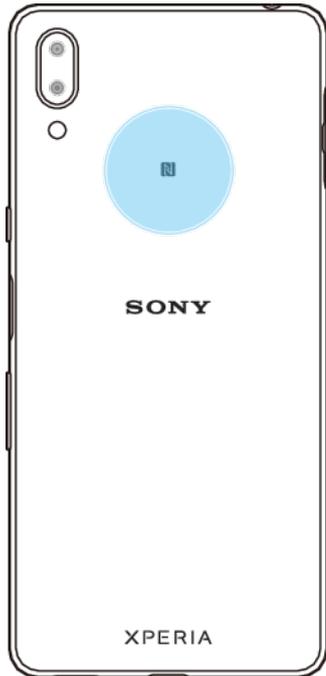
- 1 Acople un conector USB Type-C al dispositivo.
- 2 Arrastre hacia abajo la barra de estado y puntee **Cargando este dispositivo por USB**.
- 3 Puntee el modo deseado.

NFC (Near Field Communication)

Utilice NFC para compartir con otros dispositivos datos como vídeos, fotos, direcciones de páginas web, archivos de música o contactos. También puede usar NFC para escanear etiquetas que le ofrecen más información sobre un producto o un servicio o activan determinadas funciones del dispositivo.

NFC es una tecnología inalámbrica con un alcance máximo de un centímetro, por lo que los dispositivos que compartan los datos deben estar cerca. Asegúrese de que los dos dispositivos tengan activada la función NFC y de que las dos pantallas estén activas y desbloqueadas.

El área de detección NFC se encuentra en la parte trasera del dispositivo. Junte las áreas de detección NFC de su dispositivo y de otro dispositivo o de un lector NFC.



Nota

Es posible que NFC no se encuentre disponible en todos los países o regiones. Al utilizar determinadas aplicaciones, algunas funciones NFC pueden habilitarse aunque el dispositivo esté apagado. Tenga en cuenta que no todos los dispositivos son compatibles con esta función.

Para habilitar o deshabilitar la función NFC

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos**.
- 2 Puntee el interruptor **NFC** para habilitar o deshabilitar la función.

Para compartir un contacto con otro dispositivo mediante NFC

- 1 Para ver los contactos, localice y puntee 👤 (Icono de contactos).
- 2 Puntee el contacto que desee compartir.
- 3 Coloque cerca su dispositivo y el dispositivo receptor de manera que las áreas de detección NFC de ambos dispositivos se toquen. Cuando los dispositivos se conecten, aparecerá una miniatura del contacto.
- 4 Puntee la miniatura para iniciar la transferencia.
- 5 Cuando se haya completado la transferencia, la información del contacto se guardará en el dispositivo receptor y se mostrará en la pantalla del mismo.

Para compartir un archivo de música con otro dispositivo mediante NFC

- 1 Para abrir la aplicación Música, busque y puntee 🎵 (Icono de música).

- 2 Seleccione una categoría musical y localice la canción que quiera compartir.
- 3 Puntee la canción para reproducirla. A continuación, puede puntear  (Icono de pausa) para poner en pausa la canción. La transferencia funciona con la canción en reproducción o en pausa.
- 4 Asegúrese de que la canción se muestre en pantalla completa.
- 5 Coloque cerca su dispositivo y el dispositivo receptor, de manera que las áreas de detección NFC de ambos se toquen. Cuando los dispositivos se conecten, aparecerá una miniatura de la canción.
- 6 Puntee la miniatura para iniciar la transferencia.
- 7 Cuando se haya completado la transferencia, el archivo de música se guardará en el dispositivo receptor.
- 8 Para mostrar el archivo de música, arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, puntee **Transferencia completada**.

Para compartir una foto o un vídeo con otro dispositivo mediante NFC

- 1 Para ver las fotos y los vídeos de su dispositivo, busque y puntee **Álbum**.
- 2 Puntee la foto o el vídeo que desea compartir.
- 3 Coloque cerca su dispositivo y el dispositivo receptor, de manera que las áreas de detección NFC de ambos se toquen. Cuando los dispositivos se conecten, aparecerá una miniatura de la foto o el vídeo.
- 4 Puntee la miniatura para iniciar la transferencia.
- 5 Cuando se haya completado la transferencia, la foto o el vídeo se guardarán en el dispositivo receptor.
- 6 Para mostrar la foto o el vídeo, arrastre hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, puntee **Transferencia completada**.

Para compartir una dirección web con otro dispositivo mediante NFC

- 1 Para abrir el navegador web, busque y puntee  (Icono de Chrome).
- 2 Cargue la página web que desee compartir.
- 3 Acerque su dispositivo al dispositivo receptor, de manera que las áreas de detección NFC de ambos dispositivos entren en contacto. Cuando los dispositivos se conecten, aparecerá una miniatura de la página web.
- 4 Puntee la miniatura para iniciar la transferencia.
- 5 Cuando la transferencia haya terminado, la página web se mostrará en la pantalla del dispositivo receptor.

Escaneo de etiquetas NFC

Su dispositivo puede escanear diferentes tipos de etiquetas NFC para recibir información adicional, como una dirección web. Por ejemplo, puede escanear etiquetas integradas en un cartel, en un anuncio de cartelera o junto a un producto en una tienda.

Para escanear una etiqueta NFC

- 1 Asegúrese de que su dispositivo tenga activada la función NFC y que la pantalla esté activa y desbloqueada.
- 2 Coloque el dispositivo sobre la etiqueta de modo que el área de la detección NFC la toque. El dispositivo escanea la etiqueta y muestra el contenido obtenido. Puntee el contenido de la etiqueta para abrirlo.

Conexión del dispositivo a un dispositivo compatible con NFC

Puede conectar el dispositivo a otros dispositivos compatibles con NFC fabricados por Sony, como unos altavoces o unos auriculares. Para establecer este tipo de conexión, consulte la Guía de usuario del dispositivo para obtener más información.

Nota

Es posible que necesite tener activados Wi-Fi o Bluetooth en ambos dispositivos para que funcione la conexión.

Tecnología inalámbrica Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para enviar archivos a otros dispositivos Bluetooth compatibles, o para conectarse a accesorios de manos libres. Las conexiones Bluetooth funcionan mejor dentro de un radio de 10 metros (33 pies) sin ningún objeto sólido en el medio. En algunos casos deberá asociar manualmente su dispositivo con otros dispositivos Bluetooth.

Nota

La interoperabilidad y la compatibilidad entre dispositivos Bluetooth pueden variar.

Sugerencia

Si está utilizando un dispositivo con varios usuarios, cada uno de ellos puede cambiar los ajustes Bluetooth, y el cambio afectará a todos los usuarios.

Para activar o desactivar la función Bluetooth

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Ajustes de Bluetooth**.
- 2 Púntee el interruptor **Ajustes de Bluetooth** para habilitar o deshabilitar la función.

Sugerencia

También puede activar o desactivar Ajustes de Bluetooth en el panel Ajustes rápidos.

Nombre de su dispositivo

Puede ponerle un nombre a su dispositivo. Este nombre se muestra a otros dispositivos después de haber activado la función Bluetooth y de haber establecido su dispositivo como visible.

Para asignar un nombre a su dispositivo

- 1 Asegúrese de que la función Ajustes de Bluetooth está activada.
- 2 Busque y púntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Ajustes de Bluetooth**.
- 3 Púntee **Nombre del dispositivo**.
- 4 Introduzca un nombre para su dispositivo.
- 5 Púntee **CAMBIAR NOMBRE**.

Asociación con otro dispositivo Bluetooth

Cuando asocia su dispositivo con otro dispositivo, puede conectarlo a unos auriculares Bluetooth o a un kit para el coche Bluetooth, por ejemplo, y utilizar estos otros dispositivos para compartir música.

Una vez que lo asocia con otro dispositivo Bluetooth, su dispositivo recuerda esa asociación.

Nota

Algunos dispositivos Bluetooth, como por ejemplo la mayoría de los auriculares Bluetooth, pueden requerir tanto la asociación como la conexión con el otro dispositivo.

Sugerencia

Puede asociar su dispositivo con varios dispositivos Bluetooth, pero solamente podrá conectarse a un perfil Bluetooth al mismo tiempo.

Para asociar su dispositivo con otro dispositivo Bluetooth

- 1 Asegúrese de que el dispositivo con el que quiere asociarse tiene activada la función Bluetooth y está visible para otros dispositivos Bluetooth.
- 2 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Ajustes de Bluetooth**.
- 3 Puntee el interruptor **Ajustes de Bluetooth** para habilitar la función. Aparecerá una lista con los dispositivos Bluetooth disponibles.
- 4 Puntee el dispositivo Bluetooth con el que desee asociarse.

Para conectar su dispositivo a otro dispositivo Bluetooth

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Ajustes de Bluetooth**.
- 2 Puntee el dispositivo Bluetooth al que desea conectarse.

Para cancelar la asociación de un dispositivo Bluetooth

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Ajustes de Bluetooth**.
- 2 En **Dispositivos asociados**, puntee  (Icono de ajustes) junto al nombre del dispositivo del que desea cancelar la asociación.
- 3 Puntee **Olvidar**.

Envío y recepción de elementos mediante tecnología Bluetooth

Utilice la tecnología Bluetooth para compartir elementos con otros dispositivos compatibles con Bluetooth, tales como teléfonos u ordenadores. También puede enviar y recibir los siguientes tipos de elementos:

- Fotos y vídeos
- Música y otros archivos de audio
- Páginas web

Para enviar elementos mediante Bluetooth

- 1 Asegúrese de que la función Bluetooth esté activada en el dispositivo receptor y de que el dispositivo sea visible para otros dispositivos Bluetooth.
- 2 Abra la aplicación en el dispositivo emisor que contenga el elemento que desee enviar. Desplácese hasta el elemento.
- 3 Dependiendo de la aplicación y del elemento que quiera enviar, es posible que deba mantener pulsado el elemento o abrirlo y, a continuación, puntear  (Icono de compartir).
- 4 Seleccione **Ajustes de Bluetooth**.
- 5 Active Bluetooth si se le pide que lo haga.
- 6 Puntee el nombre del dispositivo receptor.
- 7 En el dispositivo receptor, acepte la conexión si se le pide que lo haga.
- 8 En el dispositivo emisor, confirme la transferencia al dispositivo receptor si se le pide que lo haga.
- 9 Acepte el elemento entrante en el dispositivo receptor.

Para recibir elementos mediante Bluetooth

- 1 Asegúrese de que la función Bluetooth está activada y visible para otros dispositivos Bluetooth.
- 2 El dispositivo emisor empieza a enviar datos a su dispositivo.
- 3 Cuando se le notifique que ha llegado un archivo a su dispositivo, arrastre hacia abajo la barra de estado y puntee la notificación para aceptar la transferencia de archivos.
- 4 Puntee **Aceptar** para iniciar la transferencia de archivos.
- 5 Para ver el progreso de la transferencia, arrastre hacia abajo la barra de estado.
- 6 Para abrir un elemento recibido, arrastre hacia abajo la barra de estado y puntee la notificación correspondiente.

Para ver los archivos que ha recibido mediante Bluetooth

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Conexión de dispositivos > Ajustes de Bluetooth**.

2 Puntee **Mostrar archivos recibidos.**

Aplicaciones y características inteligentes que ahorran tiempo

Uso del dispositivo como cartera

Podrá utilizar su dispositivo para realizar cualquier pago, así como para gestionar desde un único lugar todos los servicios de pago. Al realizar un pago, recuerde activar la función NFC antes de acercar el dispositivo a un lector de tarjetas. Para más información acerca de NFC, consulte *NFC (Near Field Communication)* en la página 89.

Nota

Es posible que los servicios de pago móvil no se encuentren disponibles en su región. En los dispositivos con doble SIM, los pagos NFC solo se admiten cuando hay una tarjeta SIM con función NFC insertada en la ranura para la tarjeta SIM 1.

Para gestionar los servicios de pago

- 1 Asegúrese de que el dispositivo tiene habilitada la función NFC.
- 2 Busque y púntee **Ajustes > Aplicaciones y notificaciones > Opciones avanzadas > Aplicaciones predeterminadas > Tocar y pagar**. Aparece una lista de servicios de pago.
- 3 Gestione los servicios de pago como desee. Por ejemplo, puede cambiar su servicio de pago predeterminado.

Reloj y calendario

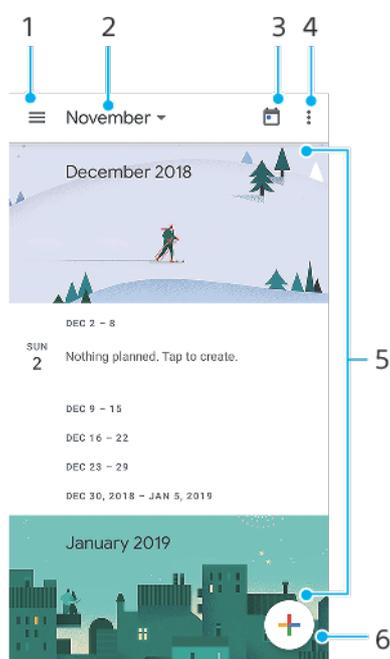
Calendario

Utilice la aplicación Calendario para administrar su planificación.

Si ha iniciado sesión en el dispositivo y lo ha sincronizado con una o varias cuentas en línea que incluyan calendarios, como por ejemplo su cuenta de Google, los eventos de los calendarios de estas cuentas también aparecerán en la aplicación Calendario. Puede seleccionar los calendarios que desee integrar en la vista combinada de la aplicación Calendario.

Cuando la hora de la cita se aproxime, el dispositivo emitirá un sonido de notificación para recordárselo. Además, aparecerá  (Icono de notificación de calendario) en la barra de estado.

Descripción general de Calendario



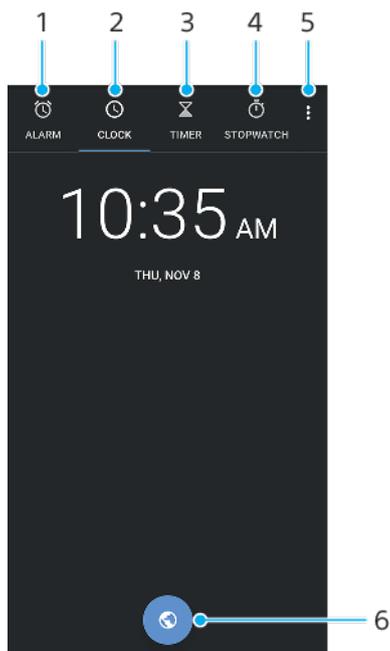
- 1 Acceder a los ajustes y seleccionar el tipo de vista y los calendarios que se desea visualizar.
- 2 Acceder a una vista general del mes en curso.
- 3 Volver a la fecha actual.
- 4 Ver las opciones del menú.
- 5 Desplazarse hacia arriba o hacia abajo para examinar el calendario.
- 6 Añadir una entrada de calendario.

Reloj

Puede establecer una o varias alarmas y usar un archivo de sonido guardado en su dispositivo como señal de alarma. La alarma no sonará si tiene el dispositivo apagado.

El formato de hora con que se muestra la alarma es el mismo que el seleccionado para los ajustes generales de hora (por ejemplo, el de 12 o 24 horas).

Descripción general del reloj



- 1 Acceder a la pestaña Alarma.
- 2 Acceder a la pestaña Reloj.
- 3 Acceder a la pestaña Temporizador.
- 4 Acceder a la pestaña Cronómetro.
- 5 Ver las opciones de menú de la pestaña actual.
- 6 Añadir un reloj mundial.

Para establecer una alarma nueva

- 1 Busque y puntee **Reloj > Alarma**.
- 2 Puntee  (Icono de añadir elemento).
- 3 Seleccione el valor deseado.
- 4 Puntee **Aceptar**.

Sugerencia

Puntee  (Icono de más opciones) para editar la alarma.

Para aplazar una alarma cuando suene

- Cuando suene la alarma, puntee **APLAZAR**.

Para apagar una alarma cuando suena

- Cuando suene la alarma, puntee **DESCARTAR**.

Sugerencia

Para desactivar una alarma aplazada, puede arrastrar hacia abajo la barra de estado para abrir el panel de notificaciones y, a continuación, puntear **DESCARTAR**.

Para editar la hora de una alarma

- 1 Busque y puntee **Reloj > Alarma** y, a continuación, puntee  (Icono de más opciones) en la alarma que quiera editar.
- 2 Puntee la hora y seleccione los valores que desee. A continuación, puntee **Aceptar**.

Para activar o desactivar una alarma

- Busque y puntee **Reloj > Alarma**, y puntee el interruptor.

Para eliminar una alarma

- Busque y puntee **Reloj > Alarma**, luego puntee ▼ (Icono de más opciones) en la alarma que quiera eliminar, y después puntee **Eliminar**.

Para editar alarmas

- 1 Busque y puntee **Reloj > Alarma**.
- 2 Puntee ☰ (Icono de menú) y después **Ajustes**.
- 3 Seleccione y ajuste la opción preferida.

Para establecer el sonido de una alarma

- 1 Busque y puntee **Reloj > Alarma** y, a continuación, puntee ▼ (Icono de más opciones) en la alarma que quiera editar.
- 2 Puntee 🔊 (Icono de sonido de alarma) y seleccione una opción, o bien puntee **Añadir nuevo** y seleccione un archivo de música.
- 3 Puntee ◀ (Botón Atrás). El ajuste se guarda.

Para establecer una alarma periódica

- 1 Busque y puntee **Reloj > Alarma** y, a continuación, puntee ▼ (Icono de más opciones) en la alarma que quiera editar.
- 2 Puntee la casilla de verificación **Repetir**.
- 3 Marque los días que desee.

Para establecer una alarma que vibre

- 1 Busque y puntee **Reloj > Alarma** y, a continuación, puntee ▼ (Icono de más opciones) en la alarma que quiera editar.
- 2 Puntee la casilla de verificación **Vibración**.

Para establecer la etiqueta de la alarma

- 1 Busque y puntee **Reloj > Alarma** y, a continuación, puntee ▼ (Icono de más opciones) en la alarma que quiera editar.
- 2 Puntee **Etiqueta** y escriba un nombre de etiqueta.
- 3 Puntee **Aceptar**.

Accesibilidad

Ampliación

Ampliación le permite ampliar partes de la pantalla punteando una zona de la pantalla táctil tres veces seguidas.

Para habilitar o deshabilitar Ampliar

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Accesibilidad > Ampliación**.
- 2 Seleccione una opción y puntee el interruptor para habilitar la función.

Para ampliar un área y hacer panorámicas en la pantalla

- 1 Asegúrese de que **Ampliación** esté habilitado.
- 2 Dependiendo de la opción de ampliación seleccionada, para ampliar el área temporalmente, puntee la pantalla tres veces o puntee  (Icono de ampliación) en primer lugar y, a continuación, puntee la pantalla.
- 3 Mueva el área arrastrándola con dos o más dedos.
- 4 Para salir del modo de zoom, puntee el área tres veces o puntee  (Icono de ampliación) de nuevo.

Sugerencia

Con determinadas aplicaciones también puede aumentar o reducir un área pellizcándola.

Tamaño de fuente.

Puede habilitar la opción Tamaño de fuente para aumentar el tamaño predeterminado del texto mostrado en el dispositivo.

Para establecer el tamaño de fuente

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Accesibilidad**.
- 2 Puntee **Tamaño de fuente** y, a continuación, establezca el tamaño de fuente deseado punteando la escala.

Tamaño de la pantalla

Mediante el ajuste Tamaño del contenido de la pantalla puede aumentar o reducir no solo el texto, sino todos los elementos de la pantalla.

Para establecer el tamaño de la pantalla

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Accesibilidad**.
- 2 Puntee **Tamaño del contenido de la pantalla** y después establezca el tamaño de pantalla deseado punteando la escala.

Corrección del color

Con el ajuste Corrección del color puede seleccionar cómo mostrar los colores en la pantalla para usuarios daltónicos o con dificultades para distinguir los colores.

Para habilitar o deshabilitar la corrección del color

- 1 Busque y puntee **Ajustes > Accesibilidad > Corrección del color**.
- 2 Puntee el interruptor situado debajo de **Corrección del color** para habilitar o deshabilitar la función.
- 3 Puntee **Modo de corrección** y seleccione la tonalidad correspondiente.

Nota

Corrección del color es una característica experimental y puede afectar al rendimiento del dispositivo.

Audio mono

Con el ajuste Audio mono se reproduce audio simultáneamente en los canales izquierdo y derecho. Usar la reproducción mono en lugar de la estéreo es útil sobre todo para usuarios con determinados tipos de discapacidad auditiva o para garantizar la seguridad en algunas circunstancias, por ejemplo, cuando debe oír los sonidos del entorno.

Para habilitar o deshabilitar el audio mono

- 1 Busque y púntee **Ajustes > Accesibilidad**.
- 2 Púntee el interruptor **Audio mono** para habilitar o deshabilitar esta función.

Aplicación de soporte

Acerca de la aplicación de soporte

Use la aplicación de soporte para buscar información sobre dispositivos y software. Puede leer temas de soporte, resolver problemas o usar aplicaciones útiles, como la prueba del dispositivo. Visite nuestro soporte web directamente desde la aplicación para leer guías de usuario, artículos de conocimientos o el foro de soporte.

Nota

En el menú Contacto puede encontrar información de contacto de soporte aunque no tenga conexión de red.

Para acceder a la aplicación de soporte

- Busque y puntee **Ajustes** >  (Icono de soporte).

Sugerencia

Para obtener el mejor soporte posible, conéctese a Internet al utilizar la aplicación de soporte.

Información legal

General

Esta Guía del usuario ha sido publicada por Sony Mobile Communications Inc. o por su empresa local afiliada sin ninguna garantía. Sony Mobile Communications Inc. puede realizar, en cualquier momento y sin previo aviso, las mejoras y los cambios que sean necesarios en esta Guía del usuario a causa de errores tipográficos, falta de precisión en la información actual o mejoras de los programas y los equipos. No obstante, estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de esta Guía del usuario. Todas las ilustraciones se muestran solo como referencia y no constituyen una descripción exacta del dispositivo.

Todos los nombres de productos y empresas mencionados en el presente documento son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Quedan reservados todos los derechos no mencionados expresamente en el presente documento. Visite www.sonymobile.com/us/legal/ para obtener más información.

Esta Guía del usuario puede hacer referencia a servicios o aplicaciones proporcionados por terceros. El uso de dichos programas o servicios puede requerir un registro por separado con el proveedor externo, el pago de tarifas o el envío de información sobre tarjetas de crédito, y puede estar sujeto a términos de uso adicionales, cambios, interrupción o suspensión en cualquier momento. Respecto a las aplicaciones a las que acceda a través de un sitio web de terceros, le recomendamos que revise de antemano los términos y condiciones y la política de privacidad aplicable de tales sitios. Sony no garantiza la disponibilidad ni el buen funcionamiento de las aplicaciones, los sitios web o los servicios ofrecidos por terceros.

Su dispositivo posee capacidad para descargar, almacenar y reenviar contenido adicional, por ejemplo tonos de llamada. El uso de dicho contenido puede estar restringido o prohibido por derechos de terceros, incluidas, pero sin limitarse a ellas, las restricciones impuestas por las leyes de derechos de autor vigentes. Usted, y no Sony, es plenamente responsable del contenido adicional que descargue o reenvíe desde su dispositivo. Antes de usar cualquier contenido adicional, le recomendamos comprobar que tiene la licencia apropiada o la autorización debida para el uso pretendido. Sony no garantiza la precisión, la integridad ni la calidad de cualquier contenido adicional o de cualquier otro contenido de terceros. Sony no se responsabilizará bajo ninguna circunstancia y de ningún modo del uso indebido que usted realice de contenido adicional o de terceros.

Este producto ha obtenido licencias de carteras de patentes de MPEG-4 visual y AVC para uso personal y no comercial de un consumidor a fin de (i) codificar vídeo de conformidad con el estándar MPEG-4 visual ("vídeo MPEG-4") o con el estándar AVC ("vídeo AVC") o (ii) descodificar vídeo MPEG-4 o AVC que haya codificado un consumidor implicado en una actividad personal y no comercial, o que se haya obtenido de un proveedor de vídeo con licencia de MPEG LA para suministrar vídeo MPEG-4 o AVC. No se otorga ninguna licencia para otros usos, ni se considera implícita. La información adicional, incluida la relacionada con usos promocionales, internos y comerciales y con las licencias, puede obtenerse de MPEG LA, L.L.C. Consulte www.mpegla.com. Tecnología de descodificación de audio MPEG Layer-3 con licencia de Fraunhofer IIS y Thomson.

Nota: Sony Mobile recomienda a los usuarios que realicen una copia de seguridad de su información y datos personales.

SONY MOBILE NO SE RESPONSABILIZARÁ DE NINGUNA PÉRDIDA, ELIMINACIÓN O SOBRESCRITURA DE ARCHIVOS O DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN SU DISPOSITIVO (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS CONTACTOS, LAS CANCIONES Y LAS IMÁGENES) QUE SEAN CONSECUENCIA DE UNA ACTUALIZACIÓN DEL DISPOSITIVO REALIZADA MEDIANTE CUALQUIERA DE LOS MÉTODOS QUE SE DESCRIBEN EN ESTA GUÍA DEL USUARIO O DOCUMENTACIÓN. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SONY MOBILE O DE SUS PROVEEDORES CON RESPECTO A USTED POR DAÑOS, PÉRDIDAS Y PROCEDIMIENTOS JUDICIALES (RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS CAUSAS, LA NEGLIGENCIA) EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO POR SU DISPOSITIVO.

©2019 Sony Mobile Communications Inc.

Todos los derechos reservados.

Garantía, SAR y directrices de uso

Para obtener información sobre la garantía, la SAR (tasa de absorción específica) y las directrices de seguridad, consulte la información importante incluida en Ajustes > Sistema > Información del teléfono > Información legal en el dispositivo.