

SONY®

Informations importantes

©2014-2016

Site Web grand public Sony

Sur le site Web www.sonymobile.com/support vous trouverez une section de support qui permet d'obtenir de l'aide et des conseils en quelques clics seulement. Vous y trouverez les dernières mises à jour des logiciels pour ordinateur et des conseils pour une utilisation optimale de votre produit.

Service et support

Vous bénéficiez d'un ensemble d'avantages exclusifs :

- des sites Web mondiaux et locaux assurant le support des produits.
- un réseau mondial de Centres Relations consommateurs
- un vaste réseau de partenaires de services agréés Sony
- une période de garantie Vous trouverez plus de renseignements sur les conditions de garantie à la section *Garantie limitée*.

Vous trouverez les outils et informations de support les plus récents sur le site www.sonymobile.com/support ou www.sonymobile.com/contact. Contactez votre opérateur réseau si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur des services et des fonctionnalités qui lui sont propres.

Vous pouvez également contacter nos Centres Relations consommateurs (s'il ne s'agit pas d'un numéro vert, l'appel vous sera facturé au tarif national en vigueur, toutes taxes locales comprises).

Si votre produit nécessite une réparation, veuillez contacter le revendeur auprès duquel vous l'avez acheté ou l'un de nos partenaires agréés. Pour faire jouer la garantie limitée, il est indispensable de produire la preuve d'achat.





Instructions pour une utilisation efficace et sans danger

Respectez-les. Sinon, cela peut entraîner d'éventuels risques pour la santé ou un dysfonctionnement de l'appareil. Si vous doutez de son bon fonctionnement, faites-le vérifier par un partenaire de services agréé avant de le charger ou de l'utiliser.




Recommandations d'entretien et d'utilisation sûre de nos produits

- ! N'utilisez en aucun cas un appareil défectueux, dont l'écran est fissuré ou dont le couvercle arrière est relativement cabossé, par exemple, au risque d'entraîner des blessures ou des dommages supplémentaires. Veuillez contacter un partenaire de réparation Sony Mobile agréé afin que l'appareil défectueux soit examiné.
- Aux niveaux de volume élevés, les sons extérieurs risquent d'être inaudibles. Évitez d'utiliser votre produit notamment lorsque vous traversez la rue, conduisez une voiture ou faites du vélo.
- Manipulez l'appareil avec précaution et rangez-le dans un endroit propre, exempt de poussière.
- **Avertissement !** L'appareil risque d'exploser si vous le jetez au feu.

- N'utilisez pas l'appareil dans les environnements où les limites pertinentes de l'indice IP, le cas échéant, sont dépassées (notamment des profondeurs et/ou pressions de liquide et/ou de poussière excessives) ou ne l'exposez pas à une humidité excessive.
- Pour des performances optimales, le produit ne doit pas être utilisé à des températures inférieures à -10 °C (+14 °F) ou supérieures à +45 °C (+113 °F).
N'exposez pas la batterie à des températures supérieures à +60 °C (+140 °F). 
- Ne tenez pas l'appareil à proximité d'une flamme ou d'une cigarette allumée. 
- Évitez de laisser tomber, de lancer ou d'essayer de plier l'appareil. 
- Ne peignez pas ou n'essayez pas de démonter ou de modifier l'appareil. Toute intervention doit être obligatoirement confiée à un personnel agréé Sony. 
- Avant d'utiliser le produit à proximité de stimulateurs cardiaques ou d'autres appareils médicaux, consultez le personnel médical compétent et lisez les instructions du fabricant de l'appareil concerné.
- Cessez d'utiliser les appareils électroniques ou désactivez la fonctionnalité d'émission radio de l'appareil lorsque vous y êtes invité.
- N'utilisez pas l'appareil dans des zones présentant un risque d'explosion.
- Ne placez pas l'appareil et n'installez pas d'équipements de télécommunication sans fil dans la zone située au-dessus de l'airbag de votre voiture.
- **Attention** : Un écran fissuré ou cassé peut présenter des bords tranchants ou des éclats au contact desquels vous risquez de vous blesser.
- N'utilisez pas l'oreillette Bluetooth dans une position inconfortable ou dans laquelle elle sera soumise à une pression.
- Évitez tout contact prolongé avec la peau. La chaleur émise lorsque votre appareil transmet des données peut irriter votre peau. Il est recommandé d'utiliser des écouteurs lors de longues communications téléphoniques.

Enfants

Avertissement ! Conservez hors de portée des enfants. Ne laissez pas les enfants jouer avec des appareils mobiles ou avec leurs accessoires. Ils pourraient se blesser ou blesser des tiers. Ces appareils peuvent contenir des petites pièces susceptibles de se détacher et de présenter des risques d'étouffement. 

Alimentation électrique (chargeur)

Ne branchez le chargeur que sur les sources d'alimentation indiquées sur le produit. Ne l'utilisez pas à l'extérieur ou dans des endroits humides. Ne modifiez pas le cordon et évitez de l'endommager ou de tirer dessus. Débranchez le chargeur avant de le nettoyer. Ne modifiez jamais la fiche. Si elle ne s'insère pas dans la prise, faites installer une prise adéquate par un électricien. Lorsque le chargeur est branché, il consomme une petite quantité de courant. Pour éviter cette faible perte d'énergie, débranchez-le une fois l'appareil complètement chargé. L'utilisation de chargeurs d'une marque autre que Sony peut augmenter les risques liés à la sécurité.

Batterie

La capacité des batteries neuves ou inutilisées peut diminuer très rapidement. Chargez complètement la batterie avant sa première utilisation. Utilisez-la uniquement pour l'usage recommandé. Chargez la batterie à une température ambiante comprise entre +5°C(+41°F) et +45°C(+113°F). Ne portez pas la batterie à la bouche. Ne laissez pas les contacts de la batterie toucher un autre objet métallique. Mettez l'appareil hors tension avant de retirer la batterie. Les performances dépendent de la température, de l'intensité du signal, des habitudes d'utilisation, des fonctionnalités sélectionnées, ainsi que des transmissions vocales et de données. Seuls les partenaires de services Sony sont habilités à retirer ou à remplacer des batteries intégrées. L'utilisation de batteries d'une marque autre que Sony peut augmenter les risques liés à la sécurité. Ne remplacez la batterie que par une autre batterie Sony certifiée compatible avec le produit conformément à la norme IEEE-1725. L'utilisation d'une batterie non conforme peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite ou d'autres dangers.

Appareils médicaux personnels

Les appareils mobiles équipés d'émetteurs radio peuvent gêner le fonctionnement de certains équipements médicaux implantés. Réduisez le risque d'interférences en maintenant une distance minimale de 15 cm(6") entre le produit Sony et l'équipement médical. Utilisez l'appareil Sony à l'oreille droite, lorsque c'est possible. Ne transportez pas l'appareil dans la poche d'une chemise. Éteignez l'appareil si vous soupçonnez la présence d'interférences. Pour une utilisation à proximité d'appareils médicaux personnels, interrogez un médecin et le fabricant de ces appareils.

Sécurité routière

Certains constructeurs automobiles interdisent l'utilisation d'appareils mobiles dans leurs véhicules, sauf avec un kit mains libres et une antenne extérieure. Vérifiez auprès de votre concessionnaire que l'appareil mobile ou l'oreillette Bluetooth n'affecteront pas les systèmes électroniques de votre véhicule. À tout moment, toute votre attention doit se porter sur la conduite et vous êtes tenu de respecter la législation ainsi que les réglementations locales limitant l'utilisation d'appareils sans fil au volant.

Fonctions de localisation/GPS

Certains produits proposent des fonctions de localisation/GPS. La fonctionnalité déterminant l'emplacement est fournie « en l'état » et « avec toutes ses imperfections ». Sony n'assume pas et ne garantit pas la précision de ces informations de localisation. L'utilisation par l'appareil d'informations basées sur la localisation risque de ne pas être ininterrompue ou exempte d'erreur et peut en outre dépendre de la disponibilité du service réseau. Veuillez noter que cette fonctionnalité peut être limitée ou interdite dans des environnements déterminés comme à l'intérieur de bâtiments ou dans des zones adjacentes à ceux-ci.

Attention : N'utilisez pas la fonction GPS d'une manière susceptible de vous distraire au volant.

Appels d'urgence

Ces appels ne peuvent être garantis dans toutes les conditions. Pour passer des communications essentielles, ne vous en remettez jamais aux seuls appareils Sony Mobile. Il peut en effet s'avérer impossible de passer un appel en certains endroits, sur certains réseaux cellulaires ou pendant l'utilisation de certains services réseau ou de certaines fonctions téléphoniques. Notez également que certains appareils Sony ne permettent pas de passer ou recevoir des appels vocaux, et notamment les appels d'urgence.

Antenne

L'utilisation d'antennes qui ne sont pas commercialisées par Sony risque d'endommager l'appareil mobile, de réduire ses performances et de générer des niveaux de taux d'absorption sélective (SAR) supérieurs aux limites prescrites. Ne couvrez pas l'antenne avec la main, car cela risque d'affecter la qualité de l'appel et le niveau de puissance, ainsi que de réduire les temps de conversation et de veille.

Exposition aux hautes fréquences (HF) et taux d'absorption sélective (SAR)

Lorsque l'appareil mobile ou la fonctionnalité mains libres Bluetooth sont activés, l'appareil émet des signaux fréquence radio de faible niveau. Des consignes de sécurité internationales ont été développées à partir d'évaluations complètes et régulières tirées d'études scientifiques. Ces consignes fixent des seuils d'exposition aux ondes radio autorisées. Elles prévoient une marge de sécurité destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, ainsi qu'à prévoir tout écart de mesure.

Le taux d'absorption sélective (Specific Absorption Rate ou SAR) permet de mesurer l'énergie des fréquences radio absorbée par le corps humain en cas d'utilisation d'un appareil mobile. La valeur du taux d'absorption sélective est déterminée au niveau de puissance certifié le plus élevé, mesuré dans des conditions de laboratoire, mais comme l'appareil est conçu pour consommer le moins d'énergie possible nécessaire pour atteindre le réseau choisi, le niveau SAR effectif peut être largement inférieur à cette valeur. Il n'existe aucune preuve qu'une différence de taux d'absorption sélective puisse entraîner une différence en matière de sécurité.

Les produits dotés d'émetteurs radio vendus aux États-Unis doivent être certifiés par la FCC (Federal Communications Commission). Lorsque c'est nécessaire, des tests sont effectués lorsque l'appareil est placé au niveau de l'oreille ou qu'il est porté sur le corps. Si vous le portez sur vous, l'appareil a été testé à une distance de 15 mm au moins du corps, loin de tout objet métallique, ou encore lorsqu'il est utilisé correctement avec un accessoire de transport Sony approprié. Pour une utilisation avec la fonctionnalité de points d'accès, la distance de séparation était de 10 mm.

Pour plus d'informations sur le taux d'absorption sélective (SAR) et l'exposition aux fréquences radio, allez sur <http://blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/health-and-safety/sar/>.

Mode Avion

Bien qu'il soit possible d'activer en mode Avion Bluetooth et la fonctionnalité WLAN (si disponibles sur l'appareil), ils peuvent très bien être interdits à bord des avions ou dans d'autres zones où les émissions radio sont prohibées. Dans ces environnements, demandez toujours l'autorisation avant d'activer Bluetooth ou la fonctionnalité WLAN, même en mode Avion.

Logiciels malveillants

Un logiciel malveillant (malware en anglais, abréviation de malicious software) est un logiciel susceptible de nuire à l'appareil. Les logiciels malveillants ou applications nuisibles peuvent être des virus, des vers, des logiciels espions ou d'autres programmes indésirables. Même si l'appareil applique des mesures de sécurité pour résister à ces intrus, Sony ne peut garantir ou affirmer que l'appareil sera hermétique à toute intrusion de logiciel malveillant. Vous pouvez cependant réduire le risque d'attaques par des logiciels malveillants en usant de précautions lors du téléchargement de contenu et de l'acceptation d'applications, en veillant à ne pas ouvrir ou répondre aux messages provenant de sources inconnues, en utilisant des services de confiance pour accéder à Internet et en ne téléchargeant sur l'appareil mobile que du contenu provenant de sources connues et fiables.

Accessoires

Utilisez exclusivement des accessoires d'origine de marque Sony, et faites uniquement appel à des partenaires de services certifiés. Sony ne teste pas les accessoires d'autres fabricants. Les accessoires peuvent influencer l'exposition aux hautes fréquences (HF), les performances radio, le volume audio, la sécurité des composants électriques et d'autres domaines. L'utilisation d'accessoires et de pièces d'autres fabricants risque de mettre en péril votre santé et votre sécurité ou de réduire les performances.

Solutions accessibles / besoins particuliers

Vous pouvez utiliser votre terminal TTY avec votre appareil Sony Mobile. Pour plus d'informations sur l'accessibilité et les solutions disponibles pour les personnes ayant des besoins particuliers, merci de visiter le site blogs.sonymobile.com/about-us/sustainability/accessibility ou de contacter Sony Mobile au 1-866-766-9374.

Mise au rebut des appareils électriques et électroniques en fin de vie (applicable au sein de l'Union européenne et des autres pays européens disposant de systèmes de collecte séparée)



Ce symbole, apposé sur l'appareil ou sur son emballage, indique que l'appareil ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte adapté, où il sera recyclé en tant qu'équipement électrique et électronique.

En vous assurant de vous débarrasser correctement de cet appareil, vous limiterez les conséquences néfastes sur la santé et l'environnement qui résulteraient d'une mise au rebut inadaptée. Le recyclage des matériaux contribue à la préservation des ressources naturelles. Pour toute information supplémentaire au sujet du recyclage de cet appareil, vous pouvez contacter les services publics, votre déchetterie ou le magasin dans lequel vous avez acheté l'appareil.

Carte mémoire

Si le produit est fourni d'origine avec une carte mémoire amovible, il est généralement compatible avec le combiné acheté, mais il se peut qu'il ne soit pas compatible avec d'autres appareils ou avec les fonctionnalités de leurs cartes mémoire. Vérifiez la compatibilité des autres appareils avant tout achat ou utilisation. Si le produit est équipé d'un lecteur de carte mémoire, vérifiez la compatibilité de la carte mémoire avant tout achat ou utilisation.

Les cartes mémoire sont généralement formatées avant leur sortie d'usine. Pour reformater la carte mémoire, utilisez un appareil compatible. Pour formater la carte mémoire sur un PC, n'utilisez pas la commande habituelle de formatage du système d'exploitation. Pour des explications détaillées, reportez-vous au mode d'emploi de l'appareil ou contactez le Centre Relation Consommateur Sony.

carte SIM

Si votre appareil est équipé d'un emplacement de taille standard pour une carte SIM, l'insertion d'une carte SIM non compatible (par exemple, une carte micro SIM, une carte micro SIM avec un adaptateur non Sony ou une carte SIM standard réduite à la taille d'une carte micro SIM) risque d'endommager définitivement la carte SIM ou l'appareil. Sony n'offre aucune garantie ni ne saurait être tenu pour responsable des dommages causés par l'utilisation de cartes SIM incompatibles ou modifiées.

Attention !

Si l'appareil nécessite un adaptateur pour pouvoir être inséré dans le combiné ou dans un autre appareil, n'insérez pas la carte directement sans l'adaptateur requis.

Précautions relatives à l'utilisation de la carte mémoire

- N'exposez pas la carte mémoire à l'humidité.
- Ne touchez pas les bornes avec les mains ou un objet métallique.
- Ne frappez pas, ne pliez pas et ne laissez pas tomber la carte mémoire.
- N'essayez pas de démonter ou de modifier la carte mémoire.
- Ne rangez pas et n'utilisez pas la carte mémoire dans des endroits humides ou corrosifs, ou encore dans un endroit très chaud, notamment à l'intérieur d'un véhicule fermé en été, en plein soleil, à proximité d'un appareil de chauffage, etc.
- Ne pliez pas et n'exercez pas une force excessive sur l'extrémité de l'adaptateur pour carte mémoire.
- Ne laissez pas la saleté, la poussière ou des objets étrangers pénétrer dans le port d'insertion d'un adaptateur pour carte mémoire.
- Assurez-vous que vous avez inséré correctement la carte mémoire.
- Insérez la carte mémoire le plus loin possible dans l'adaptateur requis. Il est possible que la carte ne fonctionne pas correctement si elle n'est pas complètement insérée.
- Nous vous recommandons d'effectuer une copie de sauvegarde de toutes vos données importantes. Nous ne sommes pas responsables en cas de perte ou de dégât occasionné au contenu enregistré sur la carte mémoire.
- Les données enregistrées risquent d'être endommagées ou perdues si vous retirez la carte mémoire ou l'adaptateur, mettez le périphérique hors tension pendant le formatage, la lecture ou l'enregistrement de données, ou encore si vous utilisez la carte mémoire dans des endroits soumis à de l'électricité statique ou à des champs électriques élevés.

Protection des informations personnelles

Effacez vos données personnelles avant de mettre l'appareil au rebut. Pour supprimer les données, effectuez une réinitialisation générale. La suppression des données depuis la mémoire de l'appareil ne garantit pas qu'il sera impossible de récupérer ces données. Sony ne fournit aucune garantie quant à la récupération d'informations et n'assume aucune responsabilité vis-à-vis d'une divulgation ultérieure d'informations, même en cas d'exécution d'une réinitialisation générale.

Pour les appareils à affichage 3D

La visualisation sur un moniteur 3D d'images 3D prises avec cet appareil peut provoquer un certain inconfort (fatigue oculaire ou générale, nausées). Pour prévenir ces symptômes, nous vous conseillons de faire régulièrement des pauses. C'est à vous de déterminer la durée et la fréquence de ces pauses, dont le besoin varie d'une personne à l'autre. Si vous ressentez un quelconque inconfort, cessez de visualiser les images 3D jusqu'à ce que vous vous sentiez mieux et n'hésitez pas à consulter un médecin si nécessaire. Reportez-vous également au mode d'emploi fourni avec l'appareil ou avec les logiciels connectés à cet appareil ou utilisés avec lui. Rappelez-vous que la vue des enfants est toujours à un stade de développement (particulièrement celle des enfants de moins de six ans). Consultez un pédiatre ou un ophtalmologue avant de laisser votre enfant regarder des images 3D et assurez-vous qu'il observe les précautions énoncées ci-dessous lorsqu'il visualise ce type d'images.

Avertissement relatif au volume sonore !

Évitez des niveaux de volume pouvant altérer l'audition.

À pleine puissance, l'écoute prolongée des fonctions musicales de ce produit peut altérer l'ouïe de l'utilisateur.



Contrat de licence de l'utilisateur

Le logiciel fourni avec cet appareil, ainsi que son support, appartient à Sony Mobile Communications Inc. et/ou ses sociétés affiliées et ses fournisseurs et concédants de licence. Sony vous accorde un droit de licence limitée non exclusive pour l'utilisation du logiciel, strictement en association avec l'appareil sur lequel il est installé ou pour lequel il est fourni. Le droit de propriété du logiciel ne peut être vendu, transféré ou transmis de quelque autre manière que ce soit.

N'essayez pas d'identifier le code source ou tout autre élément du logiciel ni de reproduire et distribuer ou modifier le logiciel. Vous êtes autorisés à transférer vos droits et obligations vis-à-vis du logiciel à un tiers, strictement en association avec l'appareil pour lequel vous avez bénéficié du logiciel, et uniquement si le tiers consent par écrit à se conformer aux conditions de cette licence.

Cette licence reste valable jusqu'à la fin du cycle d'utilisation de cet appareil. Elle peut être résiliée lors du transfert de vos droits vis-à-vis de l'appareil à un tiers, par écrit.

Le non-respect de ces conditions annulera immédiatement la licence.

Sony et ses fournisseurs et concédants tiers conservent tous les droits, titres et intérêts vis-à-vis du logiciel. Dans la mesure où le logiciel contient du matériel ou des codes appartenant à un tiers, ce dernier est alors bénéficiaire de ces conditions.

Cette licence est régie par les lois du Japon. Le cas échéant, les dispositions susmentionnées s'appliquent aux droits légaux du consommateur.

Dans le cas où le logiciel associé à ou fourni avec votre appareil est sujet à des conditions supplémentaires, vos droits de possession et d'utilisation du logiciel sont également régis par ces dernières.

Réglementation relative aux exportations

Réglementation relative aux exportations : L'appareil ou les logiciels peuvent être soumis à la réglementation sur les exportations et les importations de l'Union européenne, des États-Unis et d'autres pays. Vous devrez vous conformer à la législation et aux réglementations en vigueur et vous devrez vous procurer et conserver toutes les licences d'importation et d'exportation requises pour pouvoir recevoir les marchandises couvertes par le présent contrat. Sans se limiter à ce qui précède, et à titre d'exemple, vous ne devrez pas exporter ou réexporter volontairement des marchandises vers les destinations identifiées conformément aux Articles du Chapitre II du règlement du Conseil européen (CE) 428/2009, et en particulier (indication non limitative) vous devrez vous conformer à la réglementation de l'Export Administration du gouvernement des États-Unis (« EAR », 15 C.F.R. §§ 730-774, <http://www.bis.doc.gov/>) gérée par le Département du Commerce, Bureau de l'industrie et de la sécurité, et à la réglementation sur les sanctions économiques (30 C.F.R. §§ § 500 et seq., <http://www.treas.gov/offices/enforcement/ofac/>) gérée par le Département du Trésor, Bureau de contrôle des avoirs étrangers.

Garantie limitée

Sony Mobile Communications AB, SE-221 88 Lund, Sweden, ou son affilié local, fournissent cette garantie limitée pour votre appareil mobile, votre accessoire d'origine livré avec votre appareil mobile et/ou votre produit d'informatique mobile (désignés dans la présente sous le terme de « produit »).

Si votre produit nécessite une réparation couverte par la garantie, retournez-le à l'endroit où il a été acheté ou contactez le Centre Relation Consommateur Sony www.sonymobile.com/local (le tarif national est susceptible de s'appliquer) afin d'obtenir des informations complémentaires.

Notre garantie

Sous réserve des conditions de la présente garantie limitée, Sony garantit que ce produit est exempt de vices de conception, de matériau et de main-d'œuvre au moment de l'achat initial. La présente garantie limitée est valable pour une période de deux (2) ans à partir de la date d'achat originelle du produit pour votre appareil mobile et d'un (1) an suivant la date d'achat originelle du produit pour tous les accessoires d'origine (batterie, chargeur ou kits mains libres) livrés avec votre appareil.

Ce que nous ferons

Si, pendant la période de garantie, le produit s'avère défectueux dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, et que la défaillance résulte d'un vice de matériau ou de fabrication, les distributeurs ou partenaires de maintenance agréés Sony de la région ou du pays* où vous avez acheté le produit, procéderont, à leur discrétion, à la réparation, au remplacement ou au remboursement du produit conformément aux modalités ici décrites.

Sony et ses partenaires de maintenance se réservent le droit de facturer des frais de gestion s'il s'avère que le produit retourné ne relève pas de la garantie exposée dans la présente.

Notez que certains de vos réglages personnels, téléchargements ou autres informations risquent d'être perdus lorsque votre produit Sony sera réparé ou remplacé. Actuellement, la législation applicable, d'autres réglementations ou des restrictions techniques risquent d'empêcher Sony d'effectuer une copie de sauvegarde de certains téléchargements. Sony n'assume aucune responsabilité en cas de perte d'informations de quelque sorte que ce soit et ne procédera à aucun remboursement pour ce type de pertes. Avant de confier votre produit Sony pour le faire réparer ou pour le remplacer, vous devez toujours effectuer des copies de sauvegarde de toutes les informations stockées sur votre produit Sony, qu'il s'agisse de téléchargements, de l'agenda ou des contacts.

Conditions

1. Cette garantie limitée est valable uniquement si la preuve d'achat originale remise à l'acheteur initial par un revendeur Sony agréé, et sur laquelle doivent figurer la date d'achat et le numéro de série** de ce produit, est présentée avec le produit à réparer ou à remplacer. Sony se réserve le droit de refuser une intervention sous garantie si ces renseignements ont été supprimés ou modifiés après l'achat initial du produit.
2. Si Sony répare ou remplace le produit, la réparation du défaut concerné ou le produit réparé ou remplacé seront couverts pendant la durée restante de la garantie initiale accordée au moment de l'achat ou pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de réparation, selon la durée qui est la plus longue. La réparation ou le remplacement peuvent être effectués au moyen d'unités équivalentes sur le plan fonctionnel et remises à neuf. Les pièces ou les composants remplacés deviendront la propriété de Sony.
3. La présente garantie ne s'étend pas à une défaillance du produit imputable à :
 - L'usure normale.
 - L'utilisation dans les environnements où les limites pertinentes de l'indice IP, le cas échéant, sont dépassées (notamment le dommage par le liquide ou la détection du liquide à l'intérieur de l'appareil découlant de ladite utilisation).
 - La mauvaise utilisation ou le défaut d'utilisation conformément aux instructions d'utilisation ou de maintenance du Produit de Sony.

La présente garantie ne couvre pas les défaillances du Produit causées par un accident, une modification logicielle ou matérielle, un réglage ou un cas fortuit.

Une batterie rechargeable peut être chargée et déchargée plus de cent fois. Mais elle finira par s'user, ce qui n'est pas dû à un défaut et fait partie de l'usure normale. Lorsque vous remarquez que le temps de parole ou de veille s'est considérablement réduit, il est temps de remplacer la batterie. Sony recommande d'utiliser uniquement des batteries et des chargeurs approuvés par Sony.

La couleur et la luminosité de l'affichage peuvent varier légèrement d'un appareil à l'autre. De minuscules points noirs ou de couleur peuvent se trouver sur l'écran. Cela se produit lorsque des points connaissent des dysfonctionnements et cela ne peut pas être réglé. Deux pixels défectueux sont jugés acceptables.

L'apparence des images produites par l'appareil photo peut varier légèrement d'un appareil à l'autre. Cela n'a rien d'inhabituel et ce ne peut pas être considéré comme une défektivité du module appareil photo.
4. Comme le système cellulaire dont ce produit est tributaire relève d'un opérateur indépendant de Sony, Sony n'est pas responsable du fonctionnement, de la disponibilité, de la couverture, des services ni de la portée de ce système.
5. La présente garantie ne couvre pas les défaillances du produit provoquées par des installations, des modifications, des réparations ou l'ouverture du produit par une personne non agréée par Sony.

6. La garantie ne couvre pas les défaillances du produit provoquées par l'utilisation d'accessoires ou d'autres périphériques qui ne sont pas des accessoires d'origine et de marque Sony conçus pour ce produit.
Sony décline toute garantie, expresse ou implicite, couvrant les défaillances dues à des virus, des chevaux de Troie, des logiciels espions ou d'autres logiciels malveillants. Pour mieux protéger votre appareil, Sony vous recommande fortement d'installer un logiciel antivirus approprié sur votre produit et sur tous les périphériques qui lui sont connectés et de mettre à jour régulièrement cet antivirus. Il doit néanmoins être entendu que ce logiciel ne protégera jamais complètement votre produit et les périphériques qui lui sont connectés et que Sony décline toute garantie, expresse ou implicite, au cas où cet antivirus manquerait à remplir son rôle.
7. La modification des sceaux sur le Produit annulera la garantie.
8. CETTE GARANTIE LIMITÉE ÉCRITE EST LA SEULE OFFERTE PAR SONY. AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE, ÉCRITE OU VERBALE N'EST DONNÉE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. SONY OU SES CONCÉDANTS DE LICENCE NE SONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, NOTAMMENT LES PERTES DE BÉNÉFICES OU COMMERCIALES, DANS LA MESURE OÙ LA LOI AUTORISE L'EXCLUSION DE TELS DOMMAGES.

Certains pays / États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, ou la limitation de durée des garanties tacites, il se peut donc que les limitations ou exclusions précédentes ne s'appliquent pas à vous.

La garantie fournie n'affecte ni les droits légaux du consommateur soumis à la législation en vigueur, ni les droits du consommateur vis-à-vis du revendeur consécutifs au contrat de vente/d'achat passé entre eux.

Conditions spécifiques au pays

Si vous avez acheté votre produit dans un pays membre de l'Espace économique européen (EEE), en Suisse ou en Turquie et que ledit produit était prévu pour la vente dans l'EEE, en Suisse ou en Turquie, votre produit peut être réparé dans n'importe quel pays de l'EEE, en Suisse ou en Turquie en vertu des conditions de garantie qui prévalent dans le pays dans lequel vous souhaitez le faire réparer, à condition qu'un produit identique soit vendu dans ledit pays par un distributeur Sony agréé. Pour découvrir si votre produit est vendu dans le pays dans lequel vous vous trouvez, contactez le Service Relation Consommateur Sony local. Veuillez noter que certains services peuvent ne pas être proposés ailleurs que dans le pays de l'achat d'origine, par exemple en raison du fait que votre produit peut présenter un aspect intérieur ou extérieur différent des modèles équivalents vendus dans les autres pays. Veuillez également noter qu'il est parfois impossible de réparer les produits simlockés.

** Dans certain(e)s pays / régions, vous pouvez demander des informations supplémentaires (notamment une carte de garantie valide).

Marques, remerciements et copyright

©2014–2016 Sony Mobile Communications Inc. et ses entités affiliées. Tous droits réservés.

Xperia est une marque ou une marque déposée de Sony Mobile Communications Inc.
Sony est une marque ou une marque déposée de Sony Corporation.

Bluetooth est une marque ou une marque déposée de Bluetooth SIG Inc. utilisée sous licence par Sony.

Tout nom de produit ou d'entreprise mentionné ici est la propriété de son détenteur respectif.

Tous les droits non expressément accordés sont réservés. Pour plus d'informations, visitez www.sonymobile.com.

www.sonymobile.com

SONY®

Sony Mobile Communications Inc.
4-12-3 Higashi-Shinagawa, Shinagawa-ku,
Tokyo, 140-0002 Japan